

·热点分析·

# 基于共词分析的我国人文护理研究的热点分析

赵斌<sup>1</sup>,徐昕<sup>2</sup>,李丽萍<sup>1</sup>

(1.上海中医药大学护理学院,上海 201203;2.上海中医药大学附属龙华医院,上海 200032)

**摘要:**目的 了解 2002-2016 年我国人文护理的研究热点、现状及发展趋势。方法 以中国期刊全文数据库、万方学术论数据库和维普中文科技期刊数据库中 2002 年 1 月-2016 年 9 月收录的人文护理研究文献中的关键词作为研究对象,以词频分析和共词聚类分析作为研究方法,运用书目共现分析软件、SPSS21.0 统计软件对检索出的关键词进行共词聚类分析。结果 共检索到文献 732 篇,截取的高频关键词 21 个,共词聚类分析的结果显示我国人文护理研究的热点包括新医学模式下人文护理的发展、护士与护生人文关怀能力的研究、人文护理在精神疾病中的应用研究、人性化护理及应用效果的研究、人文护理中护患沟通能力的研究。结论 对国内 2002-2016 年人文护理领域的研究热点进行共词聚类分析有利于了解人文护理在国内发展的现状及趋势。

**关键词:**人文护理;共词分析;研究热点

中图分类号:G353.1

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2018.06.005

文章编号:1006-1959(2018)06-0013-03

## Hot Spot Analysis of Human Nursing Research in China Based on Co-word Analysis

ZHAO Bin<sup>1</sup>,XU Xin<sup>2</sup>,LI Li-ping<sup>1</sup>

(1.School of Nursing,Shanghai University of Traditional Chinese Medicine,Shanghai 201203,China;

2.Longhua Hospital Affiliated to Shanghai University of Traditional Chinese Medicine,Shanghai 200032,China)

**Abstract:**Objective To understand the research focus, present situation and development trend of humanistic nursing in China from 2002 to 2016.Methods Using the keywords Chinese journal full text database and Wanfang database and VIP Chinese academic periodical database in the research literature of humanistic care in January 2002-September 2016 included as the research object, using word frequency analysis and clustering analysis as research methods,the use of bibliographic co-occurrence analysis software and SPSS21.0 statistical analysis software co word clustering for keywords retrieve.Results A total of 732 articles were retrieved and 21 high-frequency keywords were intercepted.The results of cluster analysis showed that the hot spots of humanistic nursing research in China included the development of humanistic nursing under the new medical model and the research on the humanistic care ability of nurses and nursing students.The applied research of humanistic nursing in mental illness, the research of humanized nursing and applied effect,the research of communication ability of nursing and patient in humanistic nursing.Conclusion Co-word clustering analysis on the research hotspots in the field of humanistic nursing in China from 2002 to 2016 is conducive to understanding the current situation and trends of humanistic nursing in China.

**Key words:**Humanistic nursing;Co-word analysis;Research hotspot

人文护理是指护理人员围绕“以患者为中心”的服务理念,从人的本性和生活角度出发,将人文哲学的思想融于护理实践中,以最大限度满足患者对生理、心理及精神上的需求为目的所进行的护理服务<sup>[1]</sup>。随着医学模式的转变及整体护理的实施,人文护理在缓解护患矛盾中具有重要的作用。了解和分析我国人文护理研究的热点对我国人文护理的发展具有十分重要的意义。共词分析法属于内容分析方法中的一种,其原理是通过对一组词共同出现在同一篇文章或论文中的次数,进而进行聚类分析,以此判断

学科领域中这些词的关系,从而展现该学科的研究结构<sup>[2]</sup>。本文旨在运用共词分析的方法,对国内发表的人文护理的相关文献关键词进行分析,了解研究热点及发展趋势,以期促进今后该领域的健康发展。

### 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 检索的数据库包括中国期刊全文数据库(CNKI)、维普中文科技期刊数据库(VIP)和万方学术论文数据库(WAN FANG)。本研究以“人文护理”为题名或关键词进行检索,检索时间为 2002 年 1 月-2016 年 9 月 25 日。

**1.2 文献筛选方法** 通过对文献的摘要、全文的阅读,根据纳入和排除标准对导入后的文献进行筛选。纳入标准:正式在期刊发表的人文护理研究的相关文献。排除标准:①在不同数据库中检索所得的重复

作者简介:赵斌(1993.2-),男,上海人,硕士研究生,研究方向:护理心理、护理教育

通讯作者:李丽萍(1958.7-),山西太原人,本科,教授,教研室主任,研究方向:护理心理

文献;②研究信息不全或数据不完全的文献;③未正式发表的文献;④会议通知、征文、勘误类文献类型。

**1.3 文献分析方法** 采用 NoteExpress 软件进行文献的查重。借助书目共现分析系统(Bicomb)软件,对同义关键词合并清理后,进行关键词词频统计,高频关键词能够反映出学科的研究热点。本研究以 1973 年 Donnhue<sup>[3]</sup>根据齐普夫定律推导出的高频低频词界定公式: $T = (-1 + \sqrt{1 + 8 \times \Pi}) / 2$  为依据进行线性排列,其中,Π 是词频为 1 的词的个数,T 为高频词中的最低频次值,即高频、低频词词频临界值。对高频关键词进行线性排列还不能全面反映它们之间的关系,为进一步了解这些词所代表的研究热点内容的结构,本研究需要进行共词聚类分析,具体过程如下:①应用书目共现分析系统(Bicomb)软件生成供词矩阵,及两两统计它们在同一篇论文中被出线的次数,如果两主题词同时出现的频率高,说明它们之间的关系密切,这样形成了一个的供词矩阵;②再进一步统计处理生成相似矩阵;③将相似矩阵带入 SPSS21.0 统计软件,进行聚类分析。

