

品管圈活动对降低医务人员职业暴露发生的效果研究

曹莉¹, 刘华之²

(1.信丰县人民医院院感科,江西 信丰 341600;

2.赣南医学院第一附属医院院感科,江西 赣州 341000)

摘要:目的 探讨品管圈活动对降低医务人员职业暴露发生的效果。方法 成立品管圈活动小组,针对 2015 年出现职业暴露原因制定防范措施和改进方案,比较实施品管圈活动前后职业暴露发生率。结果 2015 年全院医务人员职业暴露发生率为 6.57%,2016 年实施品管圈活动后,全院医务人员职业暴露发生率为 5.80%,同比下降 13.28%。结论 品管圈活动能够有效地降低医务人员职业暴露发生率,提高医务人员职业暴露防护意识,值得推广应用。

关键词:品管圈;医务人员;职业暴露

中图分类号:R184

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2018.15.054

文章编号:1006-1959(2018)15-0164-02

Study on the Effect of Quality Control Circle Activities on Reducing Occupational Exposure of Medical Staff

CAO Li¹, LIU Hua-zhi²

(1.Department of Sensing,Xinfeng County People's Hospital,Xinfeng 341600,Jiangxi,China;

2.Department of Sensing,the First Affiliated Hospital of Ganzhou Medical College,Ganzhou 341000,Jiangxi,China)

Abstract:Objective To explore the effect of quality control circle activities on reducing occupational exposure of medical staff. Methods A quality control circle activity group was set up to develop preventive measures and improvement plans for occupational exposure reasons in 2015,and to compare the incidence of occupational exposure before and after the implementation of quality control circle activities.Results In 2015,the occupational exposure rate of medical staff in the hospital was 6.57%.After the implementation of quality control circle activities in 2016,the occupational exposure rate of medical staff in the hospital was 5.80%, down 13.28% year-on-year.Conclusion The quality control circle activity can effectively reduce the occupational exposure rate of medical staff and improve the occupational exposure protection awareness of medical staff.It is worthy of popularization and application.

Key words:Quality control circle;Medical staff;Occupational exposure

医务人员职业暴露是指医务人员在从事诊疗、护理活动过程中接触有毒有害物质或传染病病原体,从而产生损害健康甚至危及生命的一类职业暴露。由于职业的特殊性,医务人员在工作时特别容易因为锐器伤、黏膜接触等方式暴露于含有病原体的物质中。近年来,随着各医疗机构患者的持续增加,乙肝、梅毒、艾滋病等传染病患病率不断上升,医务人员职业暴露的风险加剧^[1]。为有效减少和避免医务人员职业暴露,维护医务人员身心健康,特制定相应的防护措施和方案,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 2015 年全院医务人员 837 人,采用回顾性调查 2015 年 1~12 月份职业暴露共计 55 人,

其中第三季度 12 例,第四季度 21 例,增长率为 75%。2016 年 1 月我院感染管理科与临床相关科室共同组建“齐进圈”QCC 小组。

1.2 品管圈活动方法

1.2.1 成立品管圈小组,确定主题 品管圈小组共 17 名成员,其中包括 1 名分管副院长、8 名科长或主任,8 名护士长。年龄 28~52 岁,副主任医师 5 名,副主任护师 2 名,主管护师 5 名,护师 4 名,技师 1 名。分管副院长担任辅导员,负责对整个品管圈活动的指导和监督,圈长由院感科科长担任。圈员通过头脑风暴法,最终确定此次品管圈活动的主题为“降低医务人员职业暴露发生率”。

1.2.2 把握现状,设定目标值 通过回顾性调查分析与总结,2015 年全院共发生职业暴露 55 人次,根据“80/20”原理,确定本次活动需要改善的重点环节为医务人员对职业暴露的防护意识不强,不规范处置医疗废物、针头回帽等。综合考虑多方面因素后,本次活动的目标值=现况值-(现况值×改善重点×全员

基金项目:2017 年江西省赣州市卫生计生委计划课题(编号:2017-2-37)

