

# 大数据时代医院统计工作模式分析

楚子君

(郑州大学第五附属医院信息与远程医疗科, 河南 郑州 450000)

**摘要:**大数据技术的应用改变了人们获取数据和分析数据的思维方式,有效拓展了医院统计工作的广度和深度。随着新医改的不断推进,医院统计工作在医院管理中的地位越来越突出,传统的医院统计工作模式已无法满足大数据时代面临的严峻挑战,信息化的统计工作成为医院科学化管理的基础内容。医院统计工作者应与时俱进的更新工作模式,以应对医院各部门工作、推动医院建立完善的数据统计体系。基于此,本文主要就大数据环境下医院统计工作的意义、大数据技术对医院统计工作的影响,以及大数据背景下医疗数据统计工作模式的改进措施进行论述,旨在为医院管理工作提供科学的数据分析与支持服务。

**关键词:**大数据;医院管理;统计;工作模式

**中图分类号:**R197.32

**文献标识码:**B

**DOI:**10.3969/j.issn.1006-1959.2020.21.008

**文章编号:**1006-1959(2020)21-0024-02

## Analysis of Hospital Statistics Work Mode in the Era of Big Data

CHU Zi-jun

(Department of Information and Telemedicine, the Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University,

Zhengzhou 450000, Henan, China)

**Abstract:** The application of big data technology has changed the way people acquire and analyze data, effectively expanding the breadth and depth of hospital statistics. With the continuous advancement of the new medical reform, the status of hospital statistical work in hospital management has become more and more prominent. The traditional hospital statistical work model has been unable to meet the severe challenges faced in the era of big data. Information-based statistical work has become scientific management of the hospital the basic content. Hospital statisticians should keep up with the times and update their work models to cope with the work of various departments in the hospital and promote the establishment of a complete data statistics system in the hospital. Based on this, this article mainly discusses the significance of hospital statistics under the big data environment, the impact of big data technology on hospital statistics, and the improvement measures of medical data statistics under the background of big data, aiming to provide science for hospital management Data analysis and support services.

**Key words:** Big data; Hospital management; Statistics; Working mode

信息技术的快速发展使大数据技术的应用正逐步渗透到各行各业<sup>[1]</sup>,如何及时准确的获取数据以及数据资源的分析与整合成为统计信息工作的重中之重<sup>[2]</sup>。大数据技术的支持让人们可以在更高层次、更广视角、更大范围内提高洞察力,提升决策力<sup>[3]</sup>。大数据技术在医院信息系统的应用也越来越广泛,如数字化影像的信息、电子病历、临床检查状况信息、门诊与临床的诊疗信息系统、辅助诊疗系统以及各职能科室的医院运营数据等<sup>[4]</sup>。大数据技术背景下医院统计工作作为医院管理工作中不可或缺的一部分,其中存在的问题已然凸显,本文就如何转变医院统计工作模式,优化和创新医院统计工作展开分析,旨在提升医院整体管理水平和医院发展规划决策能力。

### 1 大数据背景下医院统计工作的意义

医院统计工作是医院科学管理的重要基础,为医院经营决策提供有效的数据支持。统计工作科学有效的开展对客观评价医疗水平,制定具有针对性的治疗方案具有重要作用<sup>[5]</sup>。随着医院的发展和医改实施,传统的医院统计工作模式已无法满足目前实际的工作需求。医院数据统计工作可以借用大

数据技术对医疗数据实现全方位的收集与分析,数据的获取更及时完整,提高了数据的准确性和可靠性,获取到了更有价值的医疗数据,从而及时发现医院运行中存在的问题,加强医院运行风险控制,也使医院管理者掌握更准确的医院发展动态,为医院管理和决策提供坚实的保障和支持<sup>[6]</sup>。

### 2 大数据技术给医院统计工作带来的影响

**2.1 获取数据的形式发生改变** 传统的医疗数据通常源于门诊日志、住院记录、医技工作记录等,部分依赖于手工统计。大数据技术使得数据的获取途径发生全面转变,提取的数据信息也向更加细化的趋势发展,医院的数据信息一般包括医疗数据体系、业务数据体系以及医疗设备等各项内容,医院统计工作可从医院信息系统、数字化仪器以及医疗办公系统中提取基础数据,提高了获取数据的效率和完整度,为医院各项工作的开展和医院领导决策奠定科学的数据支持。

**2.2 处理和分析数据方式有所转变** 随着目前医疗改革的逐步深化,医院的管理形式也由之前的粗放型管理逐渐转化成精细化管理,医院领导层对数据决策支持有着更高的要求 and 标准,已然迫使当前医院的统计工作也由原来的单一封闭模式向综合开放模式发生转型。医院统计工作者可以充分利用计算

