

医院数字图书馆开展深层次信息服务模式研究

王慧敏

(天津市胸科医院电子阅览室,天津 300222)

摘要:随着信息化程度的提高和网络技术的进步,医院图书馆在推进医疗、教学、科研工作的功能和作用日益突出,图书馆原有的服务模式已不能满足广大医务工作者的信息需求。医院图书馆应加快数字化建设,对原有的服务和职能进行创新,不断拓展深层次的图书馆服务模式。本文阐述了图书馆开展学科化信息服务、信息推送服务、开办文献检索培训等深层次信息服务模式,并提出要加强学科馆员制度建设、增强馆员能力素质等服务措施,以满足医院医疗、教学、科研方面的信息需求。

关键词:医院图书馆;学科馆员;信息服务;馆员素质

中图分类号:G250.76

文献标识码:B

DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2018.12.008

文章编号:1006-1959(2018)012-0023-03

Research on the Model of Deep Information Service in Hospital Digital Library

WANG Hui-min

(Electronic Reading Room, Tianjin Chest Hospital, Tianjin 300222, China)

Abstract: With the improvement of information technology and the progress of network technology, the functions of hospital libraries in promoting medical treatment, teaching and scientific research are becoming increasingly prominent. The original service mode of the library can not meet the information needs of the vast number of medical workers. The hospital library should speed up the construction of digitization, innovate the original service and function, and continuously expand the service mode of the deep library. This paper expounds the deep information service modes of library, such as carrying out subject information service, information pushing service and literature retrieval training, and puts forward some service measures such as strengthening the construction of subject librarian system and enhancing librarians' ability and quality and meet the hospital medical, teaching, scientific research information needs.

Key words: Hospital library; Subject librarian; Information service; Librarian quality

医院图书馆是医院医疗、教学、科研工作的信息交流中心,其主要功能是通过搜集、整理、储存、检索为医务人员传播、提供先进的医学科技信息,促进医院软实力的不断提升。随着信息化程度的提高和网络技术的进步,医院图书馆在推进医疗、教学、科研方面的功能、作用日益突出,图书馆原有的服务模式已不能满足广大医务人员的信息需求。因此,医院图书馆应充分利用新技术加快数字化建设、对原有的服务和职能进行创新,不断拓展深层次的图书馆服务模式,为医疗、教学和科研提供强有力的信息支持。

1 医院图书馆开展深层次信息服务的意义

医院图书馆在医院发展中起着极其重要的作用不言而喻,然而实际情况中,图书馆的发展并不理想。很多医院图书馆已经形成一种不良循环状态:领导不重视-图书馆服务功能下降-馆藏使用率低-价值难以体现-领导不重视,要想改变这种状态的关键就在于图书馆的服务。医护人员是医院图书馆主要服务对象,他们的职业性质决定了需要终身学习、

不断更新医学知识。由于临床工作比较繁忙,去图书馆时间少,这就形成资源使用率较低,图书馆的功能难以体现。改变传统的服务模式,拓展服务范围,开展深层次信息服务,使医务人员更加便捷地获取医学信息,是医院图书馆体现价值的重要一步^[1]。

2 馆藏建设是深层次信息服务的基础

医院图书馆应积极参与到医院重点学科的发展建设中去,全面了解医院重点学科在本市医学领域中的地位及优势,及时知晓医院重点学科的建设规划,对重点学科的发展方向有一定的前瞻性和预见性。其次要了解医院科技人员队伍结构、学术水平、研究方向和外语水平情况,以及他们对文献信息需求的规律。充分了解医务工作人员对文献信息需求情况,在医院图书馆信息资源建设中做到有的放矢。

丰富的有学术价值的馆藏资源是图书馆提供完善的学科化信息服务的有力保障。医院图书馆将重点学科与馆藏资源相结合,优化配置各个学科的医学文献和资源数据库。“纸质资源”和“数字资源”构成了医院图书馆的两大主要馆藏。图书馆定期补充调整图书和专业期刊的种类,确保重点学科收藏的连续性,对权威性文献收藏完整并关注学科的前沿

作者简介:王慧敏(1967.2-),女,天津人,本科,馆员,研究方向:信息服务

和发展^[2]。加快建设数字化馆藏,使网络资源在馆藏中的比例逐年增加,近年来我馆馆藏逐步增加了万方医学数据库、维普期刊数据库、ClinicalKey、OVID LWW、Wiley 等多种中外文医学数据库。同时与医学院校图书馆合作,开展馆际互借、资源共享。馆藏资源配置做到以数字资源为主、纸质资源保重点、馆际互借查漏补缺的以医院临床重点学科为特色的多元化医学信息资源保障体系,以满足新时代医院与日俱增的医学信息需求^[3]。

