

70 岁以上住院慢性病患者的药学服务需求

郭百凌¹, 陈海珍², 陈志峰³, 王燕妮¹, 张明娜¹

(宁夏第三人民医院药剂科¹, 呼吸与危重症医学科², 医务科³, 宁夏 银川 750021)

摘要:目的 探讨 70 岁以上住院慢性病老年患者的药学服务需求,为药学服务模式优化提供参考。方法 选取 2018 年 8 月~2019 年 8 月我院 240 例住院老年(年龄>70 岁)慢性病患者作为研究对象,调查患者疾病类型、对药师和药学服务的接受状况及药学服务需求。结果 共 240 例 70 岁以上住院的慢性病患者,人均患病种 2~7 个,平均患病种(3.00±0.85)个,其中高血压病患病人数最多;240 例患者中有 35.00% 的患者接受过药师的药学服务,接受药学服务的内容主要以用药咨询、药物推荐为主(27.50%),其次为药品配伍禁忌、药品不良反应及相关处理措施、药品存管方法。用药的药物服务需求主要以特殊药物及相关疾病的教育为主(80.83%),其次为常见药不良反应的应对、漏服药物的应对、变质药物的辨识、用药后的疗效评估、错服药物的处理、优化用药方案。结论 70 岁以上住院慢性病患者存在多种慢性病并存现象,药学服务接受率较低,应加强药物及相关疾病的普及教育,提高临床药师综合素质,不断完善药物服务模式,以提升患者用药遵医性,进而优化疾病治疗效果。

关键词:慢性病;老年患者;药学服务需求

中图分类号:R95

文献标识码:A

DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2020.03.038

文章编号:1006-1959(2020)03-0125-02

Demand for Pharmacy Services in Patients with Chronic Diseases Over 70 Years of Age

GUO Bai-ling¹, CHEN Hai-zhen², CHEN Zhi-feng³, WANG Yan-ni¹, ZHANG Ming-na¹

(Department of Pharmacy¹, Department of Respiratory and Critical Care Medicine², Department of Medical Affairs³, Ningxia Third People's Hospital, Yinchuan 750021, Ningxia, China)

Abstract: Objective To explore the pharmaceutical service needs of elderly patients with chronic diseases inpatients over 70 years of age, and to provide a reference for the optimization of pharmaceutical service models. Methods A total of 240 elderly patients (aged > 70 years) with chronic diseases in our hospital from August 2018 to August 2019 were selected as the research objects, and the types of diseases, the acceptance of pharmacists and pharmaceutical services, and the demand for pharmaceutical services were investigated. Results A total of 240 patients with chronic diseases over 70 years of age were hospitalized with an average of 2 to 7 disease types per person (3.00±0.85), of which the number of patients with hypertension was the largest; 35.00% of 240 patients The content of pharmacist services for pharmacists is mainly drug consultation and drug recommendation (27.50%), followed by drug compatibility taboos, adverse drug reactions and related treatment measures, and drug storage methods. The demand for medication service for medications is mainly education on special medications and related diseases (80.83%), followed by coping with common adverse reactions to medications, coping with missed medications, identification of spoiled medications, evaluation of curative effects after medications, and wrong medication treatment and optimization of medication plan. Conclusion There are many chronic diseases coexisting in patients with chronic diseases over 70 years of age, and the acceptance rate of pharmacy services is low. It is necessary to strengthen the universal education of drugs and related diseases, improve the comprehensive quality of clinical pharmacists, and continuously improve the drug service model to improve the compliance of patients, thereby optimizing the effect of disease treatment.

Key words: Chronic disease; Elderly patients; Demand for pharmaceutical services

慢性非传染性疾病(简称慢性病),具有起病隐匿、长期不能自愈或不能被治愈的特点,主要指心脑血管疾病、恶性肿瘤、糖尿病、慢性阻塞性肺部疾病、精神心理性疾病等疾病^[1]。伴随我国老龄化社会进程的推进,慢性病在老年患者群体中所占比例不断增加。老年慢性病患者年纪大、治疗依从性差、需长期坚持服用治疗相关疾病药物品种多,且多采用联合用药,用药的复杂性有可能进一步增加患者的不合理用药,影响疾病治疗效果^[2]。有研究表明^[3],加强老年慢性病的药学服务可纠正不合理用药、延缓疾病发展、降低住院率及费用。本研究探讨 70 岁以上住院慢性病老年患者的药学服务需求,为药学服务模式优化提供参考。

1 对象与方法

1.1 研究对象 选取 2018 年 8 月~2019 年 8 月宁夏第三人民医院 240 例住院老年(年龄>70 岁)慢性病

患者作为研究对象,其中男 126 例,女 114 例;年龄 70~84 岁;平均年龄(78.46±5.31)岁;文化程度:初中、高中 152 例,大专及大学以上 14 例,小学 43 例,文盲 31 例;婚姻状况:已婚 172 例,丧偶 68 例;家庭经济收入:2000~5000 元 156 例,>5000 元 79 例,<2000 元 5 例。

1.2 方法 采用问卷调查方法,内容包括:一般信息(性别、年龄、文化程度、家庭经济收入)、疾病类型、对药师及药学服务的接受状况与对药物服务的需求。共发放出 322 份问卷,回收 287 份,有效 240 份,有效回收率为 74.53%。