作者简介:曹莉(1978.5-),女,江西信丰人,本科,主管护师,院感科科长,研究方向:医院感染管理

通讯作者:刘华之(1975.8-),女,江西赣州人,本科,副主任护师,院感科副科长,研究方向:医院感染管理

能力),本次品管圈活动的目标值为 5.91%。

1.2.3 要因分析 通过回顾性调查分析结果,绘制“鱼

骨图”得出影响医务人员职业暴露发生率的主要原因:意识不强、培训不足和设施不完善,见图 1。

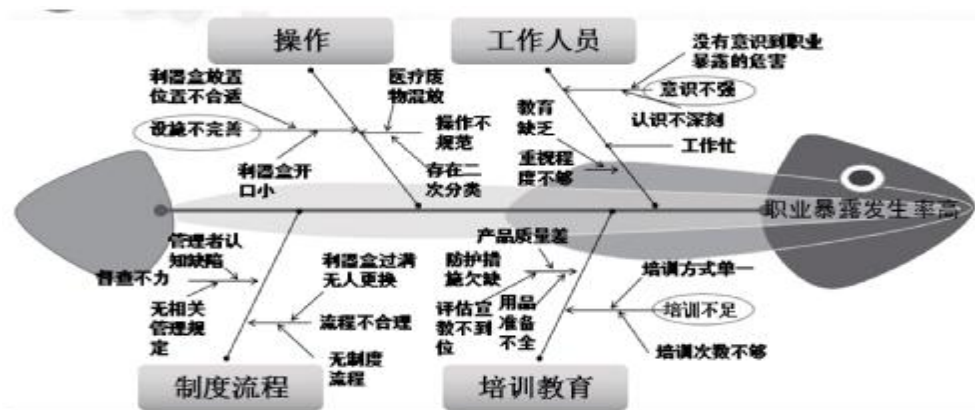


图 1 医务人员职业暴露原因鱼骨图

1.2.4 制定对策并组织实施 针对上述问题拟定相关对策并实施,具体包括:培训不足方面,在院感科的组织下,开展多形式的培训及督查,同时各科室组织科内培训并考核;意识不强方面,加强宣传,张贴职业暴露、安全注射、医疗废物合理分类等相关宣传资料,院感科不定期质控检查;设施不完善方面,医院治疗车全部更换为两层的治疗车,更换利器盒的规格,改进利器盒放置位置,便于医务人员操作,减少职业暴露发生的环节,医务人员尤其是护士在处理锐器时做好防护措施,使用后的锐器直接置入锐器盒,严禁分离针头,锐器盒收集到容量 3/4 满及时更换等。

2 结果

实施品管圈活动后,全院医务人员职业暴露发生率为 5.80%,同比下降 13.28%,暴露部位仍以针刺伤为主,见表 1、表 2。

表 1 品管圈活动前后各类人员职业暴露情况(n,%)

职业	2015 年(n=837)	2016 年(n=982)	下降率(%)
	职业暴露人次	职业暴露人次	
医生	8	10	/
护士	41	42	/
医技	6	5	/
合计	55	57	13.28

表 2 品管圈活动前后职业暴露部位分布情况(n,%)

部位	2015 年(n=837)	2016 年(n=982)	下降率(%)
	职业暴露人次	职业暴露人次	
针刺伤	46	45	/
皮肤暴露	8	10	/
黏膜暴露	1	2	/
合计	55	57	13.28

3 讨论

医务人员长期处于易发生职业暴露的危险环境

中,严重危害身心健康,职业暴露已经成为每个医护人员面临的严峻问题。职业暴露不可避免,但是可以预防,临床上如何管理和指导医务人员预防职业暴露的发生至关重要。品管圈作为一项以人为本的管理模式,已成为医院管理中重要的组成部分,开展品管圈活动能够有效地调动医务人员的工作积极性,提高工作效率,提升服务质量,解决实际问题。

本次研究结果显示,我院医务人员发生职业暴露职业分布最多的是护士,这可能是因为临床一线护士平时接触注射器、输液器等医疗锐器的机会较多;在暴露部位方面,暴露部位是以针刺伤为主,这主要是由护士执行,可见护理人员是职业暴露的高危人群^[2]。我院通过品管圈活动,医务人员的职业暴露发生率有了较大的降低,同比 2015 年发生率下降 13.28%。说明开展品管圈活动后,通过反复的院科两级的职业防护知识培训以及完善职业防护的设施,提高了全体医务人员的职业暴露防护的意识,有效地降低了职业暴露发生率,本次活动取得了满意的效果,达到了活动的目标。

综上所述,实施品管圈活动能够有效地提高医务人员职业暴露防护意识和能力,降低医院医务人员职业暴露发生率,减少职业危害,保证医务人员的身心健康。

参考文献:

- [1]叶倩,王善梅,杨莹.医务人员职业暴露的原因分析及对策[J].职业卫生与病伤,2017,32(01):1-3.
- [2]戴小燕,杨丽全,柯颖,等.品管圈在降低护生针刺伤发生率的应用效果[J].齐齐哈尔医学院学报,2015,36(04):569-571.

收稿日期:2018-3-12;修回日期:2018-3-22

编辑/高章利