

# 社区慢性病患者药学服务需求调查与分析

张永辉,王以新,魏国义,程雯,王雷

(首都医科大学附属北京安贞医院第二门诊部,北京 100101)

**摘要:**目的 调查社区慢性病患者现状及药学服务需求,为探索社区药学服务模式提供依据。方法 采用便利抽样法,选择 2016 年 8 月~2017 年 2 月大屯地区 421 例患有慢性病患者为调查对象,分析慢性病患者情况、药品说明书的理解、用药知识和用药指导的需求。结果 共 421 例慢性病患者,女性多于男性,年龄主要集中在 60~74 岁,已婚及大专以上学历患者居多。患病率居前 3 位的是高血压(87.61%)、糖尿病(46.12%)和血脂异常(35.22%)。323 例患者有 2 种以上的慢性病,355 例患者服用 1~6 种药物。对说明书的理解中仅有 1.66%能达到 80%以上,77.91%的患者并不了解药品包装上 OTC 的意思。用药知识途径主要是来自医生,占 50.59%;用药指导中有 57.72%的患者希望每月 1 次。有 76.25%的患者需要用药指导,84.80%的患者想了解用药知识,主要为用法用量、注意事项和不良反应与副作用。患者更希望通过当面询问、电话咨询和发放资料的形式获得。结论 社区慢性病患者迫切需要药学服务,但社区药学服务较为欠缺,临床可通过开展讲座、咨询服务、发放宣传手册等方式,进行面对面咨询或电话咨询,以满足患者的需求。

**关键词:**社区慢性病;药学服务;用药指导

中图分类号:R195

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2020.13.041

文章编号:1006-1959(2020)13-0140-02

## Investigation and Analysis of the Needs of Pharmacy Services for Chronic Diseases

ZHANG Yong-hui,WANG Yi-xin,WEI Guo-yi,CHENG Wen,WANG Lei

(Outpatient Department,Subject Two,Beijing Anzhen Hospital,Capital Medical University,Beijing 100101,China)

**Abstract:**Objective To investigate the current situation of the patients with chronic diseases in the community and the demand for pharmaceutical services, so as to provide a basis for exploring the model of community pharmaceutical services. Methods Convenience sampling method was used to select 421 patients with chronic diseases from August 2016 to February 2017 in Datun area to investigate the situation of patients with chronic diseases, the understanding of drug instructions, medication knowledge and medication guidance needs. Results A total of 421 patients with chronic diseases, more women than men, mainly aged 60 to 74 years old, mostly married and college degree patients. The top three prevalence rates are hypertension (87.61%), diabetes (46.12%) and dyslipidemia (35.22%). 323 patients have more than 2 kinds of chronic diseases, 355 patients take 1 to 6 kinds of drugs. In the understanding of the instructions, only 1.66% can reach more than 80%, and 77.91% of patients do not understand the meaning of OTC on drug packaging. The way of knowledge of medication is mainly from doctors, accounting for 50.59%; 57.72% of patients in the medication guidance want to take it once a month. 76.25% of patients need medication guidance, 84.80% of patients want to understand the knowledge of medication, mainly for usage and dosage, precautions and adverse reactions and side effects. Patients prefer to obtain it through face-to-face inquiries, telephone consultation and distribution of information. Conclusion Patients with chronic diseases in the community are in urgent need of pharmacy services, but community pharmacy services are lacking. The clinic can conduct face-to-face consultations or telephone consultations by conducting lectures, consulting services, and issuing brochures to meet the needs of patients.

**Key words:**Community chronic diseases;Pharmacy services;Medication guidance

随着分级诊疗工作的持续推进及医保支付制度的改革,社区卫生服务机构承担了大部分慢性病患者的治疗和管理的工作,社区药学服务主要面向的是社区居民的常见病和慢性病。2007 年国家卫生管理部门曾发文要求医院充分发挥药师作用,药师要对医生处方把关、监管用药安全、规避用药风险、为患者提供药事咨询服务。目前,市属医院全部设置了临床药师及用药咨询中心,指导安全用药与合理用药,社区医疗机构也逐步开展了此项工作。为更好地探索社区药学服务的模式,本研究选取 2016 年 8 月~2017 年 2 月大屯地区 421 例患有慢性病患者为调查对象,分析社区慢性病患者现状及药学服务需求,现报道如下。

基金项目:北京朝阳区科技计划(编号:CYSF161801)

作者简介:张永辉(1971.6-),男,北京人,本科,主治医师,主要从事慢性病的临床研究

通讯作者:王以新(1958.10-),女,北京人,硕士,主任医师,主要从事慢性病的临床研究

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 采用便利抽样法,选择 2016 年 8 月~2017 年 2 月大屯地区 421 例患有慢性病患者为调查对象,均经二级及以上医院诊断的慢性病患者,病史在 1 年以上者,排除精神、认知、意识有障碍,无法正确表达自己意愿者、生活不能自理,不能自行服药者。

**1.2 方法** 采用自制调查问卷进行调查,问卷分为人口学特征、慢性病患者情况、药品说明书的理解、用药知识和用药指导的需求等。经由统一培训的医学生,采取一对一询问方式进行调查。问卷当场发放,当场收回。共发放问卷 450 份,回收有效问卷 421 份,有效回收率为 93.56%。

**1.3 统计学方法** 全部资料量化后建立数据库,运用 SPSS 17.0 软件对数据进行处理,计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )进行描述,计数资料以[n(%)]进行描述。

## 2 结果

**2.1 人口学特征** 421 例慢性病患者中以女性多于男

性,年龄主要集中于 60~75 岁,婚姻状况以已婚者居多,学历以大专以上(含)者居多,具体情况见表 1。

表 1 人口学特征[n(%)]

