

# 医院图书馆中学科馆员职业素养要求与能力提升的研究

赖 昕

(广州中医药大学第二附属医院图书馆, 广东 广州 510120)

**摘要:**随着信息化和医学水平的快速不断发展,医院图书馆需要提供更加专业、深入、有效和有针对性的信息服务。在学科馆员制度的产生下,具有医学背景的学科馆员成为了图书馆提供信息服务的主体,而学科馆员的职业素养与能力直接关系到服务的质量。本文基于新形势下医院的信息需求,研究了医院图书馆中学科馆员所要求的职业素养,包括信息素养、医学专业素养、职业道德素养,以及医院图书馆中学科馆员需要提高的能力,包括外语能力、沟通能力、追踪能力。

**关键词:**医院图书馆;学科馆员;职业素养;信息素养

中图分类号:G258

文献标识码:B

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2019.22.006

文章编号:1006-1959(2019)22-0016-03

## Research on the Professional Literacy Requirements and Ability Improvement of Subject Librarians in Hospital Library

LAI Xin

(The Library of the Second Affiliated Hospital of Guangzhou University of Traditional Chinese Medicine, Guangzhou 510120, Guangdong, China)

**Abstract:** With the rapid development of information technology and medical level, hospital libraries need to provide more professional, in-depth, effective and targeted information services. Under the subject librarian system, subject librarians with medical background have become the main body of information services provided by libraries, and the professional quality and ability of subject librarians are directly related to the quality of services. Based on the information needs of hospitals under the new situation, this paper analyzes and studies the professional qualities required by subject librarians in hospital libraries, including information literacy, medical professionalism, professional ethics, and the ability of subject librarians in hospital libraries to improve. Including foreign language ability, communication ability, and tracking ability, the aim is to provide direction for the professional quality and ability improvement of the subject librarian.

**Key words:** Hospital library; Subject librarians; Professional quality; Information literacy

医院图书馆是重要的医、教、研辅助机构,也是医院的文献信息中心。随着信息化和医学水平的不断发展,医院图书馆也承担了更加专业和多样化的信息服务重任,而具有医学背景的学科馆员是医院图书馆的主力军,其必须具备一定的职业素养和能力,才能适应新的需求、开展更高质量的信息服

### 1 医院图书馆中学科馆员的必要性

**1.1 医院图书馆中学科馆员的产生** 随着医学不断发展,信息载体的多样化,以及读者信息需求的深入和个性化,医院图书馆的工作面临着越来越高的要求和越来越多的挑战。因此,普通的图书

馆员并不能完成这些专业的信息服务工作,此时建立学科馆员制度和培养学科馆员就是最好的选择。学科馆员制度起源于 20 世纪 70 年代的美国,我国清华大学最早于 1998 年引入这一制度,随后国内各大学相继建立起了相关制度。学科馆员是具有某种学科背景同时受到过文献情报专业训练,向特定学科领域的读者提供深层次、个性化信息获取与利用服务的复合型专业人才。在医院,不论是临床、教学还是科研工作者,都需要花费大量的时间、精力检索查阅资料,图书馆作为辅助科室,有责任主动承担信息服

务的重任。学科馆员是读者与图书馆之间的一座桥梁,前者能够主动对后者提供专业、有针对性的信息服务,从而大大提高其工作效率以及达到更好的工作效果。一个医院所拥有的学科馆员的素养和能力,反映了该医院图书馆的专业水平,也一定程度上反映了该医院的竞争力水平。

**1.2 医院图书馆中学科馆员缺乏** 从目前国内医院图书馆建立学科馆员制度的情况来看,其发展水平极不均衡。除少数省部级公立医院、大型地市级综合性公立医院外,多数医院图书馆中都存在人员配备不齐,专业水平低等问题。美国学科馆员通常是要求有美国图书馆协会(ALA)认可的图书情报学硕士学位 ALA/MLS (MLIS) 和某个特定学科的专业知识和工作经验<sup>[1]</sup>。医院图书馆中的学科馆员要求是受过医学和信息的多学科教育,但现实中医院图书馆员常常是图书馆专业单一背景或者从临床、护理等专业转行过来,因此在专业信息获取与加工上存在一定困难,没有经过继续教育与培训很难胜任学科馆员的工作需求。另一方面,即使是有着交叉学科专业背景的学科馆员,在工作中仍然需要在医学基础知识、图书情报专业知识、科研方法学知识、计算机专业知识等方面不断学习,更新知识储备,并在工作实践中将多学科知识结合应用。因此,在医院图书馆中学科馆员的培养十分迫切。

