

·调查分析·

新型冠状病毒肺炎疫情实习护生心理状况调查分析

曹璐璐^{1,2}, 李桂蓉¹, 何梅¹, 崔丽君³, 徐林灵², 黄华平¹

(1.四川省绵阳市中心医院, 四川 绵阳 621000;

2.川北医学院护理学院, 四川 南充 637000;

3.川北医学院附属医院, 四川 南充 637000)

摘要:目的 了解绵阳市定点收治发热患者医院的实习护生危机干预分类评估和焦虑反应情况, 调查护生面对新冠肺炎疫情时的心理状态。方法 于 2020 年 1 月 20~22 日采用自行设计的一般情况问卷、危机干预分类评估量表和焦虑自评量表对绵阳市发热患者定点收治医院的 113 名实习护生进行调查, 分析护生对此次新冠肺炎疫情危机的心理应激和焦虑状况。结果 本次调查男生 7 名, 年龄 20~24 岁, 平均年龄(21.86±0.51)岁; 女生 106 名, 年龄 19~25 岁, 平均年龄(21.45±0.12)岁; 实习护生危机干预分类评估损害得分为(7.47±4.49)分, 其中 84.10%的护生轻度损害, 15.90%的中度损害, 未见重度损害护生; 护生焦虑自评得分(38.31±8.72)分, 高于全国常模(29.78±0.46)水平; 护生危机干预分类评估损害程度与个体焦虑水平呈正相关($r=0.497$)。结论 实习护生对新型冠状病毒感染肺炎疫情危机的应激反应及焦虑水平均存在一定程度损害, 且应激反应与焦虑程度呈正相关, 医院与学校应共同关注护生的心理状况, 必要时为其提供心理干预, 避免心理障碍的发生。

关键词:新型冠状病毒肺炎; 危机干预分类评估; 焦虑; 心理状况

中图分类号: R47

文献标识码: A

DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2020.09.036

文章编号: 1006-1959(2020)09-0114-04

Investigation and Analysis of Psychological Status of Intern Nurses of Novel Coronavirus Pneumonia

CAO Lu-lu^{1,2}, LI Gui-rong¹, HE Mei¹, CUI Li-jun³, XU Lin-ling², HUANG Hua-ping¹

(1. Central Hospital of Mianyang, Mianyang 621000, Sichuan, China;

2. School of Nursing, North Sichuan Medical College, Nanchong 637000, Sichuan, China;

3. Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College, Nanchong 637000, Sichuan, China)

Abstract: Objective To understand the classification and evaluation of crisis intervention and anxiety response of intern nurses in the hospital for fixed fever patients in Mianyang City, and to investigate the psychological status of nurses in the face of novel coronavirus pneumonia. Methods From January 20 to 22, 2020, a self-designed general situation questionnaire, crisis intervention classification assessment scale and anxiety self-assessment scale were used to investigate 113 intern nurses in designated hospitals for fever patients in Mianyang City, and analyze the psychological stress and anxiety of nursing students on the crisis of the novel coronavirus disease. Results The survey included 7 boys, aged 20-24 years, with an average age of (21.86±0.51) years; 106 girls, aged 19-25 years, with an average age of (21.45±0.12) years; intern nurses' crisis intervention classification assessment damage score is (7.47±4.49) points, of which 84.10% of the students are mildly damaged, 15.90% are moderately damaged, and no serious damage is seen; the self-assessment score of the anxiety of the students (38.31±8.72) is higher than the national norm (29.78±0.46) level; the degree of damage assessment by nursing crisis intervention classification is positively correlated with individual anxiety level ($r=0.497$). Conclusion Intern nursing students have a certain degree of damage to the stress response and anxiety level of the novel coronavirus infection pneumonia crisis, and the stress response is positively correlated with the anxiety level. Hospitals and schools should pay attention to the psychological status of nursing students. It provides psychological intervention to avoid the occurrence of psychological obstacles.

Key words: Novel coronavirus pneumonia; Crisis intervention classification assessment; Anxiety; Psychological status

新型冠状病毒(novel coronavirus, nCoV)是一种传染性病毒, 它与致命的严重急性呼吸综合征(severe acute respiratory syndrome, SARS)和中东呼吸综合征(Middle East respiratory syndrome, MERS)病毒的同源性高达 85%以上, 可导致新型冠状病毒感染性肺炎(Corona Virus Disease 2019, COVID-19)^[1,2]。北京时间 2020 年 1 月 31 日世界卫生组织将此次发生在湖北省武汉市新型冠状病毒疫情划入“国际关注的突发公共卫生事件”(PHEIC)^[3]。现已明

