

药品质量控制在药库药品管理中的应用

马力丽

(本溪市第九人民医院药械科,辽宁 本溪 117000)

摘要:目的 观察药品质量控制在药库药品管理中的应用价值。方法 抽取 2017 年 1~12 月我院未实施药品质量控制的药品管理样本 150 例作为对照组,抽取 2018 年 1~12 月实施药品质量控制的药品管理样本 150 例作为观察组,比较两组不同药品的管理差错情况及出错原因。结果 观察组药品管理差错总发生率低于对照组(3.33% vs 16.67%),差异有统计学意义($P<0.05$)。观察组出错原因差错总发生率低于对照组(1.33% vs 12.67%),差异有统计学意义($P<0.05$)。结论 在药库药品管理中使用药品质量控制效果确切,可以有效降低药品差错的发生率,提升医院对药库药品的管理质量,保证患者的用药安全性。

关键词:药品质量控制;药库;药品管理

中图分类号:R954

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2020.12.047

文章编号:1006-1959(2020)12-0147-02

Application of Drug Quality Control in Drug Administration of Pharmacy

MA Li-li

(Department of Pharmacy, Benxi Ninth People's Hospital, Benxi 117000, Liaoning, China)

Abstract: Objective To observe the application value of drug quality control in drug administration of pharmacies. Methods From January to December 2017, 150 cases of drug administration samples that did not implement drug quality control in our hospital were selected as the control group, and 150 cases of drug administration samples that implemented drug quality control from January to December 2018 were selected as the observation group, compare the administration errors and causes of the two groups of different drugs. Results The total error rate of drug administration in the observation group was lower than that in the control group (3.33% vs 16.67%), the difference was statistically significant ($P<0.05$). The total error rate in the observation group was lower than that in the control group (1.33% vs 12.67%), the difference was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion The effective use of drug quality control in drug store drug administration can effectively reduce the incidence of drug errors, improve the quality of hospital drug store drug administration, and ensure the safety of patients' medication.

Key words: Drug quality control; Drug store; Drug administration

药品管理(pharmaceutical administration)是医疗机构所需药品的采购、储存、分配以及管理等。药品管理对于医院的发展具有重要的指导意义,直接影响患者的生命安全,如果医院药品管理出现问题,不仅会影响患者的治疗效果,还会影响医院的声誉^[1]。强化药品质量控制在药品管理中是保证药品安全使用的有效方式。本研究主要探讨药品质量控制在药库药品管理中的应用价值,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 抽取 2017 年 1~12 月本溪市第九人民医院未实施药品质量控制的药品管理样本 150 例作为对照组,抽取 2018 年 1~12 月实施药品质量控制的药品管理样本 150 例作为观察组。两组药品管理样本涉及的工作人员均为同一批工作人员。

1.2 方法 对照组实施常规药品管理,包括采购、入库、保存与出库等内容。观察组实施药品质量控制,主要方式包括以下 4 个要点。

1.2.1 采购药品进行验收质量控制 首先,建立预警系统,抽查药品供货商的资质,如果供应商无法提供资质证明,要求立刻停止相关合作,保证药品的供货质量。其次,抽查药库的招标与采购制度,要求管理人员将医院的基本使用药物上报,根据实际的应用情况进行调整^[2]。再次,检测药库每月的购药记录,

检测药品的规格、剂量、生产日期与有效日期。最后,抽查每个月的药物供应情况。如果药库药品的总体供应量没有达到 99%以上,需要进行分析并且记录,针对短缺的药物需要及时联系库房,针对供药不及时的情况需要整改^[3]。

1.2.2 规范药品的验收流程 完善药品的收入库制度,规范药品的验收流程。药品验收中,需要检验其是否具备国产药品相关部门批次的质检报告,进口药物需要检查其是否具有《进口药品注册证》。做好药品的记录,并且核对药品的规格、剂型、批准文号、生产日期、有效期等^[4]。针对药品批次和有效期的验收,半年内失效的药品拒绝入库,3 个月内失效的药品除非异常紧缺否则不予入库。

1.2.3 特殊药品的管理控制 ①检查特殊药品的标识,在特殊药品入库前,需要检测其是否具有专门的标志,以及用药的相关记录,针对特殊药品的存放,需要设置专门的报警系统,最大程度的保证特殊药品的使用安全。②控制麻醉药物和精神类药物的管理^[5],需要核实麻醉药物和精神类药物的数量和批次,要求在统一的制度下进行分配与管理。

1.2.4 监督管理药库的公共部分 ①强化药库工作人员的专业技能:采用定期培训的方式对药师的专业知识进行提升。引用新药需要保证每一个药库工作人员均可以掌握药物使用方法与禁忌,采用定期考核的方式进行评定药库工作人员的工作能力;积极

