

# ICU 患者应用动态人文关怀护理效果

杜青

(天津市津南区咸水沽医院重症医学科, 天津 300350)

**摘要:**目的 分析对 ICU 患者应用动态人文关怀护理的效果。方法 选择 2018 年 4 月~2019 年 4 月在我院 ICU 治疗的患者 150 例,采用随机数字表法分为对照组和观察组,各 75 例,对照组采用常规护理,观察组在对照组基础上应用动态人文关怀护理,比较两组临床护理不良事件发生率、护理满意度以及护理质量。结果 观察组临床护理不良事件发生率为 2.67%,低于对照组的 13.33%,差异有统计学意义( $P<0.05$ );观察组护理满意度为 98.67%,高于对照组的 82.67%,差异有统计学意义( $P<0.05$ );观察组护理质量评分高于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。结论 对于 ICU 患者应用动态人文关怀护理,可提高护理质量,降低护理不良事件发生率,有效提升护理满意度,值得临床应用。

**关键词:**ICU;动态人文关怀;护理质量

中图分类号:R473

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2020.13.058

文章编号:1006-1959(2020)13-0180-02

## The Effect of Application of Dynamic Humanistic Care in ICU Patients

DU Qing

(Department of Intensive Medicine,Xianshuigu Hospital,Jinnan District,Tianjin 300350,China)

**Abstract:**Objective To analyze the effect of applying dynamic humanistic care to ICU patients.Methods From April 2018 to April 2019, 150 patients were treated in the ICU in our hospital. They were divided into a control group and an observation group with a random number table method, with 75 cases in each. The control group received routine care. The observation group was based on the control group. On the application of dynamic humanistic nursing care, the incidence of clinical nursing adverse events, nursing satisfaction and nursing quality were compared between the two groups.Results The incidence of clinical nursing adverse events in the observation group was 2.67%, which was lower than that of the control group, 13.33%, the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ); the nursing satisfaction of the observation group was 98.67%, higher than that of the control group, 82.67%, the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ); the nursing quality score of the observation group was higher than that of the control group, the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ).Conclusion The application of dynamic humanistic nursing care for ICU patients can improve the quality of care, reduce the incidence of nursing adverse events, and effectively improve nursing satisfaction, and it is worth clinical application.

**Key words:**ICU;Dynamic humanistic care;Quality of care

ICU 患者多为危重症患者,常会使用监护仪、呼吸机等设备,设备产生的声音会影响其睡眠,并且可能造成不同程度的心理压力。加之患者病情危重,可能随时面临生死抢救。因此,ICU 患者通常存在一定的心理压力,影响临床护理效果。为了提高临床护理质量和护理满意度,在常规护理基础上应用动态人文关怀护理,给予患者生理、心理、社会等各方面的人文关怀具有重要的临床意义。目前关于人文关怀护理在 ICU 护理中的应用报道各不相同<sup>[1]</sup>。本研究结合 2018 年 4 月~2019 年 4 月在我院 ICU 治疗的 150 例患者临床资料,分析在 ICU 患者护理中应用动态人文关怀护理方法的效果,为临床 ICU 患者的护理提供一定的参考依据,现报道如下。

### 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 选择 2018 年 4 月~2019 年 4 月在天津市津南区咸水沽医院 ICU 治疗的患者 150 例作为研究对象。采用随机数字表法分为对照组和观察组,各 75 例。纳入标准:①患者均为危重症患者;②入住 ICU 时间 $\geq 24$  h。排除标准:①合并有严重的器质性疾病;②患有抑郁性精神病者、老年性痴呆、癫痫以及其他精神性疾患。对照组男性 41 例,女性 34

例;年龄 28~60 岁,平均年龄( $32.10\pm 2.87$ )岁。观察组男性 38 例,女性 37 例;年龄 26~62 岁,平均年龄( $31.98\pm 3.01$ )岁。两组年龄、性别比较,差异无统计学意义( $P>0.05$ ),具有可比性。所有患者自愿参加本研究,并签署知情同意书。

### 1.2 方法

**1.2.1 对照组** 给予常规护理 ICU 护理,即观察患者病情变化,注意生命体征监测,定时向医生告知患者病情,并遵医嘱给予相关治疗。密切观察患者意识、瞳孔、血氧饱和度等变化,保持患者呼吸道通畅,根据患者的病情遵医嘱治疗、急救。

**1.2.2 观察组** 在对照组基础上应用动态人文关怀护理方法,具体如下:①学习《人文关怀护理理论及其在护理专业中的应用》<sup>[2]</sup>,明确人文关怀护理要素、护理原则;②向家属和患者介绍 ICU 环境、护理分组、医疗分组情况,告知科室电话,讲解肢体约束、隔离的重要性 and 作用。同时多与患者和家属沟通,尽量安抚其情绪,耐心倾听患者的主诉。对于无法语言沟通的患者采用非语言交流模式,如文字、图片、影像等方式介绍 ICU 相关环境和治疗操作的目的。多采用肢体语言给予患者安慰和支持,使患者感受到医护人员的关怀;③针对 ICU 患者的特殊性,治疗环境可能造成患者产生不同程度心理不良反应的情况

