

实时质控加图片质控在 ICU 轮转护士护理质控中的效果

胡玉兰

(安徽省立医院重症医学科,安徽 合肥 230001)

摘要:目的 探讨实时质控及图片质控在重症医学科(ICU)轮转护士护理质控中的应用效果。方法 将我院 2016 年 1 月 1 日~12 月 31 日在 ICU 轮转的 71 名护士设为对照组,2017 年 1 月 1 日~12 月 31 日在 ICU 轮转的 87 名护士设为观察组。对照组进行常规护理质控,观察组在常规护理质控的基础上,增加实时质控和图片质控。比较两组轮转护士护理缺陷、差错的发生率,临床护理质量评分,患者的满意度。**结果** 观察组病情观察、管道护理、基础护理、护理文书、核心技能、患者满意度均高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$);观察组轮转护士出现药物外渗、非计划拔管、仪器操作失误、给药错误、交接班遗漏等发生情况均低于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 通过实时质控加图片质控能有效的提高 ICU 轮转护士的护理质量意识和临床护理能力,减少护理差错的发生,提高了临床护理质量和患者的满意度,有利于护理质量的持续改进。

关键词: ICU; 护理质控; 实时质控; 图片质控; 轮转护士

中图分类号: R473

文献标识码: A

DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2019.16.063

文章编号: 1006-1959(2019)16-0184-03

Effect of Real-time Quality Control Plus Picture Quality Control in ICU Rotation Nurse Nursing Quality Control

HU Yu-lan

(ICU, Anhui Provincial Hospital, Hefei 230001, Anhui, China)

Abstract: Objective To explore the application effect of real-time quality control and picture quality control in the nursing quality control of the intensive care department of the Department of Critical Care Medicine (ICU). Methods 71 nurses who were rotated in the ICU from January 1 to December 31, 2016 were set as the control group. 87 nurses who were rotated in the ICU from January 1 to December 31, 2017 were set as observation groups. The control group underwent routine care quality control, and the observation group increased real-time quality control and picture quality control based on the routine quality control. The nursing defects of the two groups of nurses, the incidence of errors, the clinical nursing quality score, and the patient satisfaction were compared. Results The condition observation, pipeline nursing, basic nursing, nursing documents, core skills and patient satisfaction of the observation group were higher than the control group, the difference was statistically significant ($P<0.05$); The incidence of drug extravasation, unplanned extubation, instrument operation errors, drug delivery errors, and missed shifts in the observation group were lower than those in the control group, the difference was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion Real-time quality control and image quality control can effectively improve the quality of care and clinical nursing ability of ICU rotation nurses, reduce the occurrence of nursing errors, improve the quality of clinical care and patient satisfaction, and contribute to the continuous improvement of nursing quality.

Key words: ICU; Nursing quality control; Real-time quality control; Picture quality control; Rotation nurse

重症医学科(intensive care unit, ICU)是急危重病人集中收治的科室,患者病情危重、病情变化快,抢救仪器多、操作复杂,护理操作难度高而且繁多,用药复杂,因此在 ICU 存在许多护理风险,容易导致护理不良事件发生,严重影响患者的生命安全^[1]。但 ICU 是大部分轮转护士临床实践的必经之地,护理风险大,护理质量不能保障。如何帮助轮转护士快速、成功的适应 ICU 的工作模式,提高 ICU 临床护理质量和患者的满意度,是 ICU 护理管理者一直在探索的问题。我科自 2017 年开始尝试实施实时质控加图片质控,取得了满意效果,现报告如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料 将安徽省立医院 2016 年 1 月 1 日~12 月 31 日 ICU 轮转护士 71 名作为对照组,2017 年 1 月 1 日~12 月 31 日在 ICU 轮转护士 87 名作为观察组。对照组男性 6 人,女性 65 人,年龄 19~25 岁,平均年龄(22.16 ± 3.45)岁,工作年限均为(13.48 ± 3.36)个月,本科 63 人,专科 7 人,研究生 1 人,分别来自 5 所不同的学校,在 ICU 的实践时间均为 3 个

