

·护理研究·

微信群联合问卷星在骨科实习护士培训考核中的应用效果

陈宇婕, 于 研, 施 静

(同济大学附属同济医院骨科, 上海 200065)

摘要:目的 探讨微信群联合问卷星培训考核模式在实习护士培训考核中的应用效果。方法 选取 2018 年 1 月~12 月我院骨科实习护士 53 人, 采用随机数字表法分为对照组(26 人)和实验组(27 人), 对照组采用传统面授培训考核模式, 实验组采用微信群联合问卷星培训考核模式。比较两组签到率、卷面整洁评分、考试耗时、改卷及统计成绩耗时以及对不同培训考核方式满意总比率。结果 实验组卷面整洁评分、考试时长、改卷及统计成绩时长优于对照组($P<0.05$), 两组签到率比较, 差异无统计学意义($P>0.05$), 实验组对考核方式的满意率高于对照组($P<0.05$)。结论 微信群联合问卷星培训考核模式, 在实习护士培训考核工作中起到了积极作用, 值得在相关领域应用。

关键词:微信群; 问卷星; 实习护士; 培训考核; 护理工作

中图分类号: R47

文献标识码: A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2019.20.056

文章编号: 1006-1959(2019)20-0175-03

Application Effect of WeChat Group Joint Questionnaire Star in Training Evaluation of Orthopedics Internship Nurses

CHEN Yu-jie, YU Yan, SHI Jing

(Department of Orthopaedics, Tongji Hospital, Tongji University, Shanghai 200065, China)

Abstract: Objective To explore the application effect of the WeChat group joint questionnaire star training assessment mode in the training evaluation of the intern nurses. Methods From January to December 2018, 53 intern nurses in our hospital were selected and divided into the control group (26 person) and the experimental group (27 person) by random number table method. The control group adopted the traditional face-to-face training evaluation mode, and the experimental group adopted WeChat. Group joint questionnaire star training assessment mode. Compare the two groups' sign-in rate, roll-up and tidy score, test time-consuming, change volume and statistical scores, and satisfaction rate for different training assessment methods. Results The length of the examination, the length of examination, the volume of changes and the statistical results of the experimental group were better than those of the control group ($P<0.05$). There was no significant difference between the two groups ($P>0.05$). The satisfaction rate of the group was higher than that of the control group ($P<0.05$). Conclusion The WeChat group joint questionnaire star training evaluation mode has played an active role in the training and assessment of intern nurses and is worthy of application in related fields.

Key words: WeChat group; Questionnaire star; Practice nurse; Training assessment; Nursing work

护士培训是对在职护士进行知识补充、拓宽和提高的培训,在更新护士知识、完善护士职业生涯发展、提升护理临床竞争力等方面起着重要作用^[1]。目前,我国三级医院护理部除了定期对各级护士进行常规培训和考核外,还要求科室单独对在职新老护士、规培护士、实习护士进行分层次、分类别培训及考核,科室带教人员必须花费大量的时间、精力,对科室各层次各类别护士进行单独的培训、每月培训及考核,由于科室工作量不同、干扰因素较多,培训及考核时期无法保证每次教学或考核结果都达到预期效果,使得被培训人员无法完全将所学知识应用到护理实践工作中^[2]。微信作为现代社会不可缺少的社交媒体,已成为当今最受欢迎的社交方式^[3]。而微信群聊作为其中一个重要功能模块,便于构建基础“文化圈”,传播共享信息,交流探讨意见,具有一定的影响力,也已成为具有代表性的网络群体生活的新形态。问卷星是国内最早也是目前最大的一款网

