

国内护士工作投入领域的文献计量学分析

姜欢¹, 王石坤², 陶然², 陈希晨³

(1.昆明医科大学第一附属医院医学影像科, 云南 昆明 650032;

2.云南省肿瘤医院/昆明医科大学第三附属医院干部医疗科, 云南 昆明 650118;

3.昆明医科大学护理学院, 云南 昆明 650500)

摘要:目的 运用 CiteSpace 软件对国内护士工作投入领域的研究现状进行分析, 为开展护士工作投入领域研究提供借鉴。

方法 在中国知网(CNKI)数据库中检索以主题为护士和工作投入相关文献, 检索时间为建库至 2021 年 9 月 23 日, 从文献数量、期刊来源、高频关键词、关键词聚类等方面进行计量分析。**结果** 共纳入 337 篇文献, 发文量总体呈上升趋势; 发表在 97 种国内期刊上, 以《护理研究》发文量最多, 其次为《中华现代护理杂志》和《护理学杂志》; 秦江梅、唐景霞、黄金梅是学术产出较多的 3 位学者, 四川大学华西医院和北京大学护理学院为发文最多的机构; 研究方向主要围绕护士工作投入与工作特征、工作环境、职业认同、自我效能等研究; 共形成 6 个聚类, 分别为 #0 护士、#1 影响因素、#2 工作资源、#3 肿瘤医院、#4 组织承诺、#5 心理资本。**结论** 护士工作投入越来越得到国内学者的重视, 但是护士工作投入领域研究的广度和深度有待进一步提升。

关键词: 护士; 工作投入; CiteSpace; 计量分析; 聚类分析

中图分类号: R192.6

文献标识码: A

DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2024.03.003

文章编号: 1006-1959(2024)03-0014-05

Bibliometric Analysis of Domestic Nurses' Work Engagement

JIANG Huan¹, WANG Shi-kun², TAO Ran², CHEN Xi-chen³

(1. Medical Imaging Department, the First Affiliated Hospital of Kunming Medical University, Kunming 650032, Yunnan, China;

2. Special Medical Treatment, Yunnan Cancer Hospital/the Third Affiliated Hospital of Kunming Medical University,
Kunming 650118, Yunnan, China;

3. School of Nursing, Kunming Medical University, Kunming 650500, Yunnan, China)

Abstract: **Objective** To analyze the research status of nurses' work engagement in China by using CiteSpace software, and to provide reference for the research of nurses' work engagement. **Methods** The articles related to nurses and work engagement were searched in the China National Knowledge Infrastructure (CNKI) database from the establishment of the database to September 23, 2021, and the quantitative analysis was carried out from the aspects of the number of literatures, journal sources, high-frequency keywords, and keyword clustering. **Results** A total of 337 articles were included, and the number of articles was on the rise. Published in 97 domestic journals, Chinese Nursing Research had the largest number of articles, followed by Chinese Journal of Modern Nursing and Journal of Nursing Science. QIN Jiang-mei, TANG Jing-xia and HUANG Jin-mei were the three scholars with more academic output. West China Hospital of Sichuan University and School of Nursing of Peking University were the institutions with the most publications. The research direction mainly focuses on nurses' work engagement and work characteristics, work environment, professional identity, self-efficacy and so on. A total of 6 clusters were formed, namely #0 nurses, #1 influencing factors, #2 work resources, #3 cancer hospitals, #4 organizational commitment, and #5 psychological capital. **Conclusion** More and more attention has been paid to the work engagement of nurses by domestic scholars, but the breadth and depth of research in the field of work engagement of nurses need to be further improved.