确存在人传人现象。传播途径以经呼吸道传播为主, 亦可通过接触传播, 人群普遍易感, 潜伏期亦可有传染性, 且目前没有有效的药物可用于治疗^[4]。因此与疑似或确诊的患者密切接触的医护人员极有可能感染该病, 护士作为与患者密切接触时间最长的群体, 其患病风险最高。而实习护生拥有在校学生和临床实习两重身份, 在面临疫情爆发时其心理健康状况不容乐观。本研究对发热定点医院之一绵阳市中心医院的临床实习护生进行随机抽样调查, 了解其在新型冠状病毒肺炎危机时期的危机应激反应和心理健康状况, 以为后期开展心理健康咨询提供科学依据。

作者简介:曹璐璐(1991.6-), 女, 四川绵阳人, 硕士研究生, 护师, 主要从事护理教育研究

通讯作者:何梅(1970.1-), 女, 四川绵阳人, 本科, 主任护师, 硕士生导师, 主要从事护理管理、护理教育工作

1 对象与方法

1.1 调查对象 本研究采用问卷调查法进行横断面研究,选取绵阳市中心医院 32 个临床科室所有实习护生进行调查,调查时间为 2020 年 1 月 20~22 日。纳入所有大专院校在院实习生;排除休假、病假时间大于 1 个月的实习护生。所有护生对本研究知情同意,自愿参加本次课题研究。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 ①一般资料情况问卷:由研究者查阅相关文献及询问专家后自行设计,主要内容包括性别、年龄、学历、疫情中考虑最多的问题、疫情中最希望解决的问题和在临床工作中最大的顾虑等问题。②危机干预分类评估量表(TAS)最早是由 Myer 等^[9]于 1992 年编制,肖水源等^[10]汉化引进国内。该量表通过评估个人对危机事件的情感、行为和认知三个方面的反应,了解个体正在经历的反应类型以及反应的强度,是一种快速、准确且易于使用的方法。每个方面的反应等级为 1~10,最严重的反应为 10,总分为三个方面评分的总和,总分 3~30 分。3~12 分表示轻度损害,建议无需治疗或非指导性方法咨询;13~23 分表示中度损害,需要临床医生的参与以解决危机;24~30 分表示重度损害,该个体危机反应脆弱,需要更加全面的系统共同对个体进行支持。如果严重程度评分为 10 分,则强烈建议住院进行治疗。③焦虑自评量表(SAS)是目前应用较为广泛的焦虑自我评价工具,能够较好的反映有焦虑倾向个体的主观感受。该量表由 Zung^[7]于 1971 年编制,陶

明等^[8]于 1993 年修订。量表共有 20 个条目,各条目得分相加为粗分,经过公式 $Y = \text{int}(1.25X)$ 换算后取整数部分,即为标准分。每个条目为 4 级评分,主要依据该条目所定义症状的主观感受在最近一周内出现的频度,1~4 级分别代表没有或很少时间、小部分时间、相当多时间、绝大部分或全部时间。总分分数 < 50 分的患者为无焦虑症状组、50~59 分为轻度焦虑症状组、60~69 分为中度焦虑症状组、≥70 分为重度焦虑症状组。该量表具有良好的效度与信度。

1.2.2 资料收集 为了避免人员聚集,本研究采用问卷星进行线上问卷调查。在医院护理部的统筹安排下,研究者在调查前通过微信或者电话与相关科室护士长取得联系,并向其说明此次调查的目的与意义和相关项目填写要求。再由科室护士长将已制作好的问卷二维码通过微信发送给科室实习护生,同时说明该问卷的填写注意事项。

1.3 统计学分析 本研究相关数据均采用 SPSS 24.0 统计软件进行处理,计量资料使用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,行 t 检验;计数资料使用 $(n, \%)$;相关性采用 Spearman 相关性分析。所有 P 值均为双侧,以 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 一般资料 本次调查发放问卷 113 份,回收问卷 113 份,有效问卷 113 份,有效回收率 100.00%,其中男生 7 名,年龄 20~24 岁,平均年龄 (21.86 ± 0.51) 岁;女生 106 名,年龄 19~25 岁,平均年龄 (21.45 ± 0.12) 岁。其他详细资料见表 1。

表 1 实习护生一般资料情况 $(n, \%)$

项目	人数	占比	项目	人数	占比
性别			学习、考试、实习	64	13.60
男	7	6.19	业余生活不丰富	25	5.30
女	106	93.81	心情压抑	22	4.70
学历			在这次新型冠状病毒疫情中,		
大专	59	52.21	您最希望解决的问题		
本科	54	47.79	新冠肺炎疫情得到控制	110	29.50
目前所在科室			丰富业余生活	17	4.60
急诊科	13	11.50	医院能做好疫情相关预防工作	105	28.20
门诊	1	0.90	延长假期	30	8.00
呼吸内科	6	5.30	恢复正常生活	64	17.20
重症医学科	1	0.90	脱离接触病人的岗位	10	2.70
感染科	2	1.80	脱离临床工作	9	2.40
普通病房	35	31.00	坚守临床一线	28	7.50
其它	55	48.70	在这次新型冠状病毒疫情中,		
在这次新型冠状病毒疫情中,您考虑最多的问题			您在临床工作中最大的顾虑		
自己、家人朋友感染新冠肺炎	107	22.80	害怕被感染	100	31.10
新冠肺炎的影响及控制	106	22.60	自己的专业技能不过关	93	28.90
恢复正常生活	76	16.20	没有购买社保	40	12.40
因新冠肺炎疫情导致的交通不便	69	14.70	自己给老师添乱	89	27.60

