

精细化管理在急诊护理管理中的应用效果

蒙长燕

(南开大学附属医院<天津市第四医院>护理部,天津 300222)

摘要:目的 探讨精细化管理在急诊护理管理中的应用效果。方法 选择 2016 年 3 月~2018 年 3 月我院急诊科收治的危重患者 84 例作为研究对象,随机分为对照组与研究组,各 42 例,对照组给予常规急诊护理管理,研究组在对照组基础上给予精细化护理管理,比较两组护理人员护理操作评分、患者对护理人员的满意度评分、接诊时间、抢救总时间、意外事件发生率及死亡率。结果 研究组护理操作考核评分、患者对护理人员的满意度评分分别为(94.37±1.84)分、(96.84±2.08)分,高于对照组的(81.24±1.27)分、(83.21±2.21)分,差异有统计学意义($P<0.05$);研究组接诊时间、抢救总时间、意外事件发生率及死亡率分别为(1.52±0.52)min、(34.81±2.14)min、2.38%、0,均优于对照组的(3.85±1.89)min、(44.27±4.38)min、19.05%、16.67%,差异有统计学意义($P<0.05$)。结论 相比传统急诊护理管理,精细化护理管理能够有效缩短接诊时间,提高护理满意度,降低意外事件的发生率及患者临床死亡率。

关键词:精细化管理;急诊护理管理;接诊时间;抢救时间;死亡率

中图分类号:R47

文献标识码:A

DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2020.02.061

文章编号:1006-1959(2020)02-0186-03

Application Effect of Refined Management in Emergency Nursing Management

MENG Chang-yan

(Department of Nursing,the Affiliated Hospital of Nankai University <Tianjin Fourth Hospital>,Tianjin 300222,China)

Abstract:Objective To explore the effect of fine management in emergency nursing management.Methods A total of 84 critically ill patients admitted to the emergency department of our hospital from March 2016 to March 2018 were selected as the research objects and randomly divided into a control group and a research group, with 42 patients in each group. The control group was given routine emergency care management. On the basis of the group, refined nursing management was given, and the nursing operation scores, patient satisfaction scores, nursing time, total rescue time, accident rate and mortality were compared between the two groups.Results The nursing operation assessment score and patient satisfaction score of the study group were (94.37±1.84) and (96.84±2.08) respectively, which were higher than the control group (81.24±1.27) and (83.21±2.21),the difference was statistically significant ($P<0.05$); the study group's admission time, total rescue time, accident rate and mortality were (1.52±0.52) min, (34.81±2.14) min, 2.38%, 0, all (3.85±1.89) min, (44.27±4.38) min, 19.05%, 16.67% were better than the control group,the differences were statistically significant ($P<0.05$).Conclusion Compared with traditional emergency nursing management, refined nursing management can effectively shorten the time of admission, improve nursing satisfaction, and reduce the incidence of accidents and clinical mortality of patients.

Key words: Refined management;Emergency nursing management;Time of admission;Rescue time;Mortality

急诊科临床护理工作广泛,工作强度大,患者多具有发病急骤、病情重等特点,对医务人员的理论知识与操作技能提出了更高的要求^[1]。仅采用传统常规护理方式已难以满足急诊科的需求。研究报道^[2,3],在传统护理基础上应用精细化管理理念,能够优化工作流程,加强医护人员之间的协调配合度,减少不良事件的发生,可显著提高护理工作效率。本研究选择 2016 年 3 月~2018 年 3 月我院急诊收治的 84 例危重患者作为研究对象,探讨分析精细化管理在急诊护理管理中的应用效果,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择 2016 年 3 月~2018 年 3 月南开大学附属医院急诊科收治的危重患者 84 例作为研究对象,入组患者均由 120 急救车送至入院,均为突发病。按照随机数字表法将其分为对照组与研究组,各 42 例。对照组中男 20 例,女 22 例,年龄 18~72 岁,平均年龄(48.32±5.28)岁,文化程度:小学及以下学历 11 例,初中学历 17 例,高中及以上学历 14 例。研究组中男 19 例,女 23 例,年龄 18~71 岁,平

均年龄(48.59±6.52)岁,文化程度:小学及以下学历 12 例,初中学历 19 例,高中及以上学历 11 例。两组性别、年龄及学历比较,差异无统计学意义($P>0.05$),研究可比。入组患者或家属均对本次研究知情同意且签署知情同意书。

1.2 方法

1.2.1 对照组 给予常规急诊护理管理,接诊后送往抢救室并配合医生完成抢救工作。

1.2.2 研究组 在对照组的基础上给予精细化护理管理,具体方法如下:①对人员进行精细化管理:依据科室情况制定科学化、制度化、人性化的管理方案,实施分层管理制度,由护士长为总负责人,主管护师作为责任组长,护师为责任护士,低年资护士需对患者进行生活护理;责任护士需协助护理组长进行抢救工作,无急救患者时,需对留观室患者病情的恢复情况进行观察;责任组长需对组内人员工作督促,同时对 120 急诊患者进行接诊,定期评估患者病情,护士长作为总负责需科室护理工作进行随机检查,监督护理质量。②对专业知识加强培训与学习:对小组成员组织定期专业知识学习与培训,保证每一位护理人员对抢救流程能够熟练掌握,以保证急救流