3 深层次信息服务模式

3.1 学科化信息服务 ①学科化信息服务是由具有一定学科知识背景的学科馆员深入对口科室和团队建立互动关系,了解其信息需求,组织开发学科文献信息资源,提供学科咨询、信息培训等全方位信息服务的一种新型服务模式^[4]。②医疗、科研与教学是医院的基本功能,科研水平的高低是医院综合实力的体现。医院图书馆在提供基本医学信息服务的基础上,应充分发挥其主动性,助力医院科研发展。学科化信息服务强调学科馆员对科研工作的参与性和主动性,与科研用户的一体性与工作定位,服务手段的多样性、无缝隙、全天候,建立面向科研用户、融入科研用户信息环境的学科化服务。③融入科研学科化信息服务过程:首先,在选题立项中,学科馆员可根据研究方向,利用学科知识资源进行科技查新,跟踪该研究领域发展趋势及前沿动态,筛选出对科研有价值的情报信息,为科研选题提供决策依据。其次,在课题研究过程中,适时跟踪课题进展,了解科研人员在过程中对信息的需求,提供深层次学科信息咨询服务。最后,在结题阶段,学科馆员可助力于科研成果的总结发表,对文件资料进行收集、归档,科研成果的评奖申报等,实现对科研用户深层次的学科化信息服务。

3.2 信息推送服务 ①信息推送服务指在网络环境下,针对读者的信息需求通过信息互连网络和数据库检索到符合读者要求的文献信息,然后以 E-mail、微信、QQ 等方式将检索结果通过信息互连网络发送到读者手中。信息推送服务具备的特点是:及时主动性、针对目的性、集成性、便捷高效性。②期刊目录推送及文献传递服务:为学术带头人有针对性地提供重点学术期刊的最新目录推送,如读者需要某篇文献,图书馆可向其提供文献传递服务。开展此服务旨在为读者提供最新的学术期刊信息,消除数字资源滞后带来的影响。③图书馆员通过院内网络

平台及微信平台定期向读者推送临床学科前沿动态信息、馆藏更新、学术讲座通知等信息。馆员可根据临床学科方向广泛收集文献信息、数字资源进行比较、分析和提炼,将最精确的前沿信息推送给读者。通过推送服务,使信息的交互更加及时便捷,真正实现精准高效的信息推送。

3.3 文献检索培训服务 读者培训工作是医院图书馆服务工作中的重要环节,在提升馆藏资源利用和推广数据库使用方面发挥了重要作用。医院图书馆的主要读者为临床医务工作者,其信息需求特点是“新”和“快”。但是他们普遍存在信息获取能力低,对多种信息资源缺乏了解,缺少专业的文献检索能力。因此我馆利用馆藏资源优势有计划地通过网络和计算机技术,培养读者的信息素养,提升他们获取信息的能力和意识,增强医护人员数据库利用、文献检索、网上阅读的技能。培训方式可以多样性,如定期外请专家为全院医护人员开展专题讲座,讲授如何利用图书馆资源与服务、数据库使用等;与数据商合作开展网上远程数据库培训,介绍外文数据库的使用方法及检索策略,有效提升了医护人员的信息素养。

4 医院图书馆开展深层次信息服务建设

4.1 加强学科馆员制度建设 由于医院图书馆开展学科化信息服务较晚,有些图书馆没有设立学科馆员的岗位,因此学科馆员制度建设还不完善,没有统一的标准和规范,对学科馆员的工作职责和工作内容不明确,没有完善的学科化服务评价标准和反馈制度,缺乏对学科化信息服务质量和效益的评估,这些都限制了医院图书馆学科化信息服务的开展。因此要保证医院学科化信息服务的顺利开展,必须要建立学科馆员岗位职责、管理、发展、评价及激励机制^[5]。

4.2 增强图书馆员能力素质、提高知识服务水平 数字环境下医院图书馆开展深层次信息服务,对馆员提出了更高的要求,不仅是全新的知识与理念,同时对原有知识结构和知识背景也构成巨大的挑战。更新原有的知识结构,对医学知识的学习运用、外语水平的不断提高、网络技术设备的使用是医院图书馆员信息服务首先具备的条件,对相关信息的捕捉能力、敏感性,对所获信息的分析、判断、挖掘、整合能力直接关系到信息服务的质量与开展;与读者的沟通技巧与方式,积极主动了解读者需求中的细节也成为深层次信息服务质量与效果的影响因素。在开

展深层次信息服务的过程中只有不断学习,优化知识结构,提高整体综合能力素质,才能将深层次信息服务落实到实际工作中^[6]。

5 总结

随着时代的不断发展,提高医院图书馆的服务水平,加强医院图书馆的信息服务能力,更好地为医疗、教学、科研提供信息服务已经成为新时期医院图书馆工作的重点。在图书馆建设数字化、网络化以及信息化的大背景下,坚持以人为本,突破传统思维,更新服务理念,改善工作方法,主动创新服务模式。利用现代化信息技术,深入挖掘信息资源,扩大服务覆盖范围,开展高水平、深层次的信息服

术创新的基地。

参考文献:

- [1]孙利,谢峻,钟晓燕.医院图书馆开展延伸服务的实践[J].医学信息学杂志,2016,37(2):77-79.
- [2]于丽艳.医院图书馆的新型个性化信息服务[J].医疗装备,2016,29(15):64-65.
- [3]崔春玲.医院图书馆的服务创新[J].中华医学图书情报杂志,2017,26(3):54-56.
- [4]张威,闫蓓,李宏伟.基于教学需求的医院图书馆服务创新[J].医学信息学杂志,2014,35(6):75-77.
- [5]徐荣,马路.医院图书馆学科化服务现状分析及改进措施[J].中华医学图书情报杂志,2016,25(7):59-63.
- [6]冯琦.医院图书馆精细化信息服务探讨[J].医学信息学杂志,2016,37(11):82-84.

收稿日期:2017-12-6;修回日期:2017-12-19

编辑/钱洪飞