

·调查分析·

## 2016 年贵州省黄果树地区手卫生调查分析

包名银,汪平,周华文,何旻,曹玮

(贵州省安顺市人民医院医院感染管理科,贵州 安顺 561000)

**摘要:**目的 掌握医务人员手卫生依从性和正确率。方法 选取 2016 年 1 月-12 月贵州省安顺市人民医院不同临床科室中不同类型的医务人员作为研究对象,采用直接观察法,由院感专职人员用自制调查表,调查医务人员手卫生依从性和正确率,最后录入 Excel 表中进行分类统计。结果 共观察到手卫生指征总数 10803 次,执行 4381 次,依从性率为 40.55%,执行正确 3667 次,正确率为 83.70%;其中不同类型的医务人员中,手卫生依从性率最高和最低分别为护士(43.14%)和实习医生(38.24%);正确率最高为护士(84.60%),最低为实习护士(82.84%);在 5 个手卫生指征中,依从性率最高和最低分别为接触患者血液/体液后(47.17%)和接触患者周围环境后(31.39%);正确率最高和最低分别为接触患者血液/体液后(85.22%)和接触患者后(82.90%)。结论 护士手卫生依从性率和正确率高于其他医务人员,洗手指征中接触血液/体液后的依从性率和正确率均高于其他洗手指征。应注重各个手卫生指征重要性的认识,加强带教老师手卫生行为和习惯的宣传,发挥护士在手卫生方面的带头作用。

**关键词:**手卫生;医务人员;调查分析;依从性

中图分类号:R192

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2018.24.030

文章编号:1006-1959(2018)24-0107-03

### Investigation and Analysis of Hand Hygiene in Huangguoshu District of Guizhou Province in 2016

BAO Ming-Yin,WANG Ping,ZHOU Hua-wen,HE Min,CAO Wei

(Department of Hospital Infection,Anshun People's Hospital,Anshun 561000,Guizhou,China)

**Abstract:**Objective To get to know the compliance and accuracy of hand hygiene among medical staff. Methods Different types of medical personnel in different clinical departments of Anshun people's Hospital of Guizhou Province from January to December 2016 were selected as the research objects,by means of direct observation and self-made questionnaire, the hand hygiene compliance and correct rate of medical staff were investigated. Finally, the data were entered into Excel table for classification and statistics. Results The total number of hand hygiene indications was 10803, 4381 were performed, the compliance rate was 40.55%, the correct execution was 3667, and the correct rate was 83.70%.Among the different types of medical staff, the highest and lowest compliance rate of hand hygiene were nurses (43.14%) and intern doctors (38.24%), the highest correct rate (84.60%) and the lowest correct rate was (82.84%) intern nurses.Among the five hand hygiene indications, the highest and lowest compliance rates were after contact with blood / body fluid (47.17%) and the surrounding environment (31.39%).The highest and lowest correct rates were after contact with blood / body fluid (85.22%) and after contact (82.90%) respectively.Conclusion The compliance rate and correct rate of hand hygiene compliance of nurses were higher than those of other medical staff. The compliance rate and correct rate of hand hygiene indication after contact with blood / body fluid were higher than those of other hand washing indications.Attention should be paid to the recognition of the importance of hand hygiene indicators,strengthen the propaganda of the teacher's hand hygiene behavior and habits, and play a leading role in the hand hygiene of the nurses.

**Key words:**Hand hygiene;Investigation;Investigation and analysis;Compliance

医院感染问题从 2003 年的 SARS 发生以来,越来越受到重视,尤其是近年来医院感染暴发事件给患者的家庭和社会带来不小的经济负担及不良影响。由于医院环境中的病原体可以通过医务人员的手传播给患者或不同患者之间传播<sup>[1]</sup>,易造成医院交叉感染。据调查,强化医护人员手卫生干预可以提高医护人员手卫生知识的掌握,提高其手卫生依从性,降低患者感染率<sup>[2]</sup>。为掌握医务人员手卫生

作者简介:包名银(1982.10-),男,贵州龙里人,本科,主管医师,研究方向:医院感染管理

依从性和正确率,以便制订科学有效的管理措施,我们对不同科室里不同类型的医务人员在 5 个手卫生指征进行调查。

#### 1 对象和方法

**1.1 研究对象** 2016 年 1 月-12 月对贵州省安顺市人民医院所有临床科室从事医疗活动的医生、实习医生、护士、实习护士进行手卫生依从性和正确率的调查。

**1.2 方法** 采取“直接观察”的方法观察医务人员在接触患者前、清洁/无菌操作前、接触患者血液/体液后、接触患者后、接触患者周围环境物品后的“5 个

手卫生指征”的依从性和正确情况,按照《WHO 医疗机构手卫生指南》,结合我国 2009 年《医务人员手卫生规范》制定调查表,由经过院感科统一培训的 2 名专职人员对正在从事医疗活动的医务人员进行隐蔽观察并现场记录评判,一个观察阶段 20~30 min,最后统计出手卫生依从率和正确率。将调查信息录入 Excel 表格中进行分类统计,进行描述性分析。手卫生依从率=手卫生执行次数/手卫生指征总数×100%。手卫生正确率=手卫生执行正确次数/手卫生执行次数×100%。

## 2 结果

### 2.1 手卫生执行情况 共调查所有临床科室医务人员

表 1 不同类型医务人员手卫生依从性调查情况[% (应执行次数/执行次数)]