**作者简介:**赖昕(1987.12-),女,江西赣州人,硕士,助理馆员,主要从事医学信息管理工作

## 2 医院图书馆中学科馆员职业素养要求

### 2.1 信息素养

**2.1.1 信息资源利用** 作为图书馆员,最基础的职业素养就是对图书馆馆藏资源的掌握。对书籍、期刊等纸质文献资源,要熟悉其分布情况,能够迅速回应信息申请。现今图书馆更大的信息资源是来自数字资源,医院购买的商业数据库、医院内部的资料库以及网络上的免费信息源学科馆员都要认真学习,研究各类数字资源的使用方法,掌握数据库平台的新功能。作为情报工作者,获取、鉴别、组织、加工信息的能力,对文献检索、主题标引、信息组织等专业技术的掌握是必备的职业素养。此外,在网络时代海量信息面前,学科馆员对相关学科信息资源应该有敏锐的洞察力、准确的判断力、确切的解读力和快速传播能力<sup>[2]</sup>。提高馆藏资源的利用率,是馆藏资源管理的最终目标。

**2.1.2 信息资源推送** 学科馆员工作的一大特征就是变被动服务为主动服务。馆内资源不是只被存储保管在图书馆内的,馆员需要将它们进行宣传推广、教学培训、处理加工等。对于图书馆购买引进的资源,应该在医院内进行宣传公告,或请数据库公司进行宣讲。学科馆员有职责向读者介绍各类资源的使用方法,定期或不定期举办图书馆资源与服务利用的培训和讲座,及时向读者介绍数据库更新的新功能。制作医院图书馆月报也是一个不错的信息推送方式,学科馆员应及时发现信息资源中的情报动态,开发数字资源及印刷型的一次文献,系统分析对口学科信息,进行深层次的知识挖掘,编写学科指南、研究文摘、综述等二、三次文献,提供给相关学科专家和对口科室<sup>[3]</sup>。与此同时,图书馆也应深入读者调查收集意见,撰写数据库利用与需求研究报告,根据读者反馈提出新数据库的购买计划。

**2.1.3 信息资源建设** 在信息技术飞速发展的今天,云计算和大数据的应用日趋广泛,以计算机网络为基础的知识管理和共享平台无疑将成为图书馆知识服务的主要途径,资源共享弱化了空间影响,增强了时效性,能确保医学信息快速地传播与获取。计算机和网络技术是建设馆藏资源的基础,计算机操作、系统开发与维护,信息存储与提取都是学科馆员必备的基本技能,结合应用数据整合能力,建设共享数据资源库,做好数字文献的收集、分析、筛选及整合,搭建数字资源共享技术平台,实现区域内图书馆文献资源的共享<sup>[4]</sup>。此外构建医院内部机构知识库也是一种有效的方法,机构知识库通过管理和发布知识成果,打破了信息孤岛,提高了医院内知识成果的共享性,成为医院内信息交流的数据中枢和保障。

**2.2 医学专业素养** 医院图书馆担负着提高医护人

员的信息素养,帮助其快速地检索知识资源,并根据所获取的证据有效地进行临床决策的职能<sup>[5]</sup>。医院图书馆的服务对象是院内职工,多数是高层次的专业知识人才,因此提供的也应该是专业对口的信息服务。如果学科馆员医学知识储备不足,就不能很好的理解和加工读者的信息需求,无法为医教研提供信息保障。另一方面,医学知识是日新月异、不断发展的,学科馆员不能停留在旧水平旧认知上,读者需要提供的是医学领域的新理论、新技术、新产品、新动态等,这就促使学科馆员必须提升相应学科专业素养,不断学习以完善自身知识结构。

**2.3 职业道德素养** 职业道德是指从事某一行业活动应遵循的具有行业特征的道德规范和行为准则。医院图书馆学科馆员是受过高等教育的专业复合型人才,理应具备较高的职业道德素养。作为医院的辅助科室,也作为服务业工作者,直接面对的是读者,职业道德素养更是必备的素质。医院图书馆的服务模式和服务理念,都应本着一切为了医教研,一切为了读者,急读者之所急,想读者之所想的宗旨。爱岗敬业、热情主动、甘于奉献都是学科馆员的良好职业道德素养的体现。只有坚持认真负责、积极进取的态度,才能做好读者的坚实后盾,为读者提供更好的信息服务。