络专业的在线问卷调查、测评、投票和在线考试的平台,专注于为用户提供功能强大、人性化的在线设计问卷、数据采集、在线考试、结果分析系列服务^[4]。不限题目数量,不限答卷数量,支持分类统计与交叉分析,支持在线手机填写,节省了大量时间精力。为了探索更加高效的骨科实习护士培训考核模式,顺应信息化护理建设发展趋势^[5],我科结合当前信息化时代特征,运用微信群+问卷星相联合的模式,分析其在实习护士培训及考核中的应用效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2018 年 1 月~12 月上海市同济医院骨科实习护士 53 人,其中女性 48 人,男性 5 人;本科 3 人,大专 50 人;年龄 20~21 岁,平均年龄(20.42±0.62)岁。采用随机数字表法分为对照组(26 人)和实验组(27 人)。对照组女性 23 人,男性 3 人,大专 22 人,本科 1 人,年龄 20~21 岁,平均年龄(20.19±0.31)岁;实验组女性 25 人,男性 2 人,大专 25 人,本科 2 人,年龄 20~21 岁,平均年龄(20.62±0.47)岁。两组性别、年龄、学历比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法 对照组采用传统面授培训考核模式,培训时间通常在 14:00~16:30,培训时间 2.5 h,课后对实习护士进行纸质版试卷考核,除去发放和回收试卷

基金项目:上海市卫计委“优秀青年医学人才培养计划”(编号:2018YQ22)

作者简介:陈宇婕(1986.12-),女,江苏扬州人,本科,护师,主要从事实习生及新职工带教工作

通讯作者:施静(1981.1-),女,上海人,本科,护师,主要从事临床护理工作

所用时间,考试时间规定为 1 h 内完成,允许提前交卷。实验组采用微信群+问卷星在线答题方式进行考核,具体方法如下:

1.2.1 成立骨科实习护士培训小组 根据护理部要求,在对实习护士进行基础理论及操作培训的同时,进行专科化培训,病区成立实习护士培训小组,由护士长 1 名负责指导,实习生带教由科内 1 名护理人员主要负责,5 名高年资护师进行辅助培训,共计 7 人。为了更加的体现专科化,培训内容由小组成员共同制定,培训和考核由实习生带教人员负责。

1.2.2 建立培训考核联合平台整改 建立过程分为三个阶段:第一阶段:由科室实习生带教建立骨科实习护士微信群,群内除骨科实习护士培训小组人员外,还应包括每月新入科护士。实习护士出科后将其从群内移除。第二阶段:由科室实习生带教进入问卷星官网注册账号。通过小组成员投票的方式,确定本年度专科培训内容,由带教制定计划并负责培训,可以使用 PPT 或视频等多元化模式,电子化授课。第三阶段:通过问卷星,由科室实习生带教发放电子签到表,统计实习护士预习人数及参加培训人数,培训后再依靠问卷星编辑电子试卷,发放至微信群中,要求实习护士限时完成考核。

1.2.3 各类表单及考卷创建及设置专科培训确立投票 由实习护士培训小组选取具有骨科代表性的理论知识和操作规范各 3 个,结合科室实际情况,通过问卷星投票的方式确立专科理论知识和操作规范,“设置”选项中选取每部手机只能作答一次以保证公平。确定结果后,再由实习带教进行实习生带教计划的制定。

签到表的创建及设置: 实习带教老师建立微信群后,会将实习计划发放至群内。培训内容分两部分:第一部分为理论授课,包括护理法规、骨科专科知识理论、护理技术操作规范;第二部分为骨科核心护理技术操作演示。带教老师会根据计划表,在培训前 1 d 将 PPT 或视频发放至微信群内,要求实习护士对次日培训内容预习和熟悉,并通过问卷星创建预习签到表,内容包括:标题(某理论/某操作预习签到表)、姓名、性别、手机号。并且通过软件内“设置”项设定“开始时间/结束时间”,通常科室设定时间为培训前 1 天 8:00 至培训当日 12:00。设置培训签到表,病区实习带教老师根据实际计划表,于实习护士入科后第 1 周和第 3 周周四 14:30 开始进行理论和

操作培训,第 2 周和第 4 周周三 14:30 分别进行理论和操作考核。通过问卷星“设置”项,培训签到时间设置为开课 10 min 内,并且 1 部手机只能签到 1 次。

问卷创建及设置: 创建问卷内容包含标贴(某理论/操作出科考试)、所在科室、考生姓名、性别、学历。根据计划中培训目标和内容,添加考生题型,设置题目、答案及分值。每部手机只能提交 1 次。第 1 次使用时,需创建考试模板,逐条编辑录入,之后可批量录入。另外,做好考试时间设置,一般为 20 min。

