

COVID-19 疫情背景下公众对医疗职业的认知及其子女学医意向的调查分析

吴君华, 李 惠, 徐维国, 岳崇梅

(绵阳市中心医院呼吸与危重医学科, 四川 绵阳 621000)

摘要:目的 了解 COVID-19 疫情背景下公众对医疗职业的认知及其子女学医意向,旨在为改善医疗服务环境和提升医学专业报考率提供参考。方法 于 2020 年 2 月 17-18 日,采用自行设计的调查问卷,通过网络邀请有子女的成人参与问卷调查,分析被调查者的一般信息、对医疗行业认知程度、对 COVID-19 疫情的认识及其影响、其子女学医意愿情况。结果 本次调查问卷有效应答率为 99.39%,调查对象平均年龄 41.5 岁,地区排名前 3 位的是四川(89.32%),广东(4.15%)和重庆(2.15%);50.77% 的被调查者对目前暴力伤医事件有所了解;95% 以上的被调查者对 COVID-19 疫情情况、传播途径、传染性、防护措施认知良好;72.89% 的被调查者的子女表示有兴趣报考医学专业,报考医学专业的主要原因是个人兴趣,另外不报考医学专业的前 3 位原因是其他、担心成绩不好,考不上和没兴趣;55.38% 的被调查者对于子女从事医学行业表示非常支持,3.92% 的被调查者对此表示反对;77.50% 的被调查者表示疫情发生后对医务人员印象好转;191 名被调查者表示其子女在 COVID-19 疫情发生后,由无报考医学意愿转变为有报考医学意愿,而有 86 名被调查者表示其子女由有报考医学意愿转变为无报考医学意愿。结论 普通大众对医疗职业的认知不足,但对 COVID-19 疫情情况及相关知识的认知度高,加强宣传可能会提高公众对医疗职业的认知程度,从而改善医患关系。另外,被调查者表示其子女报考医学专业最大的原因是兴趣爱好,而 COVID-19 疫情对其子女是否报考医学专业的影响是双向的,但以正向为主。

关键词:新型冠状病毒肺炎;医疗职业;学医意向

中图分类号:R563

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2020.14.038

文章编号:1006-1959(2020)14-0125-04

Investigation and Analysis of the Public's Cognition of Medical Professions and their Children's Intention to Study Medicine under the Background of COVID-19 Epidemic

WU Jun-hua, LI Hui, XU Wei-guo, YUE Chong-mei

(Department of Respiratory and Critical Medicine, Mianyang Central Hospital, Mianyang 621000, Sichuan, China)

Abstract: Objective To understand the public's cognition of the medical profession and the children's intention to study medicine under the background of the COVID-19 epidemic. It aims to provide a reference for improving the medical service environment and increasing the application rate of medical professions. Methods From February 17 to 18, 2020, the self-designed questionnaire was used to invite adults with children to participate in the questionnaire survey through the Internet to analyze the general information of the respondents, their knowledge of the medical industry, and the COVID-19 epidemic situation cognition and its influence, their children's willingness to study medicine. Results The effective response rate of this questionnaire is 99.39%. The average age of the respondents is 41.5 years old. The top three regions are Sichuan (89.32%), Guangdong (4.15%) and Chongqing (2.15%); 50.77% of the respondents At present, there is an understanding of violent injuries; more than 95% of the respondents have a good understanding of the COVID-19 epidemic situation, transmission route, infectiousness and protective measures; 72.89% of the children of the respondents expressed interest in applying for the medical profession, the main reason for applying for the medical profession is personal interest. In addition, the top three reasons for not applying for the medical profession are other, worrying about poor grades, not being able to pass the exam and having no interest; 55.38% of the respondents expressed great support for their children in the medical industry, 3.92 % of the respondents objected to this; 77.50% of the respondents said that the impression on the medical staff improved after the outbreak; 191 respondents said that their children changed from having no medical willingness to apply after the COVID-19 outbreak willingness to apply for medicine, and 86 respondents said that their children have changed from willingness to apply for medicine to willingness to apply for medicine. Conclusion The general public has insufficient awareness of the medical profession, but the awareness of the COVID-19 epidemic situation and related knowledge is high. Strengthening publicity may increase the public's awareness of the medical profession, thereby improving the doctor-patient relationship. In addition, the respondents indicated that the biggest reason for their children to apply for the medical profession is hobbies, and the impact of the COVID-19 epidemic on their children's application for the medical profession is two-way, but mainly based on the positive.