**2 结果**

**2.1 文献的检索结果** 根据检索策略,各数据库检索到的文献数量为:CNKI 检出文献 943 篇,WAN FANG 检出文献 375 篇,VIP 检出文献 371 篇。根据文献的纳入和排除标准进行筛选,共纳入文献 732 篇,其中硕士论文 1 篇。

**2.2 文献的高频关键词结果** 根据高频低频词界定公式, $T=20$ ,即出现频次大于 20 的关键词为本研究的高频关键词,共计 21 个,累计频次达 1573,占总频次 34.65%,在一定程度上体现了我国人文护理的研究热点,见表 1。

表 1 人文护理的高频关键词

序号	高频词	出现频次	序号	高频词	出现频次
1	人文护理	469	12	护理教育	34
2	人文关怀	222	13	护理专业	34
3	护理人员	133	14	护理理念	31
4	护理	133	15	精神科	30
5	护理质量	68	16	满意度	28
6	优质护理	54	17	临床护理	26
7	人文精神	53	18	护患沟通	26
8	整体护理	51	19	医学模式	23
9	护理管理	45	20	心理护理	22
10	人性化护理	36	21	护患关系	20
11	应用效果	35			

**2.3 高频关键词共词聚类分析结果** 聚类分析是对

共词关系中的关键词之间的距离进行运算分析,将距离近的关键词聚集起来,形成概念相对独立的类团,使类团内属性相似性最大,类团外相似性最小<sup>[4]</sup>。聚类后获得的树状图中,纵轴序号对应表 1 中高频词序号,横轴上的数字表示关键词之间的聚类距离,关键词在越短的距离内聚集,说明其之间的关系越密切,见图 1。

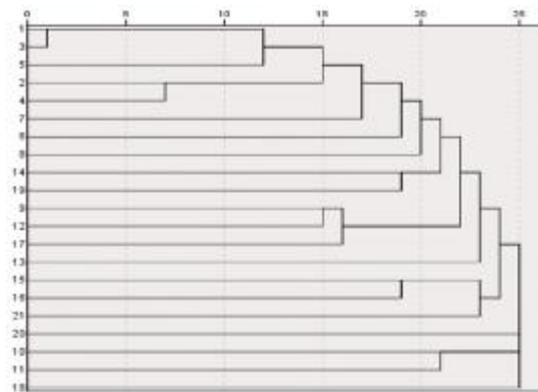


图 1 人文护理高频关键词共词聚类分析树图

**3 讨论**

**3.1 新医学模式下人文护理的发展** 关键词包括 1、3、5、2、4、7、6、8、14、19,查看检索结果时发现该类团主要介绍了在新医学模式下人文护理的发展和国内人文护理在护理实践研究的现状、思考。随着医疗卫生事业的迅猛发展和医学服务质量需求的提高,以“以人为本”为内涵的生物-心理-社会现代医学模式逐渐替代了传统医学模式,护理学作为医学的重要分支也在慢慢的发生转变,人文护理逐渐被护理学界重视并进行剖析研究。2006 年卫生部在医政工作会议上明确提出要求,增加护理工作的人性化服务<sup>[5]</sup>。张晶学者<sup>[6]</sup>的研究显示,随着医疗体制改革的不断深入,人文关怀已广泛应用于临床护理实践。我们今后的研究需要侧重于解决阻碍人文护理发展的因素。新医学模式下人文护理的实践发展是当今护理学领域中的研究热点,随着医学模式的转变、国家政策的扶持下,加之护理学专业日益国际化,我国的人文护理需要在充分考虑本国国情情况下需借鉴国外发展经验,使我国人文护理体系不断趋于完善。

**3.2 护士与护生人文关怀的研究** 关键词包括 9、12、17、13,检索结果显示,该部分主要介绍临床护士和在校护生人文关怀精神培养的研究。2010 年 1 月,卫生部在全国卫生系统开展“优质护理服务示范工程”活动。凸显作为主体“人”的各项需求的满足,号召“护士回到患者身边”<sup>[7]</sup>。护理专业的学生作为未来的护理行业的工作者,其关怀能力的高低对护理

