

岗前培训中加强医护人员思想政治教育工作的研究

吴 锋

(天津市胸科医院人事科,天津 300222)

摘要:新员工是医院的新生力量,决定了医院的发展方向和未来,思想政治教育是岗前培训工作中的一项重要内容,本文通过分析医院岗前培训中思想政治教育的意义及目前存在的问题,有针对性地提出解决问题的对策,实现医院改革发展与个人精神文明价值的共赢。

关键词:医护人员;岗前培训;思想政治教育;创新

中图分类号:R64

文献标识码:B

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2019.07.010

文章编号:1006-1959(2019)07-0028-03

Strengthening the Ideological and Political Education Work of Medical Staff in Pre-job Training

WU Feng

(Department of Personnel,Tianjin Chest Hospital,Tianjin 300222,China)

Abstract:New employees are the new force of the hospital, which determines the development direction and future of the hospital. Ideological and political education is an important part of the pre-job training work. This paper analyzes the significance and current existence of ideological and political education in the pre-job training of hospitals. The problem is to propose countermeasures to solve the problem in a targeted manner, and achieve a win-win situation between hospital reform and development and personal spiritual civilization.

Key words:Medical staff;Pre-job training;Ideological and political education;Innovation

近年来现代信息技术迅速发展,人民生活水平不断提高,健康需求不断增长,医疗环境逐渐复杂化,《“十三五”深化医药卫生体制改革规划》提出加强思想政治工作,强化宣传引导工作,建立“以病人为中心”的服务理念,才能推动医改向纵深发展。因此,加强医务人员尤其是新入职人员的思想政治工作至关重要。岗前培训是每一位职场新人进入社会、工作岗位的第一步,是完成学生身份转变的第一步。成功的岗前培训可以使新员工尽快适应新的工作岗位需要,并遵守医务人员的行为准则,这对医院的可持续发展具有重要意义^[1]。2007 年卫生部要求在岗前培训过程中,提高新上岗医务人员的职业素养,增强法律实践意识,维护和谐的医患关系。但由于岗前培训大多姿态化、程序化、常规化,使得新员工不能很好的稳定心态、适应岗位,完成角色转变,因此如何在岗前培训中加强新员工思想政治教育工作亟待研究。

1 加强岗前培训中的思想政治工作具有重要意义

1.1 思想政治教育工作塑造新员工正确的价值观和高尚品格 近几年来,由于经济体制改革的深入和社会市场经济快速发展,新员工的道德观念、思维方式、价值取向、服务理念日趋多元化^[2]。部分年轻新员工的价值取向发生偏移^[3],只有将思想政治教育融进医疗工作学习中,医护人员才能明确党的路线方针政策,形成正确的价值观念,全心全意为人民服务,促进医院健康、良性发展。因此为了避免年轻的医护人员在临床工作中形成错误的世界观、人生观和价值观,开展岗前培训中的思想政治教育工作异

常严峻。

1.2 思想政治教育工作增加新职工的荣誉感与归属感 新员工岗前培训是医院思想文化政治教育的有效载体。新员工来院报到后,对医院和工作充满了期望,所以在新职工岗前培训中开展医院思想文化政治教育,不仅可以使新员工第一时间了解医院历史、发展规划和规章制度、岗位职责^[4],将医院文化、核心价值渗透给每位职工,增加职工的荣誉感和历史使命感,也可以促进他们完成身份转变,逐渐养成医疗环境相适应的行为习惯和道德风尚,尽快融入到医院的工作氛围中,增强团队合作合作及归属感,努力建设更好更强的医院^[5]。

1.3 思想政治教育工作增加新职工的同情心,营造良好的医疗氛围 “人性化的思想政治教育,就是要用‘人’理解人、对待人、关怀人”^[6]。《“健康中国 2030”规划纲要》中提出加强医疗服务人文关怀,构建和谐医患关系^[6]。因此在岗前培训中坚持以人文精神为基础,以人文关怀为基本点,促使新入职人员思想政治教育的相关工作回归到拓展人的生存和发展上面,加强医护人员共情,树立以患者为本的理念,促使新员工在自己的临床工作中关爱患者,培养与患者的良好关系,优化健康服务,营造良好的医疗氛围。

2 当前医院岗前培训思想政治教育工作中出现的问题

2.1 思想政治教育工作认识不够充分 医护人员思想政治工作是新医改成败的关键因素之一,也是塑造医疗卫生行业形象、构建和谐医患关系的重要举措^[7]。但目前有极少部分医护人员对思想政治教育工作认识不够充分,重专业、轻政治,因此在岗前培训中,往往注重技能培训,在实施思想政治教育的过程中存在明显的形式主义,只注重过场,照搬文件,

作者简介:吴锋(1979.3-),男,安徽马鞍山人,本科,助理研究员,科长,主要从事政治思想教育方面的研究

忽视了新入职医护人员的思想动态,授课形式过于单调,缺乏吸引力及感化力,这可能导致新入职年轻职工也对思想政治教育工作没有太多兴趣,从内心不接受思想政治教育,无法领会政治思想的真正含义,无法体会到思想政治教育在今后的临床工作发挥的重要作用,最终使得思想政治教育实效性大打折扣。

