

大知识背景下医院图情档案一体化 发展与创新

刘超¹, 吴珊珊², 杨海波³

(蚌埠市第一人民医院信息中心¹, 教科科², 图书馆³, 安徽 蚌埠 233000)

摘要: 医院图书馆是收集、整理、分析并传递医学信息的重要系统, 能给医院的临床医生和科研人员提供多重信息服务, 保证医院相关工作者的学术水平的持续提升。在知识经济时代背景下, 医院图情档案的一体化变得愈加重要。因此, 本文对医院图情档案管理的现状进行了分析, 阐述了医院图情档案管理一体化的必要性, 并提出了几点举措, 希望能让医院的图情档案管理走向信息化, 更加现代化。

关键词: 大知识; 医院; 图情档案; 一体化

中图分类号: G259.2

文献标识码: B

DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2019.04.012

文章编号: 1006-1959(2019)04-0032-02

Integrated Development and Work Innovation of Hospital Maps and Archives under the Background of Great Knowledge

LIU Chao¹, WU Shan-shan², YANG Hai-bo³

(Information Center¹, Science and Education², Library³, Bengbu First People's Hospital, Bengbu 233000, Anhui, China)

Abstract: The hospital library is an important system for collecting, sorting, analyzing and transmitting medical information. It can provide multiple information services to clinicians and researchers in the hospital to ensure the continuous improvement of the academic level of hospital-related workers. In the context of the era of knowledge economy, the integration of hospital map files has become increasingly important. This paper analyzes the current situation of hospital map file management, expounds the necessity of hospital map file management integration, and puts forward several measures, hoping to make the hospital's map file management trend information and modernization.

Key words: Great knowledge; Hospital; Map file; Integration

人类在经历了第一次和第二次工业革命, 以及信息技术革命后, 在 21 世纪迎来了第四次工业革命, 核心主要围绕着人工智能进行。除了人工智能之外, 生物医学技术的进步, 也给人类的发展带来前所未有的挑战, 比如个人身体检测相关数据存储、日常行为的数据隐私等。数字化背景下的医院, 也应该认识到世界正在发生的变化, 从而适应海量数据给医院管理带来的挑战。就医院的图情档案管理角度来看, 受到影响尤为明显。实体书籍会给医院的图书情报管理带来诸多不便, 比如查找困难、无法直接复印或打印, 而书籍的电子化则没有上述缺点, 能极大提升医务工作者的工作效率。为了迎接智能时代的挑战, 医院在图情档案管理方面仍然有很长的路要走, 从创新的角度来看, 还有许多工作亟待完善和提升。

1 医院图情档案管理工作现状

如今, 我国许多医院的图情档案管理工作都存在一些共同的问题, 比如管理分散、职能分割等, 无法适应知识经济时代对信息技术处理的更高要求。核心的问题是没有形成统一的信息资源中心, 也就是本文提出的一体化的问题。此外, 下面两点问题在日常的图情档案管理工作也非常普遍。

1.1 管理不够集中 图书、档案、情报的管理分散化, 浪费了科研人员的时间。比如一位医院的科研人员想寻找关于早产儿呼吸暂停方面的文献时, 如果借

助于信息化工具, 会很快找到国内外相关资料文献。但是图情档案的分散化, 却会让科研者花更多的时间在查找资料上, 而不是直接进行研究分析。医药类文献信息载体和出版形式多元化, 既有图书、报纸、期刊, 又有科技报告和会议论文, 随意的摆放或者没有明确清晰的目录, 都会给学术研究者带来一定的困难。此外, 分类的繁杂也会让科研工作者抓不住重点, 很容易遗漏某些重点的医学学术内容。

1.2 管理费用较高 图书、情报、档案的分散管理, 还会造成另外一个问题, 即人力和物力成本的上升, 从而导致管理成本居高不下。如果放置图书的房间中, 腾挪出大块的空间用来放置情报资料和档案, 也不失为一种节省成本的选择。但现实是有许多医院在图情档案管理的过程中, 把图书管理单独放置在一个房间中, 档案又额外放置一个房间, 使得管理人员增加, 而且占据的空间资源, 可以用来做其他的更加有意义的事。对于一些时间比较久远、科研工作者用不到的档案和情报而言, 本来能够通过数字化的手段让其得到更加高效的应用, 但是管理者的管理水平和能力都无法实现这一点, 也会给图情档案管理带来一些负面影响。

2 医院图情档案一体化必要性分析

医院的图情档案一体化指的是将图书、情报、档案三个部门进行有效整合, 将其纳入到同一组织部门当中, 实行统筹安排, 整体建设。借助于互联网技术对于图情和档案进行整合与利用, 从而形成一个