Key words: Nurses; Work engagement; CiteSpace; Quantitative analysis; Cluster analysis

护士群体由于工作压力大, 在工作过程中缺乏满足自我需要的时间和精力, 工作倦怠已成为普遍现象^[1]。Kahn WA^[2]首次提出了工作投入的概念, 即工作投入是从个体与工作的互动关系中逐步发展而

来的一种自愿行为, 不带有任何牺牲或者强迫的意味, 是工作人员通过自我管理使自己进入工作角色并通过自我控制使自我与工作相结合。提高护士的工作投入可以提高护士的身心健康和留职率, 提高护理质量和工作满意度^[3]。计量分析是一种科技文本挖掘工具, 能定量分析特定领域发表的文献^[4], 故本研究通过 CiteSpace 软件对我国以“护士工作投入”为主题的研究进行文献计量分析, 梳理我国护士工作投入研究现状与趋势, 以期为我国护士工作投入方面的研究提供参考。

作者简介: 姜欢 (1995.4-), 男, 云南曲靖人, 本科, 护师, 主要从事临床护理工作

通讯作者: 王石坤 (1995.12-), 男, 云南曲靖人, 本科, 护师, 主要从事肿瘤临床护理工作

1 资料与方法

1.1 数据来源 本研究分析文献来自于中国知网。检索式为:主题=(“护士”OR“护理人员”OR“医护”)AND(“工作投入”OR“工作投入度”),检索时间为建库到 2021 年 9 月 20 日。共检出 446 篇文献,为保证研究的可靠性,剔除重复文献、会议、新闻报道等,得到有效文章 337 篇,其中 280 篇期刊论文,57 篇学位论文。

1.2 方法 对提取的 337 篇文献用 CiteSpace 5.8.R2 进行分析,将得到的聚类分析结果以知识图谱的方式展示;具体操作如下:以 2009–2021 年为时间范围,以每 5 年为筛选周期,以机构(Institution)、作者(Author)、关键词(Keyword)为节点类型,运用 CiteSpace 对关键词进行聚类,以关键词(Keyword)命名并按照 LLR 命名的规则,将聚类分析结果结合相关文献进行深入分析,得出当前国内护士工作投入研究现状。

2 结果

2.1 发文量 共纳入 337 篇,护士工作投入领域的文章发文量呈逐年递增的趋势,最早的发表年份是 2009 年,随后增长缓慢,自 2015 年文献量逐渐增多,2019 年最多,见图 1。

2.2 期刊分布 期刊论文 280 篇、硕士论文 56 篇、博士论文 1 篇,这些期刊论文发表在 97 种国内期刊上。根据 2020 版《中国科技期刊引证报告》,核心期刊发表论文 191 篇,占比 68.21%,12 种护理核心期刊发表论文 155 篇,占比 81.15%,《护理研究》24 篇最多,见表 1。

2.3 机构分析 运行 CiteSpace 获取机构共现知识图谱,得到 34 个节点,6 条链接线、密度 0.0107 的研究机构图谱。四川大学华西医院和北京大学护理学院形成了发文最多的机构,共 6 篇。发文量≥3 篇的团队有华中科技大学附属同济医院、石河子大学医学院第一附属医院,分别发表论文 4 篇、3 篇,见图 2。