Key words: COVID-19; Medical profession; Intention to study medicine

2019 年 12 月以来,湖北省武汉市出现了新型冠状病毒肺炎疫情^[1],截至 2020 年 3 月 3 日,全球已有 73 个国家发生新型冠状病毒肺炎(Coronavirus Disease 2019, COVID-19)疫情^[2]。这场全民参与的“疫”对每一个人的身心都是一个冲击,医务工作也

受到了前所未有的关注,然而,近年来“暴力伤医”“医患矛盾”“医生荒”频见报端。为了解公众对新型冠状病毒肺炎疫情的了解程度、对医务人员的态度、其子女学医态度是否会因此次疫情而有所转变,我们设计了本研究,以期改善医疗服务环境及提升报考医学专业率提供参考。

1 对象与方法

1.1 研究对象 取知晓率 $P=17\%$,设计效应为 1.5,问卷回收率 90%,根据现况研究公式计算所需最低样

作者简介:吴君华(1986.9-),女,四川绵阳人,硕士,主治医师,主要从事肺血管疾病及肺恶性肿瘤的综合治疗研究

通讯作者:李惠(1978.9-),女,四川广元人,博士,副主任医师,主要从事睡眠呼吸疾病的诊治、无创通气治疗和肺康复治疗研究

本量 976 名。基于微信,采用滚雪球抽样法邀请研究对象,被邀请者在线填写调查问卷(<https://www.wjx.cn>)。考虑城乡(城镇户口/非城镇户口)、性别(男/女)、职业(医学专业/非医学专业)、子女情况等因素选取 8 名研究对象作为“一级种子”,一级种子将问卷转发给其认为适合接受调查的 8 名同伴作为“二级种子”,二级种子将问卷发布于自己所在的微信好友圈。问卷填写时间设定为 2020 年 2 月 17~18 日。纳入标准:①我国成年居民;②育有高中及以下学龄段孩子者;排除标准:年龄 ≤ 16 岁或 ≥ 65 岁者。

1.2 方法 自行设计问卷,内容包括一般信息(性别、年龄、学历、户口所在地、职业、子女所处学龄段等)、医疗行业认知程度(暴力伤医事件、规范化培训时长及待遇、医疗工作内容、医疗各专业情况等)、COVID-19 疫情认知及影响(新型冠状病毒疫情了解程度、疫情下医务工作者的风险、新型冠状病毒疫情前后对医务工作者的认知态度等)、子女学医意愿(影响是否学医的因素、父母对子女学医的态度等)。

1.3 质量控制 相同 IP 地址只能作答 1 次。问卷中不涉及姓名、具体住址等隐私信息,无敏感性语言。

网络问卷后台自动监测每份问卷的答题,未完成所有问卷题目不可提交完成。

1.4 统计学方法 使用 WPS office 2019 版软件进行数据统计,研究对象特征进行描述性统计,数据以列表法、作图法表示。

2 结果

2.1 研究对象特征 共回收问卷 1310 份,其中有效问卷 1302 份,无效问卷为填写者填写年龄 ≤ 16 岁,有效应答率为 99.39%。研究对象年龄 24~49 岁,平均年龄 41.5 岁,来源最多省份的前 3 位依次是:四川(1163 名,89.32%),广东(54 名,4.15%),重庆(28 名,2.15%),研究对象具体特征见表 1。

2.2 研究对象对医疗行业的认知程度 医疗行业认知程度包括暴力伤医事件、医师规范化培训时长及待遇、医疗工作内容、医疗各专业情况等。50%以上的被调查者对暴力伤医事件有所了解,然而对医师规范化培训时长及待遇了解不足。50%左右的被调查者对医疗工作内容有所了解,95%以上的被调查者可以较准确寻找到相应专业就医,具体认知程度见表 2。

表 1 研究对象的基本特征(n,%)

项目	n	构成比	项目	n	构成比
性别			文化程度		
女	910	69.89	本科以下	1077	82.72
男	392	30.11	本科及以上	225	17.28
居住地			生育子女情况		
城市	516	39.63	独生子女	463	35.56
农村	786	60.37	非独生子女	839	64.44
子女所处学龄段			职业		
初中以下	274	21.04	有医学背景	120	9.22
初中	752	57.76	无医学背景	1182	90.78
高中	276	21.20			

