

养老护理员院前急救能力现状调查

周旭,黄玲玲,唐凤,黄婷婷,钱媛媛

(上海立达学院护理学院,上海 201609)

摘要:目的 通过调查了解养老护理员院前急救能力,为进一步完善养老护理员院前急救培训提供参考依据。方法 于2019年3月~12月运用方便抽样法,从综合医院老年病房、养老护理院、社区居家养老机构中选取128名养老护理员作为研究对象,根据工作环境不同分为综合医院老年病房组($n=40$)、养老护理院组($n=43$)、社区居家养老组($n=45$),对每组院前急救能力进行理论考核,应用深度访谈法对其中的12名养老护理员进行访谈,利用Colaizzi分析法分析访谈资料。结果 综合医院老年病房组、养老护理院组、社区居家养老组的养老护理员的救护成绩均较低,多数养老护理员成绩在68~71分,组间比较,差异无统计学意义($P<0.05$);本次访谈共提取4个主题:养老护理员对急救技能的认识、养老护理员对急救培训方式的选择、养老护理员的院前急救能力不足、养老护理员急救培训有待完善。结论 养老护理员的院前急救综合能力不足,学习救护知识积极性不高,应优化养老护理员急救培训方式,提高养老护理员的院前急救能力。

关键词:养老护理员;院前急救能力;Colaizzi分析法

中图分类号:R472.2

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2021.05.044

文章编号:1006-1959(2021)05-0154-04

Survey on the Status Quo of the Prehospital First Aid Ability of Nursing Staff

ZHOU Xu,HUANG Ling-ling,TANG Feng,HUANG Ting-ting,QIAN Yuan-yuan

(School of Nursing,Shanghai Lida University,Shanghai 201609,China)

Abstract:Objective To understand the prehospital first aid ability of elderly care workers through investigation, and provide a reference for further improving the prehospital first aid training of elderly care workers. Methods From March to December 2019, the convenience sampling method was used to select 128 elderly care workers from general hospitals' geriatric wards, nursing homes, and community home care institutions as the research objects. According to different working environment, it was divided into general hospital geriatric ward group ($n=40$), nursing home group ($n=43$), community home-based care group ($n=45$). The theoretical assessment of the pre-hospital first aid ability of each group was carried out. The in-depth interview method was used to interview 12 elderly care workers, and the interview data were analyzed by the Colaizzi analysis method. Results The nursing performance of elderly care workers in the general hospital geriatric ward group, nursing home group, and community home-based elderly care group was low. Most elderly care workers scored 68-71 points. There was no statistically significant difference between groups ($P<0.05$). Four topics were extracted from this interview: elderly caregivers' understanding of first aid skills, choice of elderly caregivers' first aid training methods, insufficient pre-hospital first aid capabilities of elderly caregivers, and first aid training for elderly caregivers to be improved. Conclusion The comprehensive pre-hospital first aid ability of elderly care workers is insufficient, and the enthusiasm for learning first aid knowledge is not high. The first aid training methods of elderly care workers should be optimized to improve the pre-hospital first aid ability of elderly care workers.

Key words: Elderly care worker; Pre-hospital first aid ability; Colaizzi analysis method

目前,我国人口老龄化速度加快,高龄老人、空巢老人及失能老人数量增加^[1],进入老龄化社会的城市具有老年人口基数大、老龄化程度高、高龄化趋势明显等特点^[2]。为满足日益增长的养老服务需求,近年养老服务行业发展迅速,养老护理员已成为日常照护老年人的主要群体。为提高养老护理员职业技能,人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》,各地区开展了养老护理员职业培训。但目前国内养老护理员培训内容多以生活照护的技能、职业素养、以生活护理、部分功能锻炼为主,对救护知识的培训相对不足^[3-5]。老年人器官衰老,功能减退,运动耐受力降低,不仅多伴有慢性疾病,且伴有认知功能障碍,容易突发心脑血管意外、低血糖、心律失常等急症,易发生跌倒、创伤、气道异物梗阻等意外^[6-8]。随着老年院前急救发病率逐年上升^[9],这势必成为养老照护工作中的主要风险之一。本研究采用理论知识考核结合深度访谈法对本市综合医院老年病房、养老护理院、社区