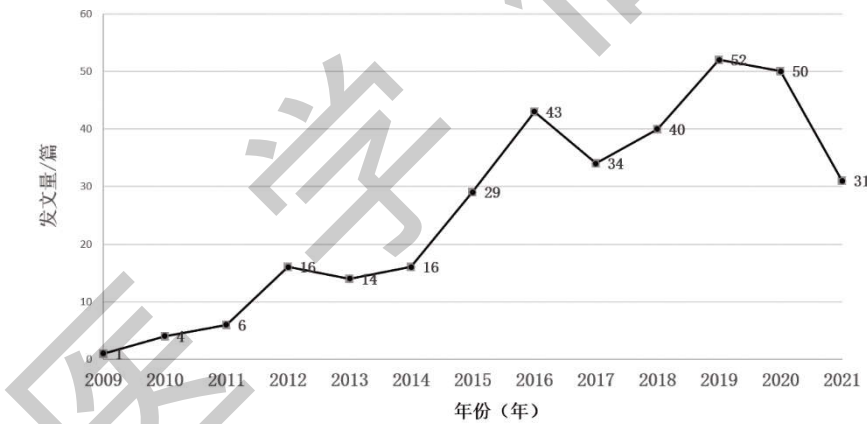


图 1 国内护士工作投入文献发文量

表 1 国内护士工作投入文献期刊分布

期刊名称	文献量	是否护理专业	是否核心期刊	百分比 (%)	期刊名称	文献量	是否护理专业	是否核心期刊	百分比 (%)
《护理研究》	24	是	是	7.12	《中华护理杂志》	8	是	是	2.37
《中华现代护理杂志》	22	是	是	6.53	《全科护理》	8	是	否	2.37
《护理学杂志》	22	是	是	6.53	《护理学报》	7	是	是	2.08
《中国实用护理杂志》	15	是	是	4.45	《解放军护理杂志》	5	是	是	1.48
《中国护理管理》	14	是	是	4.15	《护理实践与研究》	4	是	否	1.19
《护理管理杂志》	13	是	是	3.86	《现代临床护理》	4	是	是	1.19
《职业与健康》	11	否	是	3.26	《河北医药》	4	否	是	1.19
《当代护士》	9	是	否	2.67	《齐鲁护理杂志》	4	是	否	1.19

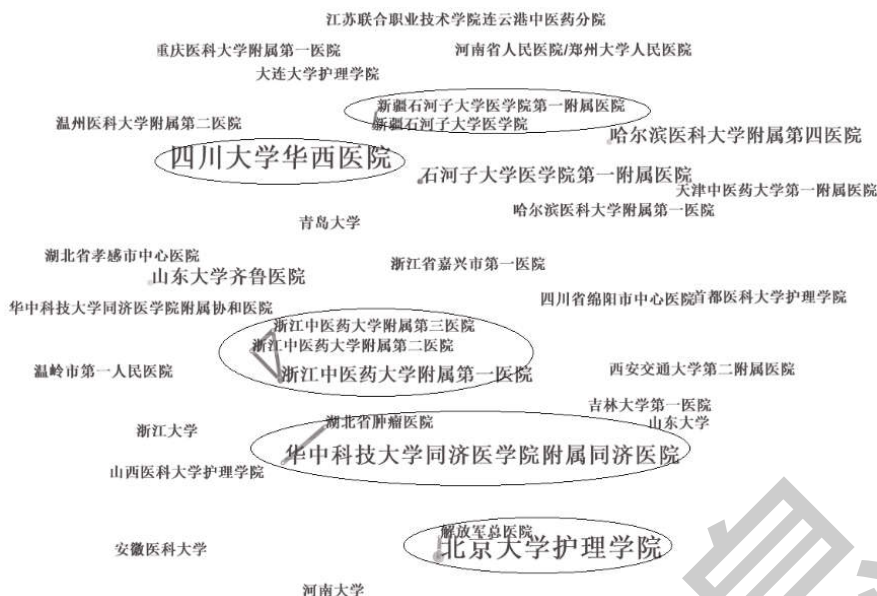


图 2 国内护士工作投入文献机构发文量的知识图谱

2.4 作者分析 运行 CiteSpace 获取作者共现知识图谱,得到 59 个节点、56 条链接线、密度 0.0327 的研究作者图谱。秦江梅、唐景霞、黄金梅是护士工作投入研究中影响力最高的 3 位学者,共同发表论文 5 篇。按普莱斯定律,该领域的核心作者应发表 2 篇以上论文,共 59 名作者发表论文总数为 141 篇,占比 41.84%,占比达不到一半,表明该研究领域的核心作者尚未形成,见图 3。

2.5 研究主题及关键词聚类分析 运行 CiteSpace 获取关键词知识图谱,高频关键词有“心理资本”42 次、“相关性”18 次、“影响因素”14 次、“心理授权”11 次、“中介作用”9 次、“中介效应”8 次、“职业认同”7 次、“工作绩效”6 次、“工作压力、护理管理、

组织承诺”5 次等;研究方向主要围绕护士工作投入与工作特征、工作环境、职业认同、自我效能、情绪劳动、心理脱离、职业紧张、心理授权、组织沉默、工作满意度、组织承诺、工作绩效、心理资本、职业幸福感、职业倦怠、离职意愿的相关性研究以及恢复体验干预、基于心理资本理论、正念减压的干预性研究。