作者简介:马力丽(1979.1-),女,辽宁本溪人,本科,主管药师,主要从事药房管理工作

强化药品发放差错的宣传指导,提升药库工作人员对药品发放错误的危害性,提升药库工作人员的安全意识。②建立药库二级内控制制度:要求全体药库工作人员参与到药品的质量监督中,建立并且规范具体的工作流程,每个月对药库的质量控制工作进行评估与分析,根据实际的工作情况进行管理方向的调整。③健全药房管理体系:在医院药品质量管理体系下,关注患者和医护人员的满意度、所购药品的质量、医院药品的存放和管理、医院药品的规范化管理、专业发展。药库工作人员自身的管理体系由科室负责人、班组长、专职质量管理人员和班组成员的兼职质量控制小组组成。④抽查药库应急预案:建立药库相关应急预案,并且规范演练应急预案的具体内容,帮助工作人员可以熟练的掌握具体的技能。⑤分级质控管理:本部门质量管理小组根据职

责,明确日常质量管理、周质量管理、月质量管理、季质量管理内容和职责。

1.3 观察指标 比较两组药品管理差错情况(药品调配差错、药品变质失效、药品过期、药品出库差错)和出错原因(药品环境管理差错、管理制度不规范、工作人员行为失职)。

1.4 统计学处理 应用统计学软件 SPSS 20.0 处理数据。计数资料以[n(%)]表示,组间比较采用 χ^2 检验。以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组药品管理差错情况比较 观察组药品管理差错总发生率低于对照组($P<0.05$),见表 1。

2.2 两组出错原因比较 观察组出错原因差错总发生率低于对照组($P<0.05$),见表 2。

表 1 两组药品管理差错情况比较[n(%)]

组别	n	药品调配差错	药品变质失效	药品过期	药品出库差错	总发生率
对照组	150	7(4.67)	6(4.00)	4(2.67)	8(5.33)	25(16.67)
观察组	150	2(1.33)	1(0.67)	1(0.67)	1(0.67)	5(3.33)

注:与对照组比较, $\chi^2=14.8148$, $P=0.0001$

表 2 两组出错原因比较[n(%)]

组别	n	药品环境管理差错	管理制度不规范	工作人员行为失职	总发生率
对照组	150	7(4.67)	2(1.33)	10(6.67)	19(12.67)
观察组	150	0	0	2(1.33)	2(1.33)

注:与对照组比较, $\chi^2=14.7977$, $P=0.0001$

3 讨论

药品作为一种较为特殊的商品,其管理工作十分重要,药品的质量安全直接影响每一位患者甚至家庭的生命健康安全。只有坚持药品质量管理,守住安全管理底线,才能降低医疗事故和医患纠纷,保证患者的用药安全。

在药库药品的管理中,对采购药品进行验收质量控制(建立预警系统、检测药库每月的购药记录、检测药品的先关信息、抽查每个月的药物供应情况)、完善药品的收入库制度(核对药品的规格、剂型、批准文号、生产日期、有效期)、做好特殊药品的管理控制(检查特殊药品的标识、控制麻醉药物和精神类药物的管理)、监督管理药库的公共部分(强化药库工作人员的专业技能、建立药库二级内控制制度、健全药房管理体系、抽查药库应急预案、分级质控管理),可更好的保证药品管理的安全性与合理性。药品质量控制不仅可以保证药品的供应情况,还可以保证特殊药物的安全管理,在该管理方式下,可以强化药品盘点质量,提升药品管理工作人员的综合素养。本研究结果显示,观察组不同药品管理差错总发生率、出错原因总发生率低于对照

组($P<0.05$),说明在药库药品的管理上应用药品质量控制,可以保证药库管理工作长期处于持续控制和质量改进的阶段,有利于形成一个良性的循环系统,提升药库管理的质量。只有保证药品管理质量,才可以发挥出药品质量管理的作用,保证患者的用药安全。

综上所述,在药库药品管理上应用药品质量控制可以取得满意的管理成效,可有效降低药品差错发生率。

参考文献:

- [1]黄宝斌,许明哲.欧洲官方药品质量控制实验室联盟管理机制介绍[J].中国药事,2019,33(4):408-415.
- [2]李刚,闰捷,汪亦奇,等.药物临床试验项目质量控制的问题与对策[J].药学服务与研究,2019,19(5):392-394.
- [3]武秀丽.药品质量控制管理在药库药品管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2019,16(14):97-98.
- [4]林海霞,苏晓华.利用质量管理工具控制医院药品比例效果分析[J].中国药业,2018,27(18):95-97.
- [5]文煜.浅谈药品质量控制在药库药品管理中的应用[J].中南药学,2017,15(7):1013-1016.

收稿日期:2019-12-26;修回日期:2020-01-06

编辑/杜帆