月。观察组男性 12 人,女性 75 人,年龄 18~25 岁,平均年龄(21.65 ± 3.25)岁,工作年限为(13.76 ± 3.45)个月,本科 69 人,专科 16 人,研究生 2 人,分别来自 7 所不同的学校,在 ICU 的实践时间均为 3 个月。两组轮转护士的性别、年龄、工作年限、学历比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法 根据我院护理部的护理质控计划结合 ICU 的临床护理特点和各项流程,由质控护士制定 ICU 的护理质控计划,护理质量检查细则及质控检查表。

1.2.1 对照组 给予常规集中培训,在轮转护士入科第一周集中进行 ICU 护理质量标准、ICU 护理质量检查细则的培训,以多媒体讲座的形式,使之初步了解质控内容。具体包括:重病护理、分级护理、护理安全、护理文书、核心制度及消毒隔离。采用组长指导,下班前对照 ICU 护理质量标准进行自查,护士长、质控护士不定期进行抽查、考核。指出护理工作不足,护士按照 ICU 的护理质量标准对患者进行护理,为患者提供相应的护理服务。

1.2.2 观察组 在常规集中培训的基础上增加了实时质控和图片质控。具体为:①实时质控:质控护士每

作者简介:胡玉兰(1964.8-),女,安徽合肥人,本科,副主任护师,主要从事临床危重症护理工作

日巡视病房,对轮转护士进行一对一指导,在其接受 ICU 护理质控培训后,针对临床护理过程中遇到的问题,或有可能发生的护理风险,进行床边讲解并演示防范措施,并让轮转护士复述防范措施或回示相应的操作,对已发生的护理风险,分析原因,提出整改措施,纠正其发生的错误或遗漏,提高轮转护士的护理质量。②图片质控:将在日常检查中发现的护理问题、容易出错的地方拍成图片在每月护士会上反馈。同时在科室建立质控墙,内容包括护理部的各组护理质量检查标准,检查表;科室各组护理质量检查标准,检查表;科室各项的护理流程;以图片形式示范各种管道固定规范、各种标识黏贴规范等,方便大家学习,及时掌握。③出科前由轮转护士带教老师负责核心技能考试。

1.3 评价指标 每月根据各组护理质量检查及质控护士护理质量检查,对轮转护士进行护理质量评分(满分 100 分),每月对 ICU 清醒患者进行回访,了

解患者的满意度(满分 100 分)。三个月出科前统计护理缺陷发生情况,对轮转护士做出整体评价。

1.4 统计学方法 采用 SPSS 19.0 进行分析,两组轮转护士病情观察、管道护理、基础护理、护理文书、核心技能、患者满意度以($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用 t 检验;数量用(n)表示,护理缺陷以(%)表示,比较采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组轮转护士各项护理质量指标评分比较 轮转护士在病情观察、管道护理、基础护理、护理文书、核心技能、患者满意度评分高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表 1。

2.2 两组轮转护士护理缺陷发生率比较 观察组轮转护士护理缺陷(药物外渗、非计划拔管、仪器操作失误、给药错误、交接班遗漏)发生率低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表 2。

表 1 两组轮转护士各项护理质量指标评分比较(分)

组别	n	病情观察	管道护理	基础护理	护理文书	核心技能	患者满意度
对照组	71	91.42±2.23	91.23±2.14	93.52±3.12	94.61±2.44	92.50±3.23	94.72±2.74
观察组	87	97.72±1.71	95.66±1.64	96.73±1.25	97.37±1.58	95.55±2.26	98.36±1.87
t		20.092	14.726	8.777	8.578	6.965	9.889
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组轮转护士护理缺陷发生率比较[n(%)]

组别	n	药物外渗	非计划拔管	仪器操作失误	给药错误	交接班遗漏
对照组	71	8(11.27)	7(9.86)	8(11.27)	9(12.68)	7(9.86)
观察组	87	2(2.30)	1(1.15)	2(2.30)	2(2.30)	1(1.15)
χ^2		3.899	4.491	3.899	4.966	4.491
P		0.048	0.034	0.048	0.025	0.034

3 讨论

3.1 减轻护士焦虑抑郁情绪 在 ICU 患者一般病情危重而且复杂,病情变化快,病死率高,患者管道多,护理任务繁重,轮转护士刚到 ICU 常常因工作和心理压力,焦虑抑郁发生率高。有学者^[2]对 ICU 轮转护士进行了焦虑自评量表(SCL-90)的测试,结果显示 ICU 轮转护士焦虑抑郁的心理压力明显高于其他临床科室。入科后对其进行 ICU 护理质量标准及检查细则培训,能够使轮转护士加强对 ICU 护理质量的了解,尽快适应 ICU 的护理环境,减轻心理压力。