表 2 研究对象对医疗行业的认知程度(n,%)

项目	n	构成比	项目	n	构成比
暴力伤医事件			医疗工作内容		
非常了解	169	12.98	非常了解	138	10.60
基本了解	618	47.47	基本了解	423	32.49
不太了解	472	36.25	不太了解	638	49.00
完全不了解	38	2.92	完全不了解	103	7.91
医师规范化培训时长及待遇			准确寻找到相关专业就医		
非常了解	120	9.22	完全可以	582	44.70
基本了解	370	28.42	基本可以	680	52.22
不太了解	672	51.61	完全不可以	40	3.07
完全不了解	140	10.75			

2.3 研究对象对 COVID-19 的了解情况 被调查者对新型冠状病毒疫情情况均有所了解,其中完全了解及基本了解的被调查者占近 95%,仅 5.30%的被调查者表示不太了解;对于新型冠状病毒传播途径、传染性 & 防护措施,97.23%的被调查者表示非常了解或基本了解,仅 2.76%的被调查者表示不太了解,见图 1。

2.4 子女学医意愿及父母态度 调查显示,738 名被调查者在调查前与子女沟通未来报考专业及相关就业情况,564 名未与子女沟通;163 名被调查者的

子女非常有兴趣学医,786 名被调查者的子女对学医有点儿兴趣,353 名被调查者的子女对学医完全没有兴趣。子女考虑报考医学类专业最大的原因是个人兴趣爱好,见图 2,而子女不考虑报考医学类专业的前 5 位原因是:其他、担心成绩不好、考不上、没兴趣、医患矛盾多,风险高、工作时长、累,见图 3;被调查者对于子女将来可能从事医疗行业的态度:721 名被调查者表示非常支持,530 名被调查者表示中立,51 名被调查者表示反对。

