

·护理研究·

基于“正向激励”对志愿服务机制与规范化培训 护士生命意义感的相关性研究

刘雅君, 李桂蓉

(四川省绵阳市中心医院, 四川 绵阳 621000)

摘要:目的 探讨“正向激励”法对培养规范化培训护士志愿服务精神及志愿服务与生命意义感的关系。方法 采用整群抽样法抽取 2016 年 8 月~2018 年 7 月在某三级医院规范化培训的护士作为研究对象, 其中 2016 级新入职培训护士 75 名作为对照组, 2017 级新入职培训护士 130 名作为观察组, 两组学员均在岗前培训中加入“医院志愿服务”课程, 对照组采用常规方法, 观察组在对照组基础上运用“正向激励”将培训护士参与志愿服务活动纳入“积分制”管理, 比较两组新入职规范化培训护士参与志愿服务情况及规范化培训护士生命意义感得分。**结果** 观察组护士志愿服务平均积分高于对照组[(5.39±1.89)分 vs (3.27±0.21)分], 参与日常志愿服务、志愿献血、突发公共事件志愿服务人次均优于对照组(42.31% vs 24.28%)、(17.69% vs 8.57%)、(21.53% vs 10.00%), 差异有统计学意义($P<0.05$)。观察组规范化培训护士生命意义感总分及生活态度、生活目标、生命价值 3 个维度得分均高于对照组[(82.33±7.67)分 vs (75.51±6.72)分]、[(21.24±2.16)分 vs (19.63±3.36)分]、[(25.11±4.41)分 vs (23.37±3.85)分]、[(27.82±4.12)分 vs (24.75±3.78)分], 差异有统计学意义($P<0.05$); 两组生活自主维度得分比较, 差异无统计学意义($P>0.05$)。**结论** 基于“正向激励”的“积分制”管理有助于规范化培训护士积极参与志愿服务, 提高生命意义感, 树立志愿服务精神。

关键词: 护士; 规范化培训; 志愿服务; 正向激励; 生命意义感

中图分类号: R192.6

文献标识码: A

DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2020.18.059

文章编号: 1006-1959(2020)18-0175-03

Research on the Correlation Between Voluntary Service Mechanism and Standardized Training Nurses' Sense of Life Based on "Positive Incentive"

LIU Ya-jun, LI Gui-rong

(Mianyang Central Hospital, Mianyang 621000, Sichuan, China)

Abstract: Objective To explore the relationship between "positive incentive" method in cultivating standardized training nurses' volunteer service spirit and the relationship between volunteer service and the sense of life. Methods The cluster sampling method was used to select nurses who were standardized training in a tertiary hospital from August 2016 to July 2018 as the research objects. Among them, 75 newly recruited nurses of 2016 were used as the control group, and 130 newly trained nurses of 2017 were recruited. As the observation group, both groups of trainees joined the "Hospital Volunteer Service" course in the pre-job training, the control group adopted conventional methods, and the observation group used "positive incentives" on the basis of the control group to include training nurses to participate in volunteer service activities into "points". To compare the two groups of newly recruited standardized training nurses' participation in volunteer service and standardized training nurses' sense of life scores. Results The average score of nurses' volunteer service in the observation group was higher than that in the control group [(5.39±1.89) points vs (3.27±0.21) points], and the number of people participating in daily volunteer service, voluntary blood donation, and volunteer service for public emergencies were better than those in the control group (42.31% vs 24.28%), (17.69% vs 8.57%), (21.53% vs 10.00%), the difference was statistically significant ($P<0.05$). The standardized training nurses in the observation group had higher scores of the sense of life and the three dimensions of life attitude, life goals, and life value than the control group [(82.33±7.67) points vs (75.51±6.72) points], [(21.24±2.16) points vs (19.63±3.36) points], [(25.11±4.41) points vs (23.37±3.85) points], [(27.82±4.12) points vs (24.75±3.78) points], the difference was statistically significant ($P<0.05$); There was no statistically significant difference in the scores of life autonomy between the two groups ($P>0.05$). Conclusion The "point system" management based on "positive incentives" helped to standardize the training of nurses to actively participate in voluntary service, improved the sense of life, and established the spirit of voluntary service.