3.2 提高护理质控的主动性及护理质量 在医院的护理质量管理中,轮转护士缺乏护理质控意识,参与护理质控的意识不强,对护理风险的认知不足,容易导致护理差错的发生,影响护理质量控制。成立质控小组后,实行组长负责制,组长负责本组轮转护士的护理质量督查,同时,组长根据工作要求,合理安排轮转护士按照科室的标准流程去检查流程的落实

情况,每班下班前再进行自查。让她们在检查中认识到自己的不足,既能主动发现问题,又能以管理者的身份参与护理质控^[3]。充分调动轮转护士的参与护理工作的积极性,让每位轮转护士都能按照 ICU 的护理质量标准,约束和控制自己的行为,做好临床护理质量。本研究中通过实时质控,病情观察、管道护理、基础护理、护理文书、核心技能、患者满意度评分均提高($P < 0.05$),说明实时质控及图片质控有助于提高临床护理质量。

3.3 提高护理风险的防控能力及患者满意度 由于轮转护士刚进临床科室,护理风险意识差,尤其是危重病人集中的 ICU,严重影响病人的护理安全和护理质量^[4]。同时科室轮转护士比较多,学习时间短,导致轮转护士的业务水平与 ICU 护理质量标准的要求仍有差距。质控护士在每日质控过程中对轮转护士的重点护理质控项目进行每日质量监控,对临床护理过程中遇到的问题,或有可能发生的护理风险,进行床边讲解并演示防范的措施,并让轮转护士

复述防范措施或回示相应的操作,对已发生的护理风险,分析原因,提出整改措施,纠正其发生的错误或遗漏,降低了护理不良事件的发生。本研究中通过实时质控,观察组轮转护士护理缺陷(药物外渗、非计划拔管、仪器操作失误、给药错误、交接班遗漏)发生率低于对照组($P<0.05$)。有效地提高了轮转护士的临床护理质量和核心技能。通过实时质控,改变了轮转护士的服务理念,变被动服务为主动服务,提高了患者的满意度。

3.4 直观反应存在的问题 在护理质控过程中,轮转护士对质控护士反馈的护理问题、护理缺陷往往存在认识的偏差,导致同一问题多次出现、反复出现,严重影响临床护理质量的提高^[9]。我科在对轮转护士实施实时质控的同时,采用图片的形式进行反馈,既能够客观的记录科室发生的护理缺陷,又能更直观的反应护理问题。同时,在科室建立质控墙,将护理质量标准、质量检查细则、科室的标准流程、管道标识固定规范及检查反馈的图片放在质控墙上,有助于轮转护士快速、准确、熟练掌握 ICU 的护理质量标准。避免了轮转护士学习周期短,对护理质量

标准、流程掌握不牢的现象,也可适当缓解各分指导老师带教压力。

综上所述,针对轮转护士学习周期短、学习任务重,在科室开展实时护理质控加图片质控的形式,有利于提高轮转护士的临床护理质量,降低护理不良事件的发生,提升了工作积极性,也提高了患者的满意度。

参考文献:

- [1]陈晓翠,曾登芬,何海燕,等.ICU 危重症患者的护理风险及其管理对策[J].护理管理杂志,2014,14(4):254-255.
- [2]李文娟.综合 ICU 新入科护士压力原因分析与应对策略[J].医学信息,2012,25(1):337-338.
- [3]李建云,张英,黄一丹,等.指引式重点护理质控项目表在提升护理质量中的应用效果 [J]. 护理研究,2017,31 (21):2650-2651.
- [4]李凤英.护理风险管理在提高 ICU 护理质量和职业认同感中的应用[J].护理实践与研究,2015,12(6):105-107.
- [5]梁雁芳,梁业梅,梁春萍,等.护理质控反馈系统的建立与应用研究[J].护士进修杂志,2012,27(11):986-988.

收稿日期:2018-10-28;修回日期:2018-11-21

编辑/冯清亮