作者简介:蒙长燕(1968.7-),女,天津人,本科,主管护师,主要从事急诊护理管理

程顺利完成。学习培训每周 1 次,每月进行 1 次考核。成绩不合格者,需对其进行再次单独培训。护士长及责任组长需不定期对护理人员学习情况进行检查指导,对发现的问题需及时帮助改正,从而提高管理质量。③对交接流程进行精细化管理:④细化交接流程,120 接诊患者后进行专门登记,对患者的区域派出所、医务人员、送往车辆、现场情况、入院时间、生命体征、病情及用药情况等信息进行收集,交接工作需在 1 min 内完成,双方签后并即刻送往急诊室,并对值班医生进行通知。⑤物品交接流程:120 接诊无家属患者后,对警务人员进行通知,由警务人员与医务人员一同对患者证件、名片、字条、通讯录、手机上所存号码等资料进行检查,由警务人员对患者朋友或家属进行通知。⑥细化救治通道流程:患者到达抢救室后,立即对其进行心电监护,填写病历卡,佩戴腕带,对生命体征进行测量,病情进行评估,同时将相关情况向科室主任汇报。各项检查单需采用绿色通道图章盖章,由护理人员对各项报告单进行及时收取。同时依据患者的病情准备抢救用品,紧急输血,进行急诊手术,以使医疗护理安全得到保障,患者得到有效救治。⑦交接转运流程:在患

者救治工作完成后,可进行留院观察;若患者病情较重,则可对其进行绿色通道抢救治疗;若患者病情较轻,则可在确定家属或朋友后,由其进行照护,并根据患者所患病种送往相应的科室。

1.3 观察指标 比较两组护理人员护理操作评分、患者对护理人员满意度评分、接诊时间、抢救总时间、意外事件发生率及死亡率。其中护理人员操作分为理论知识与操作两方面考核,满分 100 分,分数越高表示护理质量越高,由同一组资深护士进行考评。采用自制量表对满意度进行评分,满分 100 分,分数越高表示护理人员态度越好。

1.4 统计学方法 用 SPSS 19.0 统计学软件处理,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,行 t 检验;计数资料用[n(%)]表示,行 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

研究组护理操作考核评分、患者对护理人员的满意度评分均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$);研究组接诊时间、抢救总时间、意外事件发生率及死亡率均低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表 1。

表 1 两组相关指标比较[($\bar{x} \pm s$), n(%)]

组别	n	护理操作(分)	护理满意度评分(分)	接诊时间(min)	抢救总时间(min)	意外事件发生率	死亡率
对照组	42	81.24±1.27	83.21±2.21	3.85±1.89	44.27±4.38	8(19.05)	7(16.67)
研究组	42	94.37±1.84	96.84±2.08	1.52±0.52	34.81±2.14	1(2.38)	0
统计值		$t=38.060$	$t=29.106$	$t=7.703$	$t=12.576$	$t=6.098$	$\chi^2=7.636$
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

近年来,随着我国医疗事业的发展,精细化护理理念逐渐得到重视,其以现代科学的管理技术作为基础,以护理细节操作为手段,提升护理管理质量,为患者提供最优质的护理服务。

本研究结果显示,研究组护理操作考核评分、患者对护理人员的满意度评分高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$);研究组接诊时间、抢救总时间、意外事件发生率及死亡率均优于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。提示实施精细化护理能够有效缩短接诊时间,为患者赢得抢救时间,降低患者临床死亡率,同时提高患者对护理人员的满意度。研究组采用精细化管理理念,对人员、交接流程进行精细化管理,对救治流程进行细化,加强护理人员专业知识培训与学习,不但使各项急救工作能够快速顺利的实施,从而提高护理质量,使患者的权益得到了最大保障,提升了医院的核心竞争力;而且还能使医护人员的专业知识与岗位技能得以丰富,强化了安全意识,使护患关系得以拉近,调动了医务人员的主动

性与积极性,进而打造品牌科室。

综上所述,精细化管理具有合理性、科学性、全面性等特点,相比于传统急诊护理管理,精细化护理管理能够有效缩短接诊时间,提高护理满意度,降低意外事件发生率及患者临床死亡率,值得临床推广应用。

参考文献:

- [1] 戚雯雯,景峰,许敬华,等.优质护理服务在急诊科的实施与效果[J].解放军护理杂志,2018,35(18):69-71.
- [2] 张焕芬.急诊护理管理中精细化管理理念的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(30):115,118.
- [3] 马彩萍,杜娟,李佳,等.精细化管理对急性心肌梗死急诊介入手术患者护理质量的影响[J].卫生职业教育,2018,36(19):149-150.
- [4] 喻清林,吴徐,吴惠.精细化管理在手术室急诊手术中的应用[J].医学信息,2015,28(31):199-199.
- [5] 张俏.精细化管理在全科护理管理中的临床应用[J].全科口腔医学电子杂志,2018,5(28):125,127.

收稿日期:2019-01-22;修回日期:2019-02-02

编辑/成森