Key words: Nurse; Standardized training; Voluntary service; Positive motivation; Sense of life meaning

2016 年 2 月, 国家卫生计生委办公厅关于印发《新入职护士培训大纲(试行)》的通知, 提出除岗位胜任能力培训外还应培养新护士的人文关怀、沟通交流和责任意识^[1]。志愿服务的“奉献、友爱、互助、进步”精神是高尚的公共道德标杆及崇高的社会价值取向^[2]。目前关于大学生志愿服务的研究较多^[3,4], 但将志愿服务引入护士规范化培训的研究较少, 探

索志愿服务是否有利于培养规范化培训护士的人文关怀和责任意识具有重要的意义。本研究运用“正向激励”理论将志愿服务纳入规范化培训护士积分管理, 探索志愿服务与生命意义感之间的关系, 旨在为规培护士的人文关怀、沟通交流、互助奉献精神提供参考, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 采用整群抽样法抽取 2016 年 8 月~2018 年 7 月在某三级医院规范化培训的护士作为研究对象, 其中 2016 级新入职培训护士 75 名作为

基金项目: 2016 年四川省卫计委科研课题(编号: 16PJ194)

作者简介: 刘雅君(1997.10-), 女, 四川绵阳人, 本科

通讯作者: 李桂蓉(1973.2-), 女, 四川绵阳人, 本科, 硕士生导师, 主任护师, 主要从事护理教育工作

对照组,其中男 11 名,女 64 名;年龄 20~23 岁;大专 54 名,本科 21 名。2017 级新入职培训护士 130 名作为观察组,其中男 33 名,女 97 名;年龄 20~24 岁;大专 91 名,本科 39 名。两组性别、年龄、学历比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。研究对象均知情同意并自愿参加本研究。

1.2 方法 两组护士均在岗前培训时加入“医院志愿服务”课程,课程时长 90 min,鼓励新入职护士参加多种形式的志愿服务活动,培养“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

1.2.1 对照组 采用常规方法,在医院有志愿服务需求时通过微信、QQ 公布医院志愿者服务需求信息,包括服务项目、所需人数、服务时长,由医院志愿服务办公室进行服务次数及时长统计。

1.2.2 观察组 在对照组基础上运用“正向激励法”将培训护士参与志愿服务活动纳入“积分制”管理,积分结果作为培训护士的年度评优、结业后是否留用的加分及参考依据,具体方法如下:①将培训护士参与医院志愿服务作为专项积分纳入《护士规范化培训实施细则》,明确该积分将作为培训护士评优及结业录用的附加分及参考依据。②对医院各类别的志愿服务赋予分值,日常志愿服务(导诊、住院病人探访、病友联谊活动、健康宣教、义诊、会场服务)为 0.1 分/h;突发公共事件志愿服务(地震、车祸、群体性食物中毒等)为 0.2 分/h;志愿献血计为 1 分/次;造血干细胞移植捐献登记为 2 分/次。③制定并发放《志愿服务登记手册》,每次参与志愿服务后均由志愿服务办公室进行登记和积分。④志愿服务积分修满 6 分则年度专项考核优秀,2 年修满 12 分则结业专项

考核优秀,超出部分按积分给予绩效奖励。

1.3 观察指标 比较两组新入职规范化培训护士参与志愿服务情况及规范化培训护士的生命意义感得分。

1.3.1 志愿服务情况 包括志愿服务积分情况、日常志愿服务、志愿献血、突发公共事件志愿服务人次。

1.3.2 生命意义感得分 运用生命意义感量表(purpose in life test, PIL)测量个人对于生命意义与生活目标所感受的程度^[5,6],量表分为 4 个维度,分别是生活态度、生活目标、生命价值和生命自主,包括 20 道题目,采用 1~7 级计分(被试在 2 个极端感受中选择符合自己的分数,4=“中性”意味着两边的感受都没有),总分为 20(低目的性)~140(高目的性)分,得分越高表明个体的生命意义感越积极。