作者简介: 刘超(1988.8-), 山东临沂人, 硕士, 助理馆员, 信息中心副主任, 主要研究方向为信息检索

开放的统一体^[1,2]。图情档案的一体化非常必要,从下面两点就可以凸显出来。

2.1 满足医学科研人员对信息资源的需求 图书、情报、档案的管理一体化,能保证医药资源得到充分的开发,从而建立起统一的服务,进而满足医学科研工作者对信息资源的需求。医学有上千年的发展历史,在这个过程中,许多理论一直传承到今天。互联网的出现,让海量知识搜索变成了可能,几千年的医学理论知识也开始变得容易获得。医学科研工作者的快速精准搜索,为高效工作奠定了坚实的基础;图情档案三个领域的互相渗透,让不同形式的信息实现了互相转化。比如在医学论文的基础上,向更广阔进行拓展,就能够形成一本医学著作。从而打破图书、情报、档案之间的信息孤岛状态,给医学工作者带来更多的资源。

2.2 大知识背景对于文献资料的基本要求 现代化的医学研究,对于图情档案需求是整体性的。既要有原始档案资料,也要有系统的医学理论知识、临床数据以及参考资料。过往的医学研究数据海量而又高深,如果不是医学方面的专业人才,读起来味同嚼蜡。医学专业的本科人才往往需要五年,而且他们的书籍往往动辄上千页,从这点也可以看出医学的繁杂。如今,智能语音识别技术、图片识别技术正在变得日益精进,均得益于海量数据的出现。因此,如果医学的海量资料能够被上传到互联网上,或者形成某个医院的特定医学资料库,信息的传递和交流必定更加方便。这是时代的发展对于医院的图情档案管理工作的基本要求。

3 医院图情档案管理一体化的创新举措

医院图情档案的管理除了注重组织效率之外,还要在信息化建设方面下功夫。“互联网+”模式是互联网行业 and 不同行业结合的创新之处,那么,医院图情档案管理一体化的具体创新该如何进行呢?

3.1 建立“一体化”管理机构 “一体化”的管理机构建设需要打破图情档案各自为政、分散化的管理模式,对图书馆、情报室、档案室实行统一的领导和管理。从大的角度来看,图情档案三者由一个组织机构领导,但是站在微观的角度看来,三者之间仍然需要有特定的管理者。管理学大师彼得·德鲁克曾经在《管理的实践》一书中曾经提到,组织中始终需要一个拍板者,而宏观角度的管理建设,就是给三者的未来发展方向奠定了基石,有了一个拍板者引领着组织向前“披荆斩棘”^[3-5]。

3.2 提升信息管理水平 十几年来,互联网行业发展越来越迅猛,这一点从纳斯达克的互联网上市公司的市值就可以看的出来。苹果市值 1 万亿美元,亚马逊市值 9000 多亿美元……此外,国内的腾讯、百

度、阿里巴巴等互联网公司也是市值动辄上千亿美元,可见全世界在信息化的道路上已经迈开了矫健的步伐。作为传统行业,医院的管理受到互联网行业的冲击较小,但是并不意味着医院就可以保持现状。人工智能已经开始慢慢渗透到医学影像的检测当中,发达国家对人脑的研究也正在不断取得突破,那么医院的图情档案管理是否也应该拥抱互联网呢?答案是肯定的。海量医学数据的采集、存储、利用都像是在挖取石油一样,将会给应用者带来丰厚的回报。医药文献的统一编目、分散建库、共建共享,也都是符合当下潮流的医学创新建设模式。

3.3 培养图情档案管理方面的复合型人才 在有了强有力的组织之后,又明确了未来的发展方向,即连接互联网,实现医学图书、情报、档案的“一体化”和信息化,最后就是实践的环节,也是非常重要的环节。正所谓“千里之行,始于足下”,如果没有合适的人才,那么理论也只能停留于书面。医院的图书、情报、档案建设需要复合型人才,也就是现在人们所谓的“通才”,既要具备图书、档案管理方面的基础理论知识,又能够很好的把握和应用互联网工具,从而实现专业知识和互联网的完美融合^[4,6-8]。

4 总结

医院的图情档案一体化的发展尚且处于初级阶段,受到多方面因素影响,比如医院的管理效率低、缺乏既懂得图书管理又掌握计算机技术的人才。针对医院图情档案管理的问题,提出了三点建议。随着时间的推移,医院图情档案一体化工作将会越来越顺利,图书和情报资料的信息化建设也必定就在不久的将来得到实现。

参考文献:

- [1]张毓.现代信息化视阈中的医院档案管理研究[J].首都食品与医药,2017(24):6-7.
- [2]范桂红.“互联网+”档案信息资源建设平台整合与设计[J].黑龙江档案,2017(3):41.
- [3]赵曙明.德鲁克:管理学中的一座灯塔[J].外国经济与管理,2017(6):7-8.
- [4]张涓.知识管理背景下民营企业档案管理信息化建设研究[D].南昌大学.
- [5]张涛,杨茜.大数据背景下医院档案管理的创新探讨[J].山东档案,2017(2):54-56.
- [6]王芳.大数据背景下的医院档案管理探讨[J].档案与建设,2017(11):92-93,84.
- [7]崔云燕.大数据环境下医院电子档案管理研究[J].中国卫生产业,2017,14(6):94-95.
- [8]刘宏伟.强化大数据存储应用——提升医院电子档案质量管理[J].电子技术与软件工程,2014(11):197.

收稿日期:2018-10-30;修回日期:2018-11-10

编辑/钱洪飞