居家养老机构的养老护理员的急救能力现状进行调查,旨在了解养老护理员的急救能力现状,为完善养老护理员培训体系、加强急救培训提供依据。

1 对象与方法

1.1 研究对象 采用方便抽样法,从综合医院老年病房、养老护理院、社区居家养老机构中选取128名养老护理员作为研究对象,其中女性126名,男性2名,城市户口34名,农村户口94名。根据工作环境不同分为综合医院老年病房组($n=40$)、养老护理院组($n=43$)、社区居家养老组($n=45$)。纳入标准:①自愿参与研究;②已获得《医疗照护证》;③年龄不超过55岁。排除标准:①存在沟通障碍者;②学历初中以下者。

1.2 方法

1.2.1 制定访谈提纲 通过查阅文献、咨询专家,最终制定访谈提纲,包括以下5个方面:①您是否接受过急救知识的培训?②您认为掌握急救知识对您的工作有帮助吗?③在老年照护工作中,您认为哪些技能是非常重要的?④您在工作中是否经历过老年人突发意外或急症?如果有,您当时是怎么处理的?⑤您

作者简介:周旭(1985.10-),女,重庆人,硕士,讲师,主要从事护理教育研究

是否愿意接受急救培训?您更愿意选择哪些急救培训方式?

1.2.2 救护知识考核 参考养老护理员教材、院前救护知识普及课程教学大纲,制定理论考卷,考核养老护理员对心搏骤停、烧烫伤、意外伤害等多项急救技能的掌握情况,题型包括判断题、单选题,总分100分。比较各组养老护理员救护知识考核成绩。

1.2.3 访谈资料收集 采用半结构访谈法收集资料,在访谈前向养老机构负责人及访谈对象介绍研究目的,取得同意并签署保密协议。访谈前与访谈对象预约访谈时间、访谈地点。访谈时采用一对一的方式,对访谈进行现场录音,并记录访谈中的重要内容。访谈中确保访谈对象的隐私,访谈时间20~40 min。根据访谈资料饱和原则,本次研究共访谈12名养老护理员。

1.2.4 访谈资料整理与分析 访谈结束后将录音资料及访谈笔记转为文字材料,采用Colaizzi 7步资料分析法分析资料:①仔细阅读访谈笔记、倾听录音;②提取有意义的内容;③编码反复出现的观点;④编码汇总的观点;⑤写出详细的描述;⑥辨别相似的观点;⑦与参与者求证,整理资料,确保文字资料反应访谈对象的真实感受。

1.3 统计学分析 采用SPSS 20.0对老年护理员的救护知识考核成绩进行描述性分析,采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,比较行方差检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 访谈结果 共提取出4个主题:养老护理员对急救技能的认识、养老护理员对急救培训方式的选择、养老护理员的院前急救能力不足、养老护理员急救培训有待完善。

2.1.1 养老护理员对急救技能的认识 养老护理员在岗前培训接受过急救知识的培训,但是由于工作内容大多是对老年人的生活护理,他们会忽略急救知识的重要性。在访谈中,仅有少数养老护理员会认为急救技能是工作中必备技能之一。养老护理员I:“心肺复苏这些都学习过,其实我们在工作中最重要的对老年人生活的护理。”护理员D:“我们学过,但急救技能用的不多,如果在老人家里发生意外,我会及时拨打‘120’。”护理员J:“我们也没有空学习急救,用的很少,我干这行10年了,从来没有老人因出现意外死亡的,出现跌倒、心绞痛比较多,烫伤也有,我会及时拨打‘120’。”护理员C:“我空了会自己找些如何翻身预防压疮的资料学习,给老人做好清洁是非常重要的。”

2.1.2 养老护理员对急救培训方式的选择 多数养老护理员表示愿意参加急救知识的培训,但培训内容应实用性强、培训方式和培训时间更需要适合他们的工作性质。护理员K:“如果能多学点知识当然好,

但我们这工作时间长,我没有大量的时间看文字的资料。”护理员E:“我知道小区里有免费学习急救的,时间太长,要耽误一天的时间,并且有些内容和我们工作没有关系。很多时候我们一个月休息一天,不会花时间去特意学急救课程。”护理员H:“我们工作内容是给老人做些生活护理,白天都是我一个人照顾老人,晚上七点才下班,如果要参加急救知识学习,我想选择适合我的时间。”护理员A:“我文化程度不高,更愿意选择实用性强,最好直接告诉我在发生紧急情况下,我该怎么做。”