## 3 医院图书馆中学科馆员的能力提升

**3.1 外语能力** 语言是信息的载体,语言能力的提高可使学科馆员能采集到的信息量增加。医学是全人类的科学,更是高精尖的技术,单单国内的信息资源远不能满足医学工作者的需求,此外医院作为高学历人才的聚集地,许多工作者都有着国外留学的经历或者正准备出国访问、进修,同时医院也需要和国外同行进行各种交流和合作。因此,学科馆员需要检索、阅读甚至翻译大量的外文文献、新闻报道、政策动态等,才能够将最新最前沿的信息提供给读者,而外语能力的提升是必不可少的。

**3.2 沟通能力** 医院图书馆在医院这个知识密集型组织中属于服务型科室,为了了解读者差异化的诉求、提供个性化的服务,读者和学科馆员之间必须建立直接联系,密切地交流信息。这就需要学科馆员有着良好的沟通能力,保证和读者之间的信息流通无障碍,精准定位读者需求,对读者提出的问题及时响应,将信息有效传达。在线上,学科馆员可以通过微信、QQ、E-mail、BBS 等各种方式与读者互动交流,建立交流合作平台,打造学术互动社区;在线下,学科馆员应多走访科室,参与科室谈论活动,深入了解读者实际需求,与各科室联络员密切联系,及时了解科室动态、学科发展动向。医院图书馆也可在原有数字化图书馆的基础上,着力开发建设基于 Android

和 IOS 等操作系统的移动图书馆,并将移动图书馆和学科服务嵌入到这些手持移动终端,随时随地保持信息流通。学科馆员沟通能力的提升不但能够节省读者宝贵的时间,还能让其得到最精准的服务,在一定程度上也提高了读者对学科馆员的满意度,增加了读者黏性。

**3.3 追踪能力** 学科馆员需要提升追踪能力,提供个性化服务。针对某一科研课题,学科馆员可以提供包括学科信息咨询、学科前沿情报、学科热点报告、专题调研报告、研究成果汇总与鉴定、论文发表和成果展示等服务,其中每一项服务都全方位无缝隙地融入到每个读者环境中,如在选题立项中,学科馆员可根据读者研究方向,提供研究背景、国内外研究现状等信息,筛选出对科研有价值的情报信息,为科研选题提供决策依据;在课题研究过程中,适时跟踪课题进展以及研究领域发展趋势、前沿动态,及时满足科研人员在研究过程中的信息需求,提供深层次学科信息咨询服务;在结题阶段,学科馆员可对科研资料和研究成果进行收集、归档、查新、评奖申报等,实现对读者深层次的学科化信息服务<sup>[6]</sup>。此外,针对医院学科建设工作,医院图书馆学科馆员要熟练掌握搜索、编辑、分析、整合学科资源的方法,如利用数据挖掘技术和文献计量学等方法对学科相关信息进行检索、统计、分析、评价,从而发现和跟踪学科前沿动向和发展趋势、竞争对手的情况和动向以及本机

构的优势劣势等,开展竞争情报研究,为科研决策提供信息依据,促进学科建设工作的快速有效开展<sup>[7]</sup>。

#### 4 总结

医院图书馆提供的服务是具有高度专业化、个性化的服务,而学科馆员的职业素养与能力决定了服务的质量。在知识不断更新的网络时代,医院图书馆学科馆员也需要不断提升自己,以构建职业素养高、综合能力强的学科馆员队伍,全面提升医院图书馆的学科服务水平,为医院的发展提供助力。

#### 参考文献:

- [1]邱葵.美国高校图书馆的学科馆员与学科服务[J].图书馆论坛,2016(12):13-23.
- [2]王倩,顾沿泊,江建忠,等.医院图书馆学科馆员实施优质高效信息服务必备素养[J].河北医药,2014,36(18):2849-2850.
- [3]韩峰.医院图书馆学科馆员的探讨[J].内蒙古科技与经济,2017(22):131-132.
- [4]马春燕.医院图书馆管理和服务工作创新研究[J].河南图书馆学刊,2019,39(4):108-109.
- [5]王璞,邓婉昕,刘芳,等.国外医院图书馆知识服务发展初探[J].图书馆理论与实践,2016,6(1):6-11.
- [6]王慧敏.医院数字图书馆开展深层次信息服务模式研究[J].医学信息,2018,31(12):23-25.
- [7]朱振华,张建梅,张静薇,等.云数据时代医院图书馆学科馆员队伍建设的意义[J].中国中医药图书情报杂志,2016,40(3):38-41.

收稿日期:2019-7-30;修回日期:2019-8-12

编辑/杜帆