考试题型遵循先易后难原则, 使考者慢慢适应。理论考试采用单选、不定项选择题,操作考试除现场操作考核外,也设置了单选和判断题,便于考试结束后系统自动评分,节约考生答题、带教阅卷时间。最后,请实习护士对所参与的考试模式填写满意度,便于进一步完善骨科实习护士培训考核。

问卷编辑完成后, 点击“发布考试”,此时可获得问卷分享链接或二维码,实习带教老师将链接或二维码复制到微信群中,实习护士点入即可开始答卷。试卷完成后点击“提交”即考试结束。考试结束后,带教护士登录问卷星平台,查看“详细数据”页面会显示答题人数、得分数、答对题数等。在“统计结果”中,会显示答题者基本信息,以及每题的正确率及答题情况分析报告等。同时,创建者可以将考核结果及正确答案通过微信群分享给考生,及时进行纠错。

1.3 评价指标 比较两组签到率、卷面整洁评分、考试耗时、改卷及统计成绩耗时以及对不同培训考核方式满意总计率。

1.4 统计学方法 采用 SPSS 19.0 统计学软件分析,计数资料以(%)表示,行 χ^2 检验,计量资料使用($\bar{x} \pm s$)表示,行 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组对不同培训考核方式满意总计率比较 实验组对考核方式的满意率高于对照组,差异有统计学意义($\chi^2=4.337, P=0.037$),见表 1。

2.2 两组签到率、卷面整洁评分、考试耗时、改卷及统计成绩时长比较 实验组卷面整洁评分、考试时长、改卷及统计成绩时长优于对照组, ($P < 0.05$),两组签到率比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),见表 2。

表 1 两组对不同培训考核方式满意总计率比较(n,%)

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意总计率
对照组	26	14	6	6	76.92
实验组	27	24	2	1	96.30

表 2 两组签到率、卷面整洁评分、改卷及统计成绩时间比较(% , $\bar{x} \pm s$)

组别	n	签到率	卷面整洁评分(分)	考试耗时(min)	改卷及统计成绩时长(min)
对照组	26	92.30	94.50 \pm 5.03	33.26 \pm 10.32	25.30 \pm 5.12
实验组	27	100.00	100.00 \pm 0	26.54 \pm 5.72	0
统计值		$\chi^2=2.158$	$t=-5.718$	$t=2.947$	$t=25.686$
P		0.142	0.000	0.002	0.000

3 讨论

3.1 微信群联合问卷星考核模式的优势

3.1.1 按时签到、提高效率 传统科室面授时,因为课间休息等经常出现上课时间仍然学生未到齐的现象,因个别学生影响集体授课的时间。采用联合培训考核模式后,学生可以利用休息时间自行学习,而且可以反复观看;考核地点不固定,只要在考核设定时间内进行签到、完成答卷即可,可充分利用碎片时间。

3.1.2 操作简单、节约资源 传统培训考核中,需要带教老师花费大量的时间进行纸质考卷的制定。尽管 Word 文档建立熟练,但是内容编辑好后还要进行格式调试,试打印查看考卷是否存在问题以免影响学生考核。不仅耗时久,而且需耗费纸张。使用问卷星,只需注册账号,初次制定好模板即可,通过二维码或者链接分享到微信群中^[6]。电脑手机均可下载软件,随时随地发布问卷及考核,不受时间地点限制,具有一定的灵活性。另外,考核结果可以以 Word 和 Excel 两种报告形式进行存档管理,使用范围广泛,节约成本,并减少护理资源的浪费^[7]。本研究中两种不同考核方式的考试时长和考试耗材进行比较,对照组需要专人排版、打印试卷、负责监考以及批改试卷,且需要耗费纸张。而实验组实现了智能化自动化,无需安排上述专职人员,由程序自行出卷、评分,节约了考核成本,提高了考核效率。

3.1.3 题型多样、节省时间 问卷星平台可以设置多种题型,包括单选、多选、判断、填空、简答题,且每个问卷设计的题量不受限制,便于带教老师多方位出题了解实习生对知识的掌握程度。同时,在创建问卷时即设置好分值和正确答案,提交后平台自动评分,并自动对题目的正确率及答题情况进行分析,减少了带教老师阅卷时间^[8]。