2.1.3 养老护理员的院前救护能力不足 本研究中养老护理员均通过了岗前急救技能考核,但对很多急救知识掌握得不全面。访谈中多数养老护理员,对胸外按压操作的印象最深,对老人跌倒的处理掌握的较好,对部分急救技能存在理解误区。但是在意外发生时,养老护理员表示应及时拨打“120”,但仅有一半的养老护理员能完整的叙述拨打急救电话的要点。护理员F:“出现意外是不是老年人突然没有心跳和呼吸了,应该心肺复苏,胸外按压。”护理员B:“我没有遇见过老年人需要心肺复苏的情况。在工作中老年人发生跌倒的情况比较多。老人跌倒时,我们不要立即扶他起来,应该要观察一下老人情况,然后呼叫护士。”护理员G:“我映像最深的是胸外心脏按压。”护理员J:“出现紧急状况应该及时拨打‘120’,应该讲清楚具体地址和老年人的症状,就这两点比较重要。”护理员L:“老人常常出现头晕、胸闷或是血压增高,在养老院有护士和医生会及时处理的。烫伤的处理是学过的,书上说要用自来水冲20分钟,我觉得不要那么长时间,泡在凉水里效果是一样的。”

2.1.4 养老护理员急救培训有待完善 随养老护理员培训教材包括了应急救护知识的培训,但学习课时少于其它生活护理技能学习,进入岗位后对急救技能的考核也较少,也少有护理员在进入工作岗位后会主动学习救护知识,养老护理员对急救知识缺少实践练习及反复学习。护理员H:“我们养老院考核比较严的,每个月小组长都会给我们考试,项目也很多:卧床老人更换纸尿裤、床上擦浴、更换床单。”护理员E:“工作后,急救知识学的比较少,生活护理的操作每天都做,没有遇见过老人发生紧急状况,有些学过的急救操作就有点忘了。”护理员K:“培训考试我都是考核通过的,就心肺复苏我记得。”

2.2 三组养老护理员的救护知识考核成绩比较 养老护理员考核成绩较低,多数养老护理员成绩在68~71分;其中综合医院老年病房组得分(71.30±11.75)分、养老护理院组得分(71.20±10.05)分、社区居家养老组得分(68.10±8.44)分,组间比较,差异无统计学意义($P < 0.05$),见表1。

表1 三组养老护理员的救护知识考核成绩比较

组别	n	均值	标准差	标准误	95%CI	极小值	极大值
综合医院老年病房组	40	71.3000	11.75214	1.85818	67.5415~75.0585	20.00	90.00
养老护理院组	43	71.2093	10.05357	1.53315	68.1153~74.3033	50.00	90.00
社区居家养老组	45	68.1111	8.44561	1.25900	65.5738~70.6485	45.00	84.00

3 讨论

本研究养老护理员均在岗前接受过养老护理培训,学习内容包括:生活照料、基础护理、急救护理、康复护理及心理护理。尽管教材内容涉及急救护理的内容,但急救护理课时远少于生活护理技能的培训,内容也仅包括烫伤、出血、骨折、气道异物梗阻、心脏骤停的处理,老人常见的常见急症的观察处理、意外伤害等涉及比较少。多数养老护理员重视基础护理和生活照顾技能的学习,对于学习院前急救技能的意愿不强。养老护理员普遍年纪偏大,学习过的技能容易遗忘。因此,养老护理员急救培训应贯穿始终,在进入岗位后也应定期开展急救知识学习,帮助养老护理员不断复习、巩固救护知识。

本研究中来自三个不同工作环境的养老护理员的救护知识比较,差异无统计学意义($P<0.05$),且平均分均较低,每组的最高分与最低分差值较大,成绩多在68~71分,这与养老护理员的日常工作内容相同、对救护知识认识相似有一定关系。在访谈中不同工作环境的养老护理员均提到在进入岗位后较少主动学习救护知识。在养老院工作和综合医院工作的老年护理员,处理突发状况时较依赖护士和医生,而社区工作的老年护理员的救护概念是由“120”执行院前急救。大多数养老护理员对“自救、互救”的意识不强,少数养老护理员认为工作中不会有老年人发生突发急症。这不仅增加了护理安全风险,当老年人出现紧急时,更不能保障老年人的生命安全。当发生突发情况时,最先到达事故现场的人员应及时实施院前急救,利用现场可提供的一切条件为伤病员实施符合急救操作规范的及时、先进、有效的初步救护,立足于现场、争分夺秒抓住“救命的黄金时间”,实施正确的院前急救能提高存活率和降低伤残率。如心脏呼吸骤停时,及时实施高质量的心肺复苏可提高患者生存率、促进神经功能恢复^[10,11]。急救技能已成为日常所必备技能,急救培训走进校园、企业,互动培训、讲座培训和视频模式等培训形式收到了良好的教学效果^[12]。老年护理员与老年人接触时间远多于专业医务人员和家属,老年护理员很可能是老年人发生突发急症时最先到达现场的人。因此,应关注养老护理员院前救护技能培训,加强院前救护知识学习,提高养老护理员院前救护技能。