项目	占比
性别	
男	167(39.67)
女	254(60.33)
年龄(岁)	
<60	40(9.50)
60~75	231(54.87)
>75	150(35.63)
婚姻状况	
已婚	388(92.16)
离异或丧偶	33(7.84)
学历	
初中以下(含)	139(33.02)
高中/中专	127(30.17)
大专以上(含)	155(36.81)

**2.2 慢性病患病及服药情况** 421 例患者中慢性病患病率主要是高血压(87.61%)、糖尿病(46.12%)和血脂异常(35.22%)。患有 1 种慢性病的有 98 例(23.28%),患有 2 种慢性病的有 134 例(31.83%),患有 3 种及以上慢性病的有 189 例(44.89%)。慢性病患者服药种类为(4.19±2.09)种,服用 1~3 种药物的 177 例(42.04%),服用 4~6 种的 178 例(42.28%),服用 7 种以上的 66 例(15.68%)。

**2.3 患者对药品说明书的理解情况** 421 例慢性病患者中 151 例(35.87%)会仔细阅读药品说明书的全部内容,147 例(35.92%)阅读用法用量、不良反应、禁忌和注意事项等内容。对说明书的理解,有 7 例(1.66%)能达到 80%以上,144 例(34.2%)能够达到 50%以上,161 例(38.24%)能够达到 30%以上;328 例(77.91%)的患者并不了解药品包装上 OTC 的意思。

**2.4 患者对用药知识和用药指导的需求情况** 用药知识中 213 例(50.59%)是来自从医生,64 例(15.20%)来自药师,52 例(12.35%)来自电视和广播,130 例(30.88%)的患者对药师有所认知。用药指导主要为每月 1 次 243 例(57.72%),每季度 1 次 53 例(12.59%)和半年 1 次 43 例(10.21%)。321 例(76.25%)的患者需要用药指导,希望接受医师 195 例(46.32%)、药师 77 例(18.29%)面对面的讲解。另外,265 例(62.95%)接受入户用药指导。此外,357 例(84.8%)的患者想了解用药知识,主要为用法用量 99 例(23.52%)、注意事项 93 例(22.09%)和不良反应与副作用 87 例(20.67%)。患者更希望通过当面询问 232 例(55.11%)、电话咨询 72 例(17.1%)和发放资料 38 例(9.03%)的形式获得。

### 3 讨论

**3.1 慢病患者现状及药物服务需求** 本研究结果显示,421 例慢性病患者中女性多于男性,年龄主要集中在 60~74 岁,已婚及大专以上学历患者居多。患病

率居前 3 位的是高血压(87.61%)、糖尿病(46.12%)和血脂异常(35.22%)。323 例患有 2 种以上慢性病,且患者对药品说明书理解能力有限,仅有 151 例会仔细阅读药品说明书的全部内容,理解能达到 50%以上。此外,328 例并不了解药品包装上 OTC 的意思,缺乏相应的指导。由于慢性病的存在依赖长期的药物治疗,存在药物不良反应的风险,容易造成用药不合理和用药不安全因素。本研究中社区大部分慢性病患者都需要全面的安全用药指导,但对药师及药学服务的认知程度并不高,仅有 130 例患者对药师有所认知,但有 321 例患者需要用药指导者,希望接受药师指导的仅有 77 例,这可能与社区药师配备不足,没有过多的精力参与药学服务工作;社区药师对承担慢病药事服务能力信心不足<sup>[3]</sup>;患者在用药指导仍然习惯依赖医生,对社区药师服务水平仍有疑虑。此外有 357 例患者想了解用药知识,232 例患者希望通过当面询问、72 例患者希望通过电话咨询形式获得。

**3.2 建议** 随着医学模式的转变和居民健康意识的不断提高,社区药师要适应由药品供应到药学服务的转变,以满足社区居民对药学服务的新需求:社区医师需不断提高自身素质,加强自身学习和培训,与上级相关医院药师联动,改变知识结构,提升服务能力和水平<sup>[4]</sup>;强化药师临床相关知识,努力掌握社区常见病、慢性病及多发病的合理用药知识;加强对药师和药学服务的宣传,提高公众认知,通过提供优质的服务取得患者信任。丁全等<sup>[5]</sup>研究表明,药师对患者的宣教,与医师的侧重点不同,更注重药物的药理毒理、适应证、药物相互作用、不良反应等方面,补充了医生在药物知识方面的欠缺。另外,由于我国社区药师服务起步较晚,尚无统一的标准,可以从患者用药教育开始,对患者进行合理用药指导和咨询,开展处方点评促进临床医生合理用药,有能力的社区可以进行随访,建立药学服务档案,定期提供指导服务,这种方式更有利于慢性病患者。

### 参考文献:

- [1]季玲,彭德荣,管佳佳.上海彭浦新村社区药学服务需求调查分析[J].上海医药,2019,40(20):18-20.
- [2]刘舜慧,王琮琚,马婧.药学服务社区化需求的调研与分析[J].天津药学,2019,31(02):71-73.
- [3]卞俊,姜月芬,徐向辉,等.提高社区药学服务水平的探索与实践[J].中国药房,2017,28(20):2855-2858.
- [4]陈亚芳,文婷婷,王文波,等.昆山地区社区药师自我认知度与需求调查分析[J].中国药师,2019,22(8):1567-1569.
- [5]丁全,陈世财.临床药师在慢病管理中的作用[J].中国健康教育,2015,31(1):90-92.

收稿日期:2020-04-26;修回日期:2020-05-11

编辑/杜帆