运用 CiteSpace 对关键词进行聚类并形成聚类知识图谱,聚类模块值(modularity, Q)=0.718>0.3,聚类平均轮廓值(mean silhouette, S)=0.9203>0.5,最大的聚类用 #0 标记,其他依次类推。共形成 6 个聚类,分别为 #0 护士、#1 影响因素、#2 工作资源、#3 肿瘤医院、#4 组织承诺、#5 心理资本,见图 4。

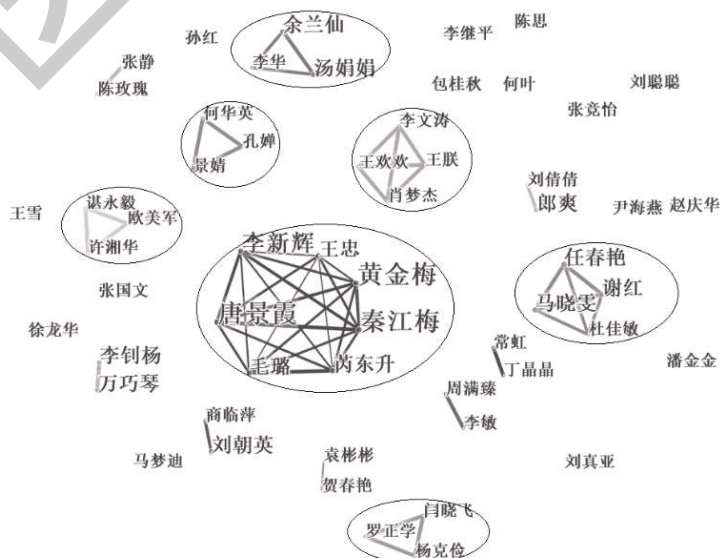


图 3 国内护士工作投入文献作者发文量的知识图谱

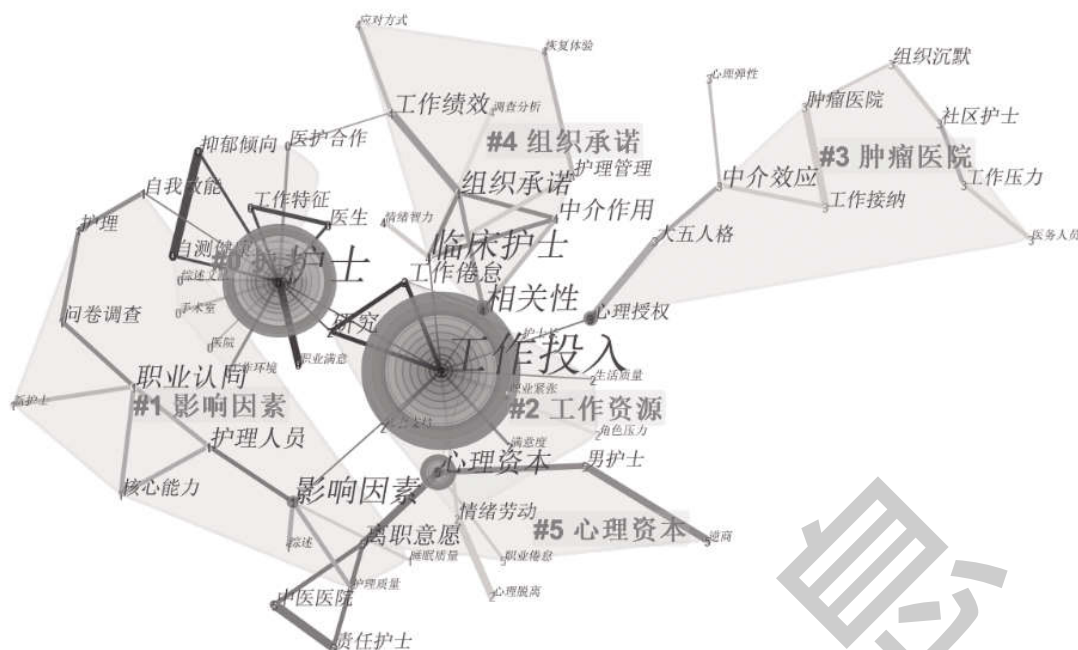


图 4 国内护士工作投入文献的关键词及聚类分析知识图谱

3 讨论

3.1 护士工作投入领域的研究越来越受到关注 2009–2014 年该领域的相关研究文献数量分布较为均匀,发文量小于 20 篇,年均发文量较少。自 2015 年以来,发文量有明显增多的趋势,2015 年总计达到 29 篇,此后呈现出逐年稳步增长的趋势。发文量最多的年份为 2019 年(52 篇),可见护士工作投入领域拥有越来越高的关注度。从分布来看,《护理研究》刊登的护士工作投入研究方面的文献最多,其次为《中华现代护理杂志》《护理学杂志》,但各杂志刊文量的差异化显著,且分布不均衡。自 2009 年梁日宁^[9]发表第一篇学位论文后,该领域的研究在学位论文中也越来越多,学位论文总计 57 篇,占比总发文量的 16.65%。

3.2 我国护士工作投入领域的研究作者、机构及地区间合作较少 江梅、唐景霞、黄金梅是学术产出较多的 3 位学者,但该领域的核心作者尚未形成,可得出有关护士工作投入领域的研究人员和研究群体相对较窄,且研究人员对此相关领域的研究不足。虽然不同作者之间建立了合作,但合作相对分散,合作的紧密程度有待进一步的加深。从机构分布来看,四川大学华西医院和北京大学护理学院形成了发文最多的机构,而其他高等医学院校及其附属医院发文量较少,不同机构发文量差异化显著。这些团队周边还游离了其他机构,但跨单位、跨地区的合作较