作者简介:楚子君(1983.10-),女,河南驻马店人,硕士,统计师,主要从事流行病与卫生统计学研究

机网络技术提升医院统计工作的自动化水平,多方位多角度的落实数据统计工作,并且可以实时获取医疗数据,多方位、多视角、多层次进行数据分析,对数据进行分类和细化,构建完善的统计数据体系。科学的开展统计工作可以给医院管理者和决策者提供更高质量的数据支持,统计工作的信息化建设是提升统计工作效率的一项重要基础性工作<sup>[1]</sup>,可以有效提高信息统计处理效率,也有助于数据资源的全面共享。

**2.3 数据统计职能更加多样化** 医院统计工作已经贯穿于医院管理的全流程全环节,医院统计管理是医院管理的重要组成部分,医院管理者和决策者对数据统计的需求越来越迫切,这就要求医院统计工作者制定更完善的统计数据体系和更准确可靠科学的统计数据报告。科学的统计工作能够有效的为医院及科室的成本核算提供依据,同时还可作为医院的科研要求提供完善的基础数据支持,对医疗数据全面有效的分析可以真实反馈各个科室的运营情况,根据数据分析的结论做出临床科室综合医疗质量评价,及时发现和调整医疗工作中出现的问题,充分运用大数据技术,构建完善的统计数据服务机制,医院统计工作可以给医院个职能科室提供更精准的数据分析。

### 3 大数据背景下医疗数据统计工作模式的改进

大数据技术的应用已经影响了各行业的发展,医疗数据统计也随之需要进行全面的改进和创新,医院统计工作者要及时根据目前医疗数据信息与医院的发展规划制定相应的统计指标体系,使医疗数据信息发挥出应有的作用,确保医院各科室能够快速稳定地发展。

**3.1 建立健全医院统计数据指标体系,优化数据平台建设** 健全的医院医疗数据统计指标体系包括指标机制、指标内容以及指标的标准化,统计工作者要充分运用大数据技术构建完善的指标体系,将医院的统计模式朝着多元化的趋势转变,向逐步量化的管理模式递进,依附于医院数据体系之上,构建完善的统计服务指标体系。根据医院现状及发展规划,深入分析国家医疗统计服务的新政策、医疗行业改革的新规范,及时根据医院的发展战略借助现代信息技术完善统计信息服务平台形成关联一致的统计指标数据库;同时将医院的诊疗、药品、科研、教学、行政管理等各方面的业务数据整合,建立动态的关联机制,通过数据平台分析医院各项工作的开展情况,建立医院内部共享机制,为医院各科

室相关决策的制定和实施等提供科学有力的数据支持。

**3.2 采用先进的技术手段,提升数据质量** 医院统计工作人员要充分利用信息技术获取更有价值的医疗数据,开展更为有效科学的数据分析业务,将工作重心从数据获取整合以及初步分析转换到统计管理、核查、监管以及服务等方面上来,采用多元化方式以及 SAS 等数据分析软件,从多角度入手落实数据挖掘工作;鉴于疾病种类的区别,采用不同的数据统计评估方式完善统计分析指标体系,找出数据中隐藏的规律,将医疗业务数据转换成管理者和决策者需要的数据,给医院管理决策工作的开展提供依据,从而全面改善统计工作被动的现状,提升统计信息管理成效。

**3.3 转变观念,适应现代化医院管理的要求** 医院统计工作者要发挥大数据技术的优势,尽快对数据信息的管理思想、管理方法等作出改进。医院统计工作者一定要主动转变理念,学习现代化的数据信息管理方式建立完善的统计标准体系、完善医疗数据统计评估、加强数据挖掘力度,提升自身统计信息服务意识,确保医院统计工作全面落实。充分借助先进的技术手段把过去较为被动的数据处理方式转变为主动处理的方式,把事后处理数据的习惯转变为医疗进程中的实时处理,真正把统计工作与实现医院现代化管理紧密联系起来,提高医院的数据整合能力,提升医院统计工作的效率和质量,为医院管理者管理和决策提供更好的数据支持,当好医院管理者的参谋和助手,履行医院统计工作的工作职责,充分发挥统计工作的重要作用,促进医院现代化管理的发展,为推动我国医疗事业和医院管理的健康持续发展做出贡献。

### 参考文献:

- [1]汪鹏,吴昊,罗阳,等.医疗大数据应用需求分析与平台建设构想[J].中国医院管理,2015,35(6):40-42.
- [2]张学高.新时代医院信息化发展现状与策略[J].中国卫生信息管理杂志,2018,15(4):367-372.
- [3]孙大为,张广艳,郑伟民.大数据流式计算:关键技术及系统实例[J].软件学报,2014,25(4):839-862.
- [4]黄小龙,罗旭,汪鹏,等.医院大数据应用影响因素分析与对策研究[J].中国医院管理,2018,38(3):61-63,69.
- [5]张帆,李浪,廖宁,等.大数据时代背景下医院统计工作模式改进的探讨[J].中国卫生信息管理杂志,2016,13(6):635-638.
- [6]姜雯.综合性医院肺结核患者发现转诊管理方法探讨[J].实用医技杂志,2015,22(5):555-556.

收稿日期:2020-06-23;修回日期:2020-07-07

编辑/钱洪飞