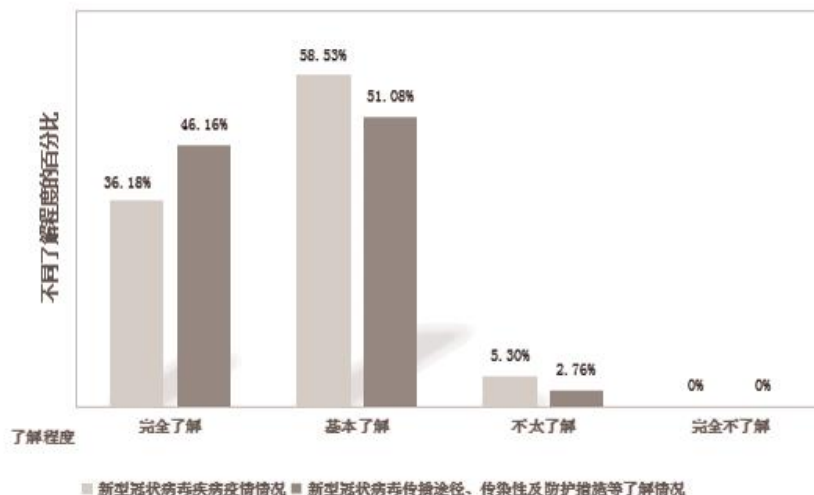


图 1 研究对象对 COVID-19 的了解情况

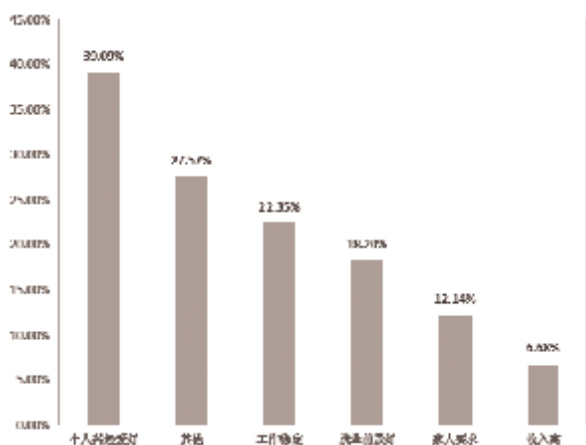


图 2 子女报考医学专业的原因

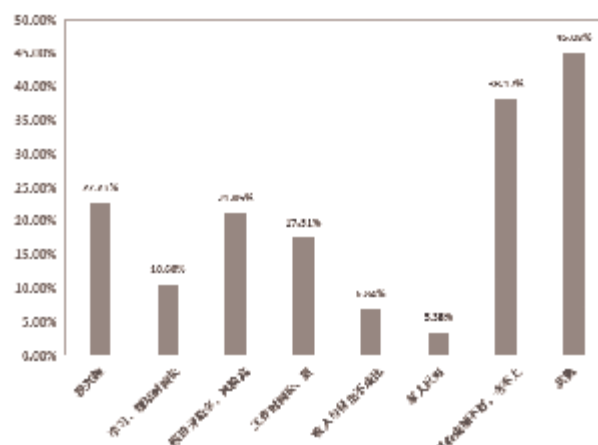


图 3 子女不报考医学类专业的原因

2.5 COVID-19 疫情对医务工作者的态度及其子女报考医学专业的影响 946 名被调查者完全认同“医生是一门崇高的职业,受人尊敬”,320 名基本认同,36 名不认同;1009 名被调查者 COVID-19 疫情发生后对医务人员的印象好转,287 名被调查者在 COVID-19 疫情前后对医务人员印象无改变,而有 6 名被调查者在 COVID-19 疫情发生后对医务人员印象较前恶化。191 名被调查者表示其子女在 COVID-19 疫情发生后,由无报考医学意愿转变为有报考医学意愿;而有 86 名被调查者表示其子女在 COVID-19 疫情发生后,由有报考医学意愿转变为无报考医学意愿。710 名被调查者表示 COVID-

19 疫情对子女是否报考医学专业无影响,312 名被调查者表示 COVID-19 疫情对子女报考专业有无影响尚不清楚。

3 讨论

医疗卫生健康与每个人息息相关,本次该调查显示,96.92%的被调查者在遇到健康问题是可较准确寻找相应医学专业就诊,提示公众对医学专业的了解度较好。然而,本次调查也显示,除去 126 名有医学背景(医务工作者、从事医疗保险行业)的被调查者,仅 50.77%被调查者对目前暴力伤医事件有所了解,27.60%对医学生规培时间及待遇等有所了解,33.41%对医务人员的工作内容有所了解,提

示目前公众对目前医务人员所处的职业环境、工作内容及医务人员成长的认知缺乏,这也可能是目前医患关系紧张的原因之一,这也与既往研究的观点相符合^[3,4]。医学科普不仅可提供大众的医学常识,也可能从根源上缓解紧张的医患关系,而医学科普是横跨自然科学和社会科学的交叉学科,如何做好医学科普是关键。随着科技的发展,新媒体逐步成为医疗卫生机构进行形象塑造与宣传、提高知名度、扩大影响力的重要手段^[5,6],良好运营模式的新媒体为医疗领域健康传播构建新秩序,对提升公民健康素养起到推动作用^[7],而北京协和医院以学科建设模式开展医学科普工作的经验更值得医院各科室借鉴学习^[8]。

本研究表明,95%以上的被调查者对 COVID-19 相关知识具有较高知晓率,提示国家在 COVID-19 疫情期间对疫情相关信息及时公开透明的政策导向是正确的,与齐晔等的调查研究结果一致^[9]。另一方面,新型冠状病毒肺炎让人们看到例外状态下的医患命运共同体,促使人们反思医患关系^[10],在此项调查中,77.50%的被调查者表示疫情发生后,对医务人员印象好转。钟南山院士曾说:SARS 时,医生是舆论口中的“白衣天使”,而 SARS 过后没多久,医生又成了“白衣狼”,到甲流时又成了“白衣天使”^[11]。COVID-19 疫情下,医务工作者又成了“白衣天使”,那么如何让良好医患关系常态化呢?这是我们每一个人都应该思考的问题。改革开放 40 余年来,随着社会经济发展、医疗模式的演变、医疗及医保政策的改革等,医患关系的冲突日益变化。许尧等指出:要提升制度化吸纳冲突的能力,就需要建构和完善冲突能量的识别机制、政策创新的激励机制、实践经验的提升机制、相关制度的互恰机制和成熟模式的推广机制^[12],而寻求出此次 COVID-19 疫情期间良好的医患关系的根本原因,将为改善医患关系的举措提供依据。