少,大致表明我国护士工作投入研究领域呈现高度分散与相对集中的分布特征。

3.3 护士工作投入领域影响因素及相关性研究较丰富 护士工作投入度受年龄、教育程度和工作年限的影响且呈正相关^[6],且护士工作投入也受工作环境、心理状态、组织公平感、职业认同、自我效能感、工作压力等多方面的影响。护士工作环境状况越好,则护士工作投入程度越高^[7];护士的工作压力越大,工作投入水平越低^[8];护士情绪劳动存在的次数越多,护士工作投入水平越低^[9]。而且通过缓解护士的职业紧张水平,能提高护士工作投入,从而相应的提高护士的职业幸福感、职业认同感、自我效能感,提高工作投入水平^[10–13]。也有研究表明^[14],提高护士工作投入水平能提高护士身心健康水平、护理质量。因此,可通过加深护士对工作特征的认识、改善工作环境、提高护士自我效能感、提高护士的职业认同、组织支持感水平、组织公平感等方法来提高护士的工作投入,且护士工作投入的提高也有利于护士身心健康的发展以及护士的职业幸福感的提高。此外,护理管理者也可通过对护士进行情绪劳动培训、缓解护士的职业紧张水平、提高护士职业幸福感等方法来提高护士工作投入。

3.4 护士工作投入领域干预性研究较少且深度和广度有待提升 金曼等^[15]研究表明,提升护士心理资本水平能提高护士工作投入状态。正念减压能提高护

士心理资本水平和工作投入水平^[16]。姜婷等^[17]研究表明,提高护士环境匹配能提高其工作投入和降低离职意愿。研究表明^[18,19],恢复体验干预可显著提高护士的工作投入状况。据此可得出,应用心理资本理论的干预、正念减压干预、恢复体验干预、提高个体环境匹配等方法可有效提升护士的工作投入。除此之外,对于护士工作投入领域的干预性研究较少,且深度和广度有待提升。