医务人员	接触病人前	无菌/清洁操作前	接触病人后	接触病人血液/体液后	接触周围环境后	合计
医生	43.11(219/508)	44.94(191/425)	42.00(231/550)	49.29(278/564)	31.33(214/683)	41.50(1133/2730)
护士	45.09(257/570)	48.09(239/497)	42.22(247/585)	50.26(288/573)	32.90(229/696)	43.14(1260/2921)
实习医生	38.28(165/431)	41.52(164/395)	39.43(192/487)	44.02(232/527)	30.00(180/600)	38.24(933/2440)
实习护士	38.23(190/497)	42.44(202/476)	40.04(213/532)	44.70(244/545)	31.12(206/662)	38.90(1055/2712)
合计	41.43(831/2006)	44.39(796/1793)	40.99(883/2154)	47.17(1042/2209)	31.39(829/2641)	40.55(4381/10803)

表 2 不同类型医务人员手卫生正确率调查情况[% (正确次数/执行次数)]

医务人员	接触病人前	无菌/清洁操作前	接触病人后	接触病人血液/体液后	接触周围环境后	合计
医生	84.02(184/219)	83.77(160/191)	83.12(192/231)	85.61(238/278)	82.24(176/214)	83.85(950/1133)
护士	84.05(216/257)	84.94(203/239)	83.40(206/247)	85.42(246/288)	85.15(195/229)	84.60(1066/1260)
实习医生	81.82(135/165)	82.93(136/164)	83.33(160/192)	84.91(197/232)	82.78(149/180)	83.28(777/933)
实习护士	81.58(155/190)	84.16(170/202)	81.69(174/213)	84.84(207/244)	81.55(168/206)	82.84(874/1055)
合计	83.03(690/831)	84.05(669/796)	82.90(732/883)	85.22(888/1042)	82.99(688/829)	83.70(3667/4381)

## 3 讨论

调查结果显示,本院医务人员手卫生依从性率 40.55%,正确率 83.70%,与三级综合医院评审标准实施细则(2011 年版)要求依从率及正确率应 ≥ 95%还有一定的差距。手卫生依从性仍低于国内各地区医疗机构<sup>[3,4]</sup>,提示应继续努力提高医务人员手卫生依从性。近年来,我院在医疗质量管理中非常重视手卫生工作,从硬件上配备配齐手卫生设施,同时不断加强全院各级各类人员的手卫生培训、宣传和督导考核,但由于病区硬件设施制约,加上部份医务人员的认识不足,意识不高,行为习惯不良,依从性和正确率亟待提高。在调查中还发现,带教老师的行为和习惯,直接影响所带教学生的行为意识,所以应加强带教老师行为和习惯的宣传和认识。

不同类型医务人员中,护士的依从性率和正确率分别为 43.17%和 84.60%,均高于其他医务人员,这与国内<sup>[5,6]</sup>多数文献报道一致,这可能是护理人员自我保护意识较其他医务人员高和依从性较好有

关,应发挥护士在手卫生方面的带头作用。

在 5 个手卫生指征中,手卫生依从性率和正确率最高均为接触患者血液/体液后,分别为 47.17%、85.22%。这与孙惠惠<sup>[7]</sup>等报道基本一致。说明医务人员接触直观的污物后主动执行手卫生意识较其他指征强,从而忽视其他洗手指征,提示应加强手卫生意识,注重各个手卫生指征重要性的认识。持续加强手卫生管理能提升医务人员手卫生依从率,有利于预防医院感染<sup>[8]</sup>;通过开展手卫生宣传活动,强化了医务人员手卫生意识,规范了手卫生操作,可以提高手卫生依从性<sup>[9]</sup>。

综上所述,手卫生依从性和正确率的提高是要通过提高认识和强化意识的过程,既要为医务人员提供便捷、有效的、足够的手卫生设施,保障洗手与手消毒的效果。更要加强培训和宣传,让医务人员执行手卫生从被动转为主动,同时更要制订严格的手卫生管理制度和考核办法,进行定期监督检查。通过

(上接第 108 页)

一系列的综合措施,有计划、有目标的推动手卫生工作,逐步提高手卫生的依从性和正确率。

#### 参考文献:

- [1]高晓东,胡必杰.不同干手措施对手卫生效果影响的研究进展[J].中华医院感染学杂志,2013,23(8):1999-2000.
- [2]徐月玲,李静,张翔,等.强化医护人员手卫生干预对急诊患者感染的影响[J].中华医院感染学杂志,2015 (20):4783-4785.
- [3]陈小琤,胡鹰鹰,孙滕滕,等.临床医务人员手卫生现状调查[J].中国感染控制杂志,2014,13(5):299-301.
- [4]罗艳君,罗艳姣,周丹,等.多个医疗中心工作人员手卫生依从性调查及影响因素分析[J].现代医学,2013,41(5):289-293.
- [5]许川,徐敏,梁艳芳,等.某三级甲等医院医务人员手卫生依从性现状调查[J].中国感染控制杂志,2014,13(10):609-611.
- [6]郝萍,付菊芳,刘冰,等.医务人员手卫生依从性现状调查[J].中国感染控制杂志,2015,14(2):120-123.
- [7]孙惠惠,王佳奇,张流波,等.国内 50 家医院医务人员手卫生现状调查[J].中国消毒学杂志,2017,34(2):155-157.
- [8]王文霞.医务人员手卫生和医院感染管理[J].中西医结合护理(中英文),2018,4(7):164-166.
- [9]陆秀萍.护理人员手卫生的影响因素及对策[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(80):178-179.

收稿日期:2018-9-12;修回日期:2018-9-20

编辑/宋伟