2.2 不同学历护生危机干预分类评估得分情况 113 名护生危机干预分类评估总分为(7.47±4.49)分。其中大专学历与本科学历危机干预分类评估得分比较,差异无统计学意义($P>0.05$),见表 2。另外,113 名中 84.10%(95/113) 的护生轻度损害,15.90%(18/113)的中度损害,未见重度损害护生。

2.3 护生焦虑自评得分情况 113 名护生焦虑自评得分(38.31±8.72)分,高于中国常模水平,差异有统计

学意义($P<0.05$),见表 3。另外,新冠肺炎疫情期间护生焦虑自评得分与 SARS 期间得分比较,差异无统计学意义($P>0.05$),见表 4。

2.4 实习护生对冠状病毒肺炎疫情危机反应与焦虑水平的关系 Spearman 相关性分析显示,实习护生面对疫情危机的焦虑水平与危机干预分类得分呈正相关($r=0.497, P=0.000$)。

表 2 不同学历护生危机干预分类评估得分情况($\bar{x}\pm s$,分)

学历	n	认知	情感	行为	总危机得分
大专	59	2.58±2.18	2.64±1.61	2.00±1.33	7.22±4.10
本科	54	2.43±1.68	3.04±2.27	2.28±1.75	7.74±4.90
t		0.412	-1.068	-0.955	-0.614
P		0.681	0.288	0.342	0.541

表 3 实习护生焦虑自评得分与常模比较($\bar{x}\pm s$,分)

学历	n	焦虑自评得分	中国常模
大专	59	37.25±7.75	29.78±0.46
本科	54	39.46±9.62	29.78±0.46
总分*	113	38.31±8.72	29.78±0.46

注:*表示总分比较, $t=10.396, P=0.000$

表 4 实习护生新冠肺炎与 SARS 期间焦虑自评得分比较($\bar{x}\pm s$,分)

学历	n	新冠肺炎疫情期间焦虑自评得分	SARS 期间焦虑得分
大专	59	37.25±7.75	39.17±10.22
本科	54	39.46±9.62	41.04±13.94
总分*	113	38.31±8.72	39.89±11.98

注:*表示总分比较, $t=-1.926, P=0.057$

3 讨论

3.1 实习护生一般情况现状 本研究中实习护生男女人数差异大,大专学历与本科学历人数相当。实习护生目前所在科室普通病房最多,急诊科其次。在这次疫情危机中,实习护生考虑最多的问题是自己、家人朋友感染新冠肺炎以和新冠肺炎的影响及控制。心情压抑的护生最少,只有 22 名,即实习护生心理状态较好,同历史数据 SARS 疫情相比,SAS 得分更低,实习护生心理危机反应损害较轻、焦虑反应更低。此次疫情中,实习护生最希望解决的问题是疫情得到控制,而脱离临床工作选择的人数最少。提示作为一名实习护生,大多数人在遇到疫情危机时,还是会选择第一时间站出来,即使有畏惧也愿意为医院、为国家奉献自己的力量。此次危机中,实习护生在临床一线工作时,最大的顾虑是自己被感染。没有购买社保这一选项选择的人数最少,是由于国家在此次疫情危机发生后,国家医疗保障局、财政部下发《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情医疗保障的通知》明确^[9],对确诊为新型冠状病毒感染的

肺炎患者发生的医疗费用,实施综合保障,个人负担部分由财政给予补助,解决了护生的后顾之忧。根据教育部、教育厅工作部署安排,2月2日,医院党委对各专业学生实习工作作出了全面部署,下发了《绵阳市中心医院关于疫情期间实习生工作安排的通 知》,暂停所有医学类专业学生实习,已请假学生在家自学,留医院学生在宿舍自学。

3.2 危机干预分类评估得分现状 113 名护生危机干预总分(7.47±4.49)分,属于轻度损害,建议无需治疗或非指导性方法咨询。新型冠状病毒肺炎作为一种突发性传染病,病因、传播途径以及确切的治疗方法尚不明确,实习护生在临床与患者接触的过程中难免会有相关应激反应。本研究中,大专学历与本科学历的护生危机总得分与各维度基本一致,且均为轻度损害。提示护生在面对新型冠状病毒肺炎时,在情感方面,对某些因疫情临时性改变的环境只有短暂的负性情感流露,不强烈,情绪可完全自控。行为方面表现为偶尔会应付行为,能保持正常的工作状态。认知方面解决问题和做决定的能力轻度受损,对