4 结论

国内护士工作投入领域日益得到护理行业的关注,但是多为相关性研究,干预类研究则显得相对较少。通过分析对比,也能在一定程度上反映了此领域研究方向的相对不平衡以及研究体系的相对不成熟,还有一定发展的空间。因此,今后可增加相关领域质性研究和量性研究的混合型研究,增加对护士工作投入理论构建和对策干预的研究,结合护士工作群体的特点,制定出更加符合且更加能体现我国护士工作群体的相关性量表,扩大护士工作投入领域研究的广度和深度,从而有效提高护士的工作投入,提高护士群体的满意度,提高患者的满意度,为患者提供更加优质的服务,提升护理工作的护理质量,促进护理工作和护理事业的健康发展。

参考文献:

- [1] Negi Y, Bagga R. Burnout among Nursing Professionals in Tertiary Care Hospitals of Delhi [J]. Journal of Health Management, 2015, 17(2): 163-177.
- [2] Kahn WA. Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work [J]. Acad Manag J, 1990, 33(4): 692.
- [3] 王慧, 王丽萍, 余莉, 等. 抗逆力在 ICU 护士组织政治认知与工作投入间的中介效应 [J]. 护理学报, 2021, 28(24): 51-56.
- [4] 谭明亮, 蒋静. 2010-2021 年国内文本挖掘的文献计量分析 [J]. 数字技术与应用, 2023, 41(1): 26-30.
- [5] 梁日宁. 女性医护人员工作家庭冲突与工作投入、工作满意度的关系研究 [D]. 长春: 东北师范大学, 2009.
- [6] 肖俊, 刘毅. 内江市三级甲等医院护士工作投入状况及影响因素分析 [J]. 职业与健康, 2021, 37(1): 124-126.
- [7] 杨莹莹. 临床护士工作投入现状及影响因素作用路径分析 [D]. 新乡: 新乡医学院, 2022.
- [8] 张云飞. 手术室护士工作压力与工作投入现状及影响因素的研究 [D]. 长春: 吉林大学, 2020.
- [9] 安玉鑫. 乌鲁木齐市 5 家三级甲等医院内分泌科护士情绪劳动对工作投入的影响 [J]. 职业与健康, 2019, 35 (9): 1224-1227, 1231.
- [10] 邱果, 程春娣, 郭晶, 等. 心内科护士职业紧张与工作投入及职业生命质量的相关性 [J]. 护理学杂志, 2019, 34(2): 49-51.
- [11] 王贝, 孟佳, 杜小静, 等. 执业环境在护士安全态度与职业幸福感间的中介效应 [J]. 医学研究与教育, 2022, 39(3): 60-66.
- [12] 周西, 杨惠云, 杨滢, 等. 护士职业认同在职业获益感与工作投入的中介效应分析 [J]. 护理学杂志, 2019, 34(17): 51-54.
- [13] 力仁霞. 护士工作投入、自我效能感与内隐态度的相关性 [J]. 护理研究, 2021, 35(11): 2054-2057.
- [14] 谭俊华, 白晓霞. 手术室护士工作投入程度与护理质量的相关性及相关影响因素分析 [J]. 实用医院临床杂志, 2018, 15 (1): 154-156.
- [15] 金曼, 王佳琳, 云洁, 等. 护士心理资本、工作投入与组织公民行为现状及其相关性 [J]. 解放军护理杂志, 2022, 39(2): 1-4.
- [16] 彭菊意, 呼亚丽, 樊晓芬, 等. 正念减压对护士心理资本及工作投入水平的影响 [J]. 中国药物与临床, 2019, 19 (14): 2484-2485.
- [17] 赵利华. 职业幸福感在护士疲劳与组织承诺间的中介效应 [D]. 济南: 山东大学, 2021.
- [18] 王芳, 吕荣芬. 恢复体验干预对急诊护士睡眠质量和工作投入的影响 [J]. 护理实践与研究, 2020, 17(2): 131-133.
- [19] 陈玫瑰, 张静. 恢复体验干预对护士睡眠质量和工作投入的影响 [J]. 护理学杂志, 2019, 34(6): 44-47.

收稿日期: 2023-02-07; 修回日期: 2023-02-27

编辑/杜帆