3.1.4 提高实习生“自主探索”能力 “自主探索”就是要求学生有积极主动的学习态度,通过课前的自学和课内的自主探索,发现新知识,通过交流接受新的知识和发展学习新知识的能力,完成理论操作学习任务^[9]。微信是常用的网络社交平台,微信群联合问卷星模式是培养学生好奇心的一个突破口,带教老师应尽可能通过引导实习学生主动预习新知识,培养他们发现问题和解决问题的能力^[10]。

3.1.5 加强互动、增进感情 微信迎合了大学生学习方式,吸引学生利用碎片化时间进行移动学习^[11]。对带教老师辅助教学起了一定的积极作用。实习生在预习或者培训课程后,对培训内容不理解的部分可及时通过微信群进行提问,甚至可以通过群聊的方式进行讨论,由于非上课形态,大家讨论的积极性和趣味性更浓,拘束感较轻。同时,群聊的模式也减少了师生间的代沟,增进沟通,活跃群内讨论氛围^[12]。

3.2 微信群联合问卷星考核模式的不足

3.2.1 缺乏沟通 为了缩短培训时间条、提高培训效果,带教老师在培训前告知学生自学并签到,带教老师无法确定实习生是否真的对培训内容进行了预习。因此,预习签到只能作为临床带教老师对实习护士培训的一种辅助手段,最主要还在于学生个人。

3.2.2 无法单独查看个人答题记录 答题者只能在提交答卷后查看到自己的考核成绩及排名,但退出后便无法再次查看。如能根据登录方式,自动记录答题历史且设置一段时间内可反复查看,甚至自动保留错误题目或者允许收藏,将更有助于学生巩固答题效果,了解自身对知识点的掌握程度,完善不足之处。

3.2.3 筛查个例存在局限性 创建者无法对考卷结果进行筛查。创建者在问卷星软件系统中,只能按照答卷提交时间先后顺序查看问卷,无法按照考生姓名、学号、性别等关键词对结果进行筛查。换言之,问卷星考卷结果只具有普遍性而缺乏个体化提取分析的特性,存在一定的局限性。

综上所述,微信群联合问卷星培训考核模式,有利有弊,对于我们在护理实习生培训考核方面是一种新的探索。很大程度上为临床带教护士和实习护士节省了大量时间和精力,成功引起了实习学生的兴趣,培养他们的自主学习能力,对于护理培训教育工作起到了积极作用,值得在相关领域应用。

参考文献:

- [1]叶红芳,陈湘玉.能级进阶模式的护士培训需求分析模型[J].中华护理杂志,2011(4):393-395.
- [2]张芳,戴珍娟,张建凤,等.无纸化考核在急诊护士在职教育中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2015(27):3313-3314,3315.
- [3]巴志超,李纲,毛进,等.微信群内部信息交流的网络结构、行为及其演化分析-基于会话分析视角[J].情报学报,2018(10):1009-1021.
- [4]孙峻.基于“问卷星”的在线考试在高职教学中的应用[J].湖北广播电视大学学报,2017(2):36-39.
- [5]王李莉,王建芬,何华,等.护理人员自行开发临床护理操作考核评分系统之可行性研究[J].中国实用护理杂志,2018,34(25):1993-1997.
- [6]周玉梅.问卷星平台在护理管理中的运用[J].当代护士(中旬刊),2017(10):166-167.
- [7]吕伶俐.问卷星在护理工作中的应用[J].医药前沿,2018(9):299-300.
- [8]鲁玫,杨硕,汪琼,等.钉钉软件联合问卷星平台在 ICU 护士培训中的应用[J].护理学报,2018,25(19):13-15.
- [9]黄纪胜.多媒体教学促自主探索能力提高[J].科教导刊-电子版(中旬),2018(5):95.
- [10]辛雪纳仁高娃.“微信公众平台+问卷星”在生理学教学中的应用[J].医学教育研究与实践,2017(3).
- [11]秦燕霞,李京,王朋,等.问卷星在人体解剖学课程教学中的应用实践[J].2018,41(5):615-616.

收稿日期:2019-8-15;修回日期:2019-9-1

编辑/肖婷婷