作者简介:杜青(1987.10-),女,天津人,本科,护师,主要从事重症护理学的研究

为患者营造舒适温馨的病房环境,如摆放绿色植物、图画、标语、宣传板,尽量以暖色调为主。护士服选择淡蓝色,给予患者亲切感,以减轻患者的不良情绪,如开关处可使用蓝色卡通开关贴,床旁可设置蓝色护士沟通板、彩色便签,以方便与患者沟通。白天可适当播放轻柔舒缓音乐,以环节患者焦虑、紧张情绪;④病房温湿度适宜,护理操作要轻柔、走路声音要轻,治疗尽量集中在白天,病房区应尽量远离洗手间。巡视病房是应尽量减少仪器报警次数,床旁交接班要快速、声音小。合理安排探视时间、人员。病房设置屏风,阻挡视觉干扰;⑤患者病情稳定、好转,可适当延长探视时间,促进患者与家属的交流,使患者获得家属的心理支持、爱与关怀。对于特殊人群,如老年患者,护理人员应多给予鼓励;⑥设置家属探访休息区,发放探视温馨提示卡,主要告知探视要求、限制探视原因,告知患者需要做好手消毒;⑦每周回访收集患者生理心理感受,并组织 1 次人文关怀经验分享会,结合护理实践原则,调整护理方法,尽量避免因护理操作引起的痛苦。同时由护理长监督、指导调整护理方案的具体实施。

**1.3 观察指标** 比较两组临床护理不良事件发生率、护理满意度及护理质量。护理质量包括基础护理、护理技能、病房管理、心理护理、护理流程,每项 10 分,评分越高护理质量越高<sup>[9]</sup>。护理满意度采用问卷

调查法,分为满意、一般、不满意,满意为 90 分以上,一般 50~89 分,不满意为 50 分以下,满意度=(满意+一般)/总例数×100%<sup>[4]</sup>。

**1.4 统计学方法** 使用 SPSS 24.0 统计软件进行分析,计量资料用( $\bar{x} \pm s$ )表示,行  $t$  检验,计数资料用[n(%)]表示,行  $\chi^2$  检验, $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 两组临床护理不良事件发生率比较** 观察组临床护理不良事件发生率低于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 1。

表 1 两组临床护理不良事件发生率比较[n(%)]

组别	n	感染	压疮	总发生率
对照组	75	6(8.00)	5(6.67)	10(13.33)
观察组	75	1(1.33)	1(1.33)	2(2.67)*

注:\*与对照组比较, $\chi^2=0.032$ , $P < 0.05$

**2.2 两组临床护理满意度比较** 观察组护理满意度高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 2。

表 2 两组临床护理满意度比较[n(%)]

组别	n	满意	一般	不满意	满意度
对照组	75	36(48.00)	26(34.67)	13(17.33)	62(82.67)
观察组	75	44(58.67)	30(40.00)	1(1.33)	74(98.67)*

注:\*与对照组比较, $\chi^2=9.284$ , $P < 0.05$

**2.3 两组护理质量评分比较** 观察组护理质量评分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 3。

表 3 两组护理质量评分比较( $\bar{x} \pm s$ ,分)

组别	n	基础护理	护理技能	病房管理	心理护理	护理流程
对照组	75	7.98±0.92	8.08±1.33	8.23±0.79	8.11±1.12	8.01±1.03
观察组	75	9.24±0.59	9.01±0.23	9.17±0.72	9.35±0.54	9.85±0.02
t		13.293	11.826	9.735	8.314	9.283
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3 讨论

人文关怀护理的核心是以人为本,动态人文关怀护理方法的重点是突出动态。ICU 患者的特殊性,也决定了护理需求的特殊性<sup>[9]</sup>。研究显示,在 ICU 护理中应用动态人文关怀护理,突出了人性化护理,有效促进了护患关系的建立。同时细化了基础护理,并且以患者的感受为依据,动态调整护理方法,使患者得到持续性、个性化、人性化的优质护理服务。

本研究中观察组临床护理不良事件发生率为 2.67%,低于对照组的 13.33%,差异有统计学意义( $P < 0.05$ );观察组护理满意度为 98.67%,高于对照组的 82.67%,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。由此可见,ICU 患者实施动态人文关怀护理后,临床护理不良事件发生率降低,护理满意度提高,与隋冰冰<sup>[10]</sup>研究结果基本一致。观察组护理质量评分均高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),表明实施人文关怀护理后,有助于提高护理质量。

总之,动态人文关怀护理方法,促进了 ICU 护理质量的提高,进一步改善了临床护理效果。同时有效减少护理不良事件的发生,提高了患者的护理满意度,值得借鉴。

## 参考文献:

- [1]杨艳蕾,余炳方,李跃,等.完善 ICU 家属按需探视制度提升优质服务[J].护士进修杂志,2015,27(23):2153-2154.
- [2]李夏.探讨持续性人文关怀在 ICU 护理中的体现[J].中国实用医药,2014,9(32):222-223.
- [3]冯磊,韩银凤.持续性人文关怀在 ICU 护理中的应用[J].护理实践与研究,2016,3(17):57-58.
- [4]杨霞,胡敏,袁秀辉,等.持续性人文关怀理念在 ICU 护理中的应用[J].护理研究,2015,3(29):3268-3269.
- [5]马柱仪,刘捷,叶婷.持续性人文关怀在 ICU 护理中的临床价值分析[J].中国实用医药,2016,6(28):258-259.
- [6]隋冰冰.加强 ICU 人性化护理服务提高重症监护与应急能力[J].中国医院管理,2010,30(9):63.

收稿日期:2019-07-18;修回日期:2019-08-02

编辑/冯清亮