本次调查显示,12.52%被调查者的子女表示非常有兴趣报考医学类专业,这与其他的研究结果相近^[13],60.37%被调查者的子女表示对报考医学专业有点儿兴趣,而在不报考医学专业原因里,个人兴趣爱好所占比重也较大,提示在早期教育上,加强兴趣培养可能可提高医学专业报考率。在不报考医学类专业的原因分析中,很大一部分被调查者填写了其他项,通过网络或电话回访反馈,子女为初中以下的 274 名被调查者均有填写其他项,主要是考虑目前子女年龄小,沟通不足。除去此因素外,担心成绩不好、考不上所占比例最高,这与历年医学专业报考分数线较高、被调查者中子女成绩欠满意等因素有关^[14]。本研究中,55.38%的被调查者对于子女从事医学行业表示非常支持,仅 3.92%的被调查者对于

子女从事医疗行业表示反对,可以预见,未来几年报考医学专业恐再次迎来新高潮。然而,近年来“医生荒”“护士荒”频见报道^[15],逾八成医生都曾有过转行的想法,建设合理的医疗人才供需体系至关重要。

综上所述,本次调查显示,普通大众对医疗职业的认知不足,但对 COVID-19 疫情情况及相关知识的认知度高,加强宣传可能会提高公众对医疗职业的认知程度,从而改善医患关系。另外,被调查者表示其子女报考医学专业最大的原因是兴趣爱好,而 COVID-19 疫情对其子女是否报考医学专业的影响是双向的,但以正向为主。

参考文献:

- [1]国家卫生健康委办公厅,国家中医药管理局办公室.新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第六版)[EB/OL].(2020-02-18)<http://www.nhcgov.cn/yzygj/s7653p/202002/8334a8326dd94d329df351d7da8ae-fc2shtml?from=timeline>
- [2]Reyad O. Novel Coronavirus COVID-19 Strike on Arab Countries and Territories: A Situation Report I [J]. 2020. <https://arxiv.org/abs/2003.09501?context=cs.CY>
- [3]李正关,冷明祥.医患关系研究进展综述[J].中国医院管理,2009,29(3):40-43.
- [4]李昭旭,张进,朱丽燕,等.中国医患冲突根源的时代特点及社会治理策略[J].中国医院管理,2019,39(12):65-67,74.
- [5]池杨.公立医院应用新媒体树立品牌的探索与实践[J].中国医学人文,2019,5(3):51-54.
- [6]田秋野,郭岩岩,张广明,等.新媒体视角下医院构建和谐医患关系探讨[J].中国医院管理,2019,39(6):60-61.
- [7]孙静,仰东萍.某大型公立医院新媒体传播干预效果分析与策略建议[J].中国健康教育,2017,33(12):1136-1138.
- [8]傅谭婷,陈明雁,董琳,等.以学科建设模式开展医学科普工作[J].中国健康教育,2019,35(5):470-473.
- [9]齐晔,陈刘欢,张栗,等.新型冠状病毒感染肺炎的公众认知、态度和行为研究[J/OL].热带医学杂志,2020(02):1-12[2020-03-12]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1503.R.20200204.1114.002.html>.
- [10]余明锋.医患命运共同体何以可能——从新型冠状病毒肺炎谈起[J/OL].中国医学伦理学:1-4[2020-03-12]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/61.1203.R.20200222.1802.002.html>.
- [11]钟南山,高逸飞.直面生与死[J].中国医院院长,2013(14):84,16.
- [12]许尧,毛纳纳.改革开放 40 年中国的医患纠纷及其治理[J].中国医院管理,2019,39(10):1-4.
- [13]陈少敏,任川,陈宝霞,等.暴力伤医事件对高中生报考医学类专业意向的影响[J].中国高等医学教育,2015(5):25-26.
- [14]金瑞琦,刘晓航,张俊娥,等.优秀学生真的不愿意学医了吗?——基于临床医学本科五年制生源质量的分析[J].中国卫生政策研究,2018,11(2):74-77.
- [15]秦一帆,方寅,郭晓雪,等.“儿科医生荒”背景下某医学院学生儿科从业意愿调查及影响因素研究[J].科技视界,2018(18):73-75.

收稿日期:2020-03-24;修回日期:2020-04-13

编辑/成森