此次疫情危机的认识程度基本与现实相符。与 SARS 疫情的 (7.47 ± 5.07) 分相比,没有护生出现重度受损情况,分析结果为此次新冠肺炎与 SARS 致死率与传染性不同,SARS 更多的是重病患者,死亡率为 17%,且大量使用激素,后期有严重并发症,而此次新冠肺炎新冠传染性较 SARS 强,但重病患者少,死亡率低,目前数据为 2.33% 左右,且目前官方治疗的方法大多是对症治疗,未见相关严重并发症报道^[10]。

3.3 焦虑自评得分现状 本次调查显示,大专学历护生的焦虑得分与本科学历护生接近,均高于中国成年人常模,但远低于轻度焦虑。提示在新冠肺炎疫情期间护生焦虑反应较轻,得分最高的为比平常更易紧张与着急、睡眠问题、担心可能会被感染等不幸的事情发生等方面。随着疫情不断发展,一个月之内感染人数由几百人增长至上万人,且疑似病例仍在不停增长,不可避免的影响着护生的心理状况。因此,做好个人的安全防护,增加对疫情知识的了解及掌控,才能更好的消除内心的紧张和恐惧心理。

3.4 实习护生危机反应与焦虑水平的关系 本次调查显示,实习护生对冠状病毒肺炎疫情危机反应与焦虑水平成正相关,提示护生危机干预分类评估损害程度越重,其焦虑水平越高。护生在认知、情感、行为方面的严重损害,会导致愤怒/敌意、恐惧、悲伤/忧郁、逃避等心理反应^[11],以上情绪的表达不可避免的加重了个体的焦虑情绪。而焦虑情绪又会导致个体出现身体上的不适与不舒适的情绪水平,导致认知、情感、行为方面受损。护生应加强对疫情知识的了解,做好个人防护措施,遇到问题积极寻求周围老师朋友的帮助。同时,学校老师或临床实习带教老师应主动关心关爱护生在生活中或工作中遇到的难题,做到及时发现问题及时解决问题。

综上所述,通过对实习护生在新型冠状病毒肺炎疫情期间的调查,显示其危机干预反应轻度受损,

无需治疗或者非指导性心理咨询进行干预。焦虑反应虽高于常模但得分较低,适度焦虑使护生更加重视此次疫情的严重程度,做好个人防护措施。随着疫情的不断进展,可再次针对实习护生进行心理方面相关调查,关注其心理状况变化,及时做判断,制定相应的心理干预方案,做到防患于未然。

参考文献:

- [1] Qun L, Guan XH, Wu P, et al. Early Transmission Dynamics in Wuhan, China, of Novel Coronavirus - Infected Pneumonia[J]. N Engl J Med, 2020(382):1199-1207.
- [2] Zhu N, Zhang D, Wang W, et al. A Novel Coronavirus from Patients with Pneumonia in China, 2019 [J]. N Engl J Med, 2020(382):727-733.
- [3] 人民网-国际频道.世界卫生组织将新型冠状病毒疫情列为 PHEIC[EB/OL]. [2020-01-31]. <http://world.people.com.cn/n1/2020/0131/c1002-31565617.html>.
- [4] Huang CY, Wang YM, Li XW, et al. Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China[J]. Lancet, 2020, 395(10223):497-506.
- [5] RA. Crisis Assessment: A Three - Dimensional Model for Triage [J]. Journal of Mental Health Counseling, 1992 (14):137-148.
- [6] Cilliland BE, James RK. 危机干预策略[M]. 肖水源(译). 北京:中国轻工业出版社, 2000:35-40.
- [7] Zung WW. A rating instrument for anxiety disorders[J]. Psychosomatics, 1971, 12(6):371-379.
- [8] 陶明, 高静芳. 修订焦虑自评量表(SAS-CR)的信度及效度[J]. 中国神经精神疾病杂志, 1994(5):301-303.
- [9] 国家医疗保障局, 财政部. 关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情医疗保障的通知 [EB/OL]. [2020-01-23]. www.nhsa.gov.cn/art/2020/1/23/art_37_2284.html.
- [10] 李小麟, 李晓玲, 张麒. 非典应激与心理健康——护士学生非典时期心理应激与焦虑状态调查[J]. 华西医学, 2004(4):596-598.
- [11] Rick AM, Christian C. Assessment for crisis intervention [J]. J Clin Psychol, 2006, 62(8):959-970.

收稿日期: 2020-03-09; 修回日期: 2020-03-19

编辑/成森