为了提高养老护理员的学习兴趣,充分利用时间,提高培训效果,培训者可从多方面改进培训,满

足养老护理员的需要。如可将救护知识融入日常工作中,在病区定期创办院前救护板报、发放宣传单;学习资料设计应简单易懂、实用性强、便于记忆,可通过简单易懂的漫画呈现,制作成日常生活用品,如日历、提示小卡片等。

学习形式可运用线下学习结合线上学习。线下学习需以养老护理员为主体,培训中增加他们的参与度,可运用情景模拟教学,以主题形式再现护理员工作场景如:常见急性病的表现、应急处理技能、如何正确呼救。情景模拟教学通过“做中学”鼓励护理员参与教学,能达到最佳的学习效果^[13],帮助养老护理员在具体场景中运用救护知识。线上教学可利用微信公众平台定期推送院前救护科普文章,微信是现在应用较广的及时通信工具,学习者操作较简单,受时空限制小,学习者也可以反复学习相关知识。国内学者利用微信公众平台在护理专业学生中开展急救护理学习,取得了良好的教学效果,提高了学生学习兴趣、培养了学生自主学习能力^[14]。因此,可从改进教学方法、增加学习资料趣味性、增加救护知识实用性等多方面优化养老护理员救护知识培训,使培训更符合养老护理员的需求。

随着养老行业的发展,以家庭及社区养老为主的养老模式成为发展方向。老年人多同时患有两种或两种以上的慢性疾病,其自理能力低,并发症多,老人的安全成为大家所关注的核心问题,院前救护技能已是养老护理员需掌握的必要技能之一,应寻求适合养老护理员这个群体的培训方式,可通过开展情景模拟、线上教育对养老护理员开展院前急救知识学习,提高他们的学习兴趣。

综上所述,目前养老护理员的院前急救综合能力不足,学习救护知识积极性不高,相关部门应优化养老护理员急救培训方式,提高养老护理员的院前急救能力。

参考文献:

- [1]包世荣.我国养老服务业发展研究[D].吉林大学,2019.
- [2]陶翌.上海市社区居家养老供需问题研究[D].上海师范大学,2018.
- [3]张丽君,许虹.国内外养老护理人员培训现状及培训策略研究[J].护理研究,2018,32(15):2340-2343.
- [4]张郁澜,郑婉玲,林洁,等.福州市部分养老机构护理员现状及分析[J].福建医药杂志,2018,40(5):174-176.
- [5]韩静,张晓萍,李丽,等.基于胜任力的养老护理员培训课程体系构建[J].中华护理教育,2017,14(3):236-239.

[6]Damon LE.Anemias of chronic disease in the aged:diagnosis and treatment[J].Geriatrics,1992,47(4):47-57.
[7]van Mourik Y,Rutten FH,Bertens LCM,et al.Clinical research study implementation of case-finding strategies for heart failure and chronic obstructive pulmonary disease in the elderly with reduced exercise tolerance or dyspnea:A cluster randomized trial[J].American Heart Journal,2020(220):73-81.
[8]Wendel VI,Durso SC,Cayea D,et al.Implementing staff nurse geriatric education in the acute hospital setting[J].Medsurg Nursing,2010,19(5):274-280.
[9]蔡少莲,杜娟.社区老年人对院前急救知识的认知及需求调查研究[J].护理研究,2017,31(22):2757-2760.
[10]中国红十字会总会.救护员[M].北京:人民卫生出版社,2015.

[11]曹钰,李东泽.2017 年美国心脏协会心肺复苏与心血管急救指南更新解读——成人基础生命支持和心肺复苏质量[J].华西医学,2017,32(11):1696-1698.
[12]Li F,Zhang JS,Sheng XY,et al.Effects of three different first-aid training methods on knowledge retention of caregivers and teachers:a randomized and longitudinal cohort study in China[J].Public Health,2020(178):97-104.
[13]章雅青.我国高等护理教育中开展学生标准化病人临床情景模拟教学的思考[J].上海护理,2019,19(10):1-3.
[14]丁洪琼,刘俊香.急救护理微信公众平台移动学习平台的构建与实践[J].护理研究,2020,34(3):491-493.

收稿日期:2020-09-28;修回日期:2020-10-18

编辑/钱洪飞