1.3 统计学方法 利用 Excel 2007 与 SPSS 18.0 统计软件进行数据处理,计数资料以(n,%)进行描述。

2 结果

2.1 患者疾病类型分析 共 240 例 70 岁以上住院的慢性病患者,人均患病种 2~7 个,平均患病种(3.00±0.85)个,其中高血压病患病人数最高,排前 10 位疾病分布具体见表 1。

作者简介:郭百凌(1974.12-)女,宁夏盐池人,专科,副主任药师,主要从事临床药学及慢性病预防及管理工作

表 1 患者疾病类型分析(n,%)

疾病类型	n	占比
高血压	123	51.25
骨质疏松	104	43.33
糖尿病	78	32.50
慢性阻塞性肺病	73	32.72
冠心病	67	27.92
骨关节炎	66	27.50
高脂血症	57	23.75
白内障/青光眼	55	22.92
腰椎间盘突出	46	19.17
风湿病	42	17.50

2.2 对药师及药学服务的接受状况分析 共 240 例 70 岁以上住院的慢性病患者,有 35.00%(84/240)患者接受过药师的药学服务,接受药学服务的内容主要以用药咨询、药物推荐为主,占 27.50%,其次为药品配伍禁忌、药品不良反应及相关处理措施、药品存管方法,见表 2。

表 2 对药师及药学服务的接受状况分析(n,%)

项目	n	占比
是否接受过药师的服务		
是	84	35.00
否	156	65.00
接受药学服务的内容		
用药咨询、药物推荐	66	27.50
药品配伍禁忌	58	24.17
药品存管方法	44	18.33
药品不良反应及相关处理措施	54	22.50

2.3 用药方面的药物服务需求 用药的药物服务需求主要以特殊药物及相关疾病的教育为主,占 80.83%,其次为常见药不良反应的应对、漏服药品的应对、变质药物的辨识、用药后的疗效评估、错服药物的处理、优化用药方案,见表 3。

表 3 用药方面的药物服务需求分析(n,%)

需求项目	n	占比
特殊药物及相关疾病的教育	194	80.83
常见药不良反应的应对	178	74.17
漏服药品的应对	157	65.41
变质药物的辨识	114	47.50
用药后的疗效评估	86	35.83
错服药物的处理	78	32.50
优化用药方案	68	28.33

3 讨论

3.1 住院慢性病患者药学服务需求现状 本研究结果显示,共 240 例 70 岁以上住院的慢性病患者,人均患病种 2~7 个,平均患病种(3.00±0.85)个;慢性病种以高血压、骨质疏松、糖尿病、慢性阻塞性肺病、

冠心病、骨关节炎为主,且多种慢性病并存。有 35.00%的患者接受过药师的药学服务,接受药学服务的内容主要以用药咨询、药物推荐为主,其次为药品配伍禁忌、药品不良反应及相关处理措施、药品存管方法;而用药的药物服务需求主要以特殊药物及相关疾病的教育为主,其次为常见药不良反应的应对、漏服药品的应对、变质药物的辨识、用药后的疗效评估、错服药物的处理、优化用药方案。因此,提供药学服务应从老年人特点出发,如老年人健忘、记忆力减退、器官功能衰退药物吸收、代谢发生改变、依从性差等,加强用药干预,提升老年患者对疾病认知度、纠正错误行为、优化治疗效果。

3.2 住院慢性病患者药学服务需求建议 药学服务是药师应用药学专业知识向公众(包括医护人员、患者及家属)提供直接的、负责任的、与药物使用有关的服务,以期提高药物治疗的安全性、有效性和经济性,实现改善和提高人类生命质量的理想目标^[4]。通过本研究调查结果,为完善药学服务可采用如下几种方法:①重视老年患者整体健康状况,了解老年患者的疾病特点,加强药物及相关疾病的普及教育,包括常见药物不良反应的应对、漏服忘服药物的应对、变质药物的辨识,并及时与医师或临床药师联系改进用药方案,努力提高患者对疾病认知度及用药依从性,最大限度实现药物治疗的有效性。②提升临床药师综合素质,提高患者对临床药师的认可及对药学服务的需求。本研究中患者的药物服务接受率较低,间接提示临床药师素质难以满足患者需求,故药师在实践中应加强学习,不但熟悉药物知识,同时应熟悉和掌握慢性病相关知识,从疾病治疗预防入手,不断提升自身素质,才能提高患者对药学服务的满意度与信任度,继而提供持续性药学服务工作。③开展多元化的药学服务活动,帮助患者建立健康生活方式,实现有效的自我监督,最大限度的满足老年慢性病患者的主观需求。

参考文献:

- [1]刘盼盼,王红妹,郭岸英.以社区为基础的常见慢性病疾病管理[J].中华医院管理杂志,2010,26(3):207-209.
- [2]徐玲,孟群.第五次国家卫生服务调查结果之二-卫生服务需要、需求和利用[J].中国卫生信息管理杂志,2014,11(3):193-194.
- [3]江丽娟,于倩倩,尹文强,等.我国居民慢性病变化趋势分析-基于国家五次卫生服务调查报告[J].中国卫生事业管理,2018,35(11):874-876.
- [4]黄元楷,陈莉莉,冷美玲,等.我国基层医疗机构药学服务现状及问题研究(一):研究简介及药学服务基本条件分析(2018 药事管理年会)[A]//2018 年中国药学会药事管理专业委员会年会暨学术研讨会论文集[C],2018.

收稿日期:2019-10-11;修回日期:2019-11-20

编辑/杜帆