1.4 统计学分析 采用 SPSS 20.0 统计软件进行数据分析,计量资料以($\bar{x}\pm s$)表示,采用 t 检验;计数资料以[n(%)]表示,采用 χ^2 检验。以 $P<0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组新入职规范化培训护士参与志愿服务情况比较 观察组护士志愿服务平均积分高于对照组,参与日常志愿服务、志愿献血、突发公共事件志愿服务人次均优于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$),见表 1。

2.2 两组规范化培训护士生命意义感得分比较 观察组规范化培训护士生命意义感总分及生活态度、生活目标、生命价值 3 个维度得分均高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$);两组生活自主维度得分比较,差异无统计学意义($P>0.05$),见表 2。

表 1 两组新入职规范化培训护士参与志愿服务情况比较($\bar{x}\pm s$, n(%))

组别	n	志愿服务积分(分)	日常志愿服务人次	志愿献血人次	突发公共事件志愿服务人次
对照组	75	3.27±0.21	17(24.28)	6(8.57)	7(10.00)
观察组	130	5.39±1.89	55(42.31)	23(17.69)	28(21.53)
统计值		$t=9.652$	$\chi^2=6.246$	$\chi^2=4.231$	$\chi^2=4.246$
P		0.001	0.025	0.050	0.050

表 2 两组规范化培训护士生命意义感得分比较($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	n	生活态度	生活目标	生命价值	生活自主	总分
对照组	75	19.63±3.36	23.37±3.85	24.75±3.78	7.92±2.12	75.51±6.72
观察组	130	21.24±2.16	25.11±4.41	27.82±4.12	8.21±1.21	82.33±7.67
t		4.173	2.847	5.294	1.248	6.410
P		0.001	0.005	0.001	0.214	0.001

3 讨论

新入职护士需要加强职业价值观教育,引导其热爱护理专业,树立积极的心态和正确的价值观^[7-10],运用正向激励将志愿服务文化融于规范化培训护士的教育中,能够激励新入职护士积极参与各种志愿服务活动,培养“奉献、友爱、互助、进步”的志

愿服务精神,通过“外化于行”的方式达到“内化于心”的效果。同时能够提升新入职护士的生命意义感和明确的生活目标,并树立积极的心态和正确的价值观。

3.1 基于“正向激励”的“积分制”管理有助于规范化培训护士积极参与志愿服务 国家卫健委关于《新

入职护士培训大纲》提出,通过新入职护士培训工作切实提高护士队伍整体素质和临床服务能力,增强人文关怀和责任意识^[1]。但目前我国新入职护士的学历层次多样,且大多数为“90 后”^[11,12],其自我意识强而奉献意识弱,缺乏帮助他人、奉献社会的激情。“正向激励”是通过制定一系列行为标准,以及与之配套的人事激励政策如加薪、表扬、升职、提拔等,鼓励员工更加积极主动地工作的激励方式^[13]。“积分制”是用积分对人的能力和综合表现进行量化考核,目的是全方位调动人的积极性^[14,15]。本研究结果显示,观察组护士志愿服务平均积分高于对照组[(5.39±1.89)分 vs (3.27±0.21)分],参与日常志愿服务、志愿献血、突发公共事件志愿服务人次均优于对照组(42.31% vs 24.28%)、(17.69% vs 8.57%)、(21.53% vs 10.00%),差异有统计学意义($P<0.05$),表明运用“正向激励”理论将志愿者服务文化融于护士规范化培训课程及行为,以“积分制”为载体,能够对规培护士的道德进行激励,提高参与志愿服务活动的积极性,起到“外化于行、内化于心”的作用,提示基于“正向激励”的“积分制”管理有利于调动培训学员参加志愿服务的积极性。