质量及患者的康复起着重要的作用。培养护士的人文关怀能力,是打造临床优质护理服务人才的重要先决条件。同样作为临床的护士,培养其人文关怀的能力也目前贯彻人文精神的实践工作之一。在陆秀儿<sup>[8]</sup>的研究中通过对护生进行人文关怀的培养,发现能够提升护生的人文关怀能力,提高患者的满意度。关怀是护理的核心,关怀能力是当代护士不可或缺的人文素质之一。目前尚未发现系统性的针对人文关怀影响因素的研究,因此,建议今后需加强对于人文关怀的影响因素及应用效果研究,这样有助于探索培养护士和护生人文关怀能力途径,为人文关怀教学及实践的开展奠定基础。

**3.3 人文护理在精神疾病中的应用研究** 关键词包括 15、16、21, 该类团主要介绍了在精神疾患的患者中人文护理的实践研究。人文护理能够使患者在生理、心理上达到最愉快的状态,或缩短、降低其不愉快的程度,有利于患者的康复。而精神病患者及其家属精神卫生知识缺乏或支持缺失,致使患者的自我概念水平较低,极大地影响个体维持健康的能力。孙燕的研究<sup>[9]</sup>显示,建立标准化病区、营造良好的探视环境、在医疗服务及护理工作中实施人文关怀,能促进患者的早日康复,有助于早日回归社会。精神疾患的患者需要接受长期的治疗,因此,在治疗过程中对患者实施有效的护理服务,对患者病情的改善和恢复具有重要的意义。由此可见,人文护理在精神疾病中的应用研究一直是该领域中的研究热点,随着医学模式、社会和护理学专业的发展,在基于本国情的基础上借鉴国外的发展经验,对推动人文护理更有效的在精神疾病的应用具有十分重要的意义。

**3.4 人性化护理及应用效果的研究** 关键词包括 10、11, 该类团主要介绍了在不同科室人性化护理的应用效果的研究。从研究结果来看,人性化护理主要被广泛应用在妇科、儿科、急诊、精神科等。但从文献的质量来看,绝大部分文献为类实验性研究,其评价指标缺乏一定的科学性及严谨性。由此可见,人性化护理及应用效果研究的规范性是今后该领域的研究热点之一。因此,在今后的研究中一方面建议加强临床护士的科研水平,另一方面建议借鉴国外的研究并进行更多严谨、科学的随机对照试验用以指导临床开展人性化护理服务,有助于推动人性化护理实践,从而推动人文护理在我国的健康发展。

**3.5 人文护理中护患沟通能力研究** 关键词包括 18, 该类团主要介绍在人文护理过程中护患沟通能力的研究。融入人文关怀的护患沟通,可以增加患

者及家属对医院和护理人员的信任感和依赖感,让患者有在家的感觉,愿意与医护人员配合,全身心地放松、无负担地进行治疗,同时护士也可以更深入地掌握患者的病情,了解患者的社会背景及对疾病愈后的态度。当前服务消费观念的逐步提升促进了医疗护患和谐关系的需求。由此可见,作为增强医疗效果的重要环节,强化人文性护理服务理念、注重护患沟通技巧的掌握和创新、构建和谐护患关系是当前医护人员的重要职责。

#### 4 讨论

本研究在基于文献计量学理论的指导之下,利用词频分析和共词聚类分析等方法对我国近 14 年来人文护理的热点进行了分析,其内容主要涉及新医学模式下人文护理的发展、护士与护生人文关怀能力的研究、人性化护理及应用效果的研究、人文护理在精神疾病中的应用研究以及人文护理中护患沟通能力研究等方面的内容。对国内 2002~2016 年人文护理领域的研究热点进行共词聚类分析有利于了解人文护理在国内发展的现状及趋势。尽管研究还存在着一定的不足,但本研究仍然为帮助我们了解近年来国内人文护理的热点提供了线索,也在一定程度上为推动我国人文护理的健康发展提供一定的启示和借鉴作用。

#### 参考文献:

- [1]王雯,徐巧玲,吕衡.国内外人文护理发展现状及趋势[J].护理实践与研究,2013,10(2):132-133.
- [2]范少萍,李迎迎,张志强.国内外共词分析研究的文献计量分析[J].情报杂志,2013,32(9):104-109.
- [3]Rosenberg B.Understanding scientific literatures:A bibliometric approach[J].Information Storage&Retrieval,1973,10(11):420-421.
- [4]田丽,余雪丽.基于共词分析的我国阅读推广研究热点探析[J].情报科学,2016,34(12):127-132.
- [5]王雯,徐巧玲,吕衡.国内外人文护理发展现状及趋势[J].护理实践与研究,2013,10(2):132-133.
- [6]张晶.人文关怀能力在护理领域中的研究现状[J].齐鲁护理杂志,2015,21(12):50-52.
- [7]陶莹,李丽萍.我国人文护理研究发展态势的文献计量学分析[J].中华护理杂志,2014,20(20):2540-2546.
- [8]陆秀儿,邵悦萍,金旭华.对护理大专实习生进行人文关怀能力培养的研究[J].中华护理教育,2014,11(6):438-440.
- [9]孙燕.人文关怀在精神科护理中的实践分析[J].中国卫生标准管理,2014(14):37-39.

收稿日期:2017-9-4;修回日期:2017-9-13

编辑/李桦