2.2 思想政治教育工作开展缺乏针对性 新入职的年轻医护人员在学习、家庭、生活等各个方面都存在多样性,对思想政治教育的认识、理解深度也是不同的^[7]。有一部分年轻的医护人员由于成长环境开放,对新鲜事物反映比较强烈,在处理问题和分析问题,有自己的见解,感性思维比较重,某种程度上无法站在患者的角度或医院角度看待问题。大多数医院岗前培训中思想政治教育采用的手段也是一成不变、千篇一律,缺乏灵活性,没有注重年轻职工个性突出、喜欢标新立异、追求独立和自由等特点,没有结合年轻一代人的个性特征,使得思想政治教育过于简单化,缺乏针对性。

2.3 思想政治教育工作开展形式较传统 随着改革开放的深入,年轻的医护人员在思想观念上更开放,想法上也有所不同,它是具有个性的新一代,期望有更多创新探索。而大多数岗前培训的思想政治教育工作形式过于单一,缺少多元化手段,互联网、手机、社交媒体等新媒体手段无法作为思想政治工作的新形式。大多数情况照本宣科,灌输教育多、引导教育少,导致岗前培训的思想政治教育工作效果不明显^[8]。

3 完善岗前培训中政治思想工作

3.1 提高整体医护人员思想政治教育的认识 医务人员从事的是救死扶伤的伟大事业,职责要求医护人员要有责任感和使命感,心忧病人、关爱患者。对于即将踏入社会岗位的新人,更需要岗前培训中强化思想政治理念,以中国特色社会主义发展观为基石,帮助年轻医务工作者坚持一切为人民服务工作原则和培养甘于奉献的精神。通过开展岗前培训中的思想道德教育,在新职工人员思想中强化群众路线和以人为本的理念,建立良好的医患关系,提高新一代年轻职工“以病人为中心”的服务意识^[9]。

3.2 岗前培训思想政治教育工作应注重个体化 岗前培训中接受思想政治教育是不同学历,不同年龄,不同专业的医护人员,应坚持以人为本,不能用传统的思想理念约束他们,还应不断创新,因人而异。针对不同背景的人员给予不同侧重面的教育,明确个人奋斗目标和工作方向,帮助他们尽快熟悉工作岗

位,全面落实思想政治教育工作。根据不同专业背景的员工不同心理状态,采取不同的方式例如调查问卷或者面对面的交流方式,了解新青年一代的思想动态。不仅引导新职工尊重、理解、信任他人和社会,正确对待困难、挫折和荣誉;而且还要促进新职工塑造明辨是非、学会感恩,积极快乐的心态;最后应与健全健康人格的养成相结合,培养新职工敬业、无私奉献的良好精神品格,全面提高新职工的情感、道德、能力素养。

3.3 岗前培训思想政治教育工作方式注重创新多元化 有学者提出思想政治教育工作的方式应与时俱进,不断接受新的挑战 and 机遇,应在时刻更新的工作、社会环境中进行多元化的思想政治教育方式^[10]。因此在岗前培训过程中,积极尝试通过新媒体开展思想政治教育工作,发挥新媒体语言传播特色,采取多媒体集中授课、与院领导座谈交流、观看新闻视频、现场模拟临床实践等多种方式进行,注重一对一互动教学,增加互动交流,扩大影响力、吸引力,调动新职工的积极性、主动性、创造性,从而形成思想政治教育工作的合力,提高思想政治教育工作的有效性,提高新职工的政治水平,让新职工更好地融入新集体中。

综上所述,医院新职工的岗前培训是医院人才建设的第一重要环节,思想政治教育工作应以人为本、主动创新,寻求新的教育途径、模式,可以不断提升自身的服务意识、专业技能,实现医院改革发展与个人精神文明价值的共赢。

参考文献:

- [1]唐杰.医院思想政治工作与岗前培训教育[J].继续医学教育,2013(10):11-12.
- [2]于雁.加强和改进医院新毕业生思想政治工作的思考[J].中国环境管理干部学院学报,2012(2):89.
- [3]林锋.80后医务人员思想政治教育工作初探[J].中国农村卫生事业管理,2016(2):181-182.
- [4]贾秋放,金斌.新医改背景下医院文化在新职工岗前教育中的传承[J].医学教育研究与实践,2017(2):86-88.
- [5]杜改芝.高校思想政治教育中的人文关怀研究[D].河北师范大学,2015.
- [6]廖雨风,刘义兰,黄辉,等.利益相关者理论与医院护理人文关怀实践评价[J].护理学杂志,2017(33):77-81.
- [7]张萍.新医改背景下医护人员思想政治教育工作研究[D].中北大学,2014.
- [8]高利娜.浅析医改新形势下青年医务人员的思想政治工作[J].医院院长论坛,2012,9(3):31-33.

收稿日期:2019-1-4;修回日期:2019-1-15

编辑/肖婷婷