3.2 志愿服务活动对规范化培训护士生命意义感有积极影响 志愿服务作为一种公益性的社会实践活动,不仅能促进个人对社会的认识与关注,也是奉献爱心、服务社会的重要途径。有研究显示^[16],正向激励可明显改善护理人员的心理健康。另有研究发现^[17,18],人们参加志愿活动的持续时间越长越能明确生活的目标,并能积极乐观的看待今后的生活,提升其生命意义感。本研究中观察组规范化培训护士生命意义感总分以及生活态度、生活目标、生命价值 3 个维度上得分均高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$),与张开利等^[19]研究结果一致,说明志愿服务能有效提升规范化培训护士的生命意义感,培养积极的心理品质(如责任心、积极乐观、努力上进等),随着参与志愿服务的次数增加也促使新入职护士在生活更为充实的同时体验到较高的生命意义感。

综上所述,基于“正向激励”的“积分制”管理有助于规范化培训护士积极参与志愿服务,提高生命意义感,树立志愿服务精神。

参考文献:

[1] 国家卫生计生委办公厅关于印发《新入职护士培训大纲

(试行)》的通知,国卫办医发[2016]2 号,2016.2.16。http://www.nhfp.gov.cn/zyqj/s3593/201602/91b5a8fa3c9a45859b036558a5073875.shtml

[2] 姚峰,王香平,张育,等.“志愿服务在医院”的实践探讨[J].中国医院,2012,16(2):60-62.

[3] 严太华,李颖,高微.大学生志愿者积极心理品质的调查研究[J].高校辅导员学刊,2013,5(5):74-79.

[4] 沈潘艳,郑南柯,王斌.大学生志愿者的心理成长--对 15 名大学生志愿者的深度访谈分析[J].学术探索,2012(12):84-87.

[5] 谢杏利,邹兵.主观幸福感在贫困大学生自杀态度与生命意义感中的中介作用[J].上海交通大学学报(医学版),2013,33(1):78-83.

[6] 陈艺华,叶一舵,王丽馨,等.大学生生命意义感与自杀意念的关系研究[J].南京医科大学学报(社会科学版),2012,12(6):423-426.

[7] 高祖梅,高爱煜,陈兰.积分制在新护士规范化培训中的应用[J].护理学杂志,2012,27(16):17-18.

[8] 全清华,杨晓华.正向激励在企业管理中的运用[J].人力资源管理,2011(6):109-110.

[9] 李桂蓉,唐毅.“积分法”在规范化培训护士志愿服务文化培养中的应用[J].中华现代护理杂志,2018,24(13):1504-1506.

[10] Haney TS, Sharp PB, Nesbitt C, et al. Innovative Intraprofessional Clinical Training for Clinical Nurse Specialists and Nurse Practitioner Students[J]. J Nurs Educ, 2017, 56(12):748-751.

[11] 李翠娟.90 后新入职护士临床护理工作的培养与管理探讨[J].中国现代医药杂志,2019(10):98-99.

[12] 许莹,江秀敏,郑建盛.新入职护士核心能力和关怀能力现状及影响因素分析[J].中国继续医学教育,2019(32):52-55.

[13] 高毅,司小萌,袁小笋,等.正向激励干预在肿瘤内科住院患者的应用及对负性情绪,希望水平和应对方式的影响[J].中国健康心理学杂志,2020(2):208-213.

[14] 秦文玲,李茂绪,牟磊,等.大培训和积分制管理结合在中医临床教学中的研究[J].山西医药杂志,2017(10):1231-1233.

[15] 李燕如,向萍.积分制考核结合 SPC 管理法在护士中医护理核心能力培训中的应用[J].中西医结合护理(中英文),2019,5(3):211-214.

[16] 史国峰,申丽娟.正向激励对护理人员的心理健康影响[J].临床合理用药杂志,2015,8(8):133-134.

[17] Thoits PA, Hewitt LN. Volunteerwork and well-being [J]. J Health Soc Behav, 2001, 42(2):115-131.

[18] 董泽松,曾晓阳.有志愿服务经历大学生生命意义感与幸福感的关联[J].现代预防医学,2015,42(2):285-287.

[19] 张开利,王霞,谭迎春,等.医学和护理专业本科生生命教育实践和效果研究[J].中华护理教育,2016,13(2):106-109.

收稿日期:2019-07-30;修回日期:2019-08-12

编辑/杜帆