

512 考试教育网平台在消毒供应中心人员培训中的效果

李子峰

(陕西省人民医院消毒供应中心,陕西 西安 710086)

摘要:目的 探讨 512 考试教育网平台在消毒供应中心(CSSD)人员培训与考核中的应用效果。方法 选取 2018 年 1 月~12 月我院 CSSD 40 名护理人员作为研究对象,将 2018 年 1 月~6 月未引入 512 考试教育网平台作为第一阶段(应用前),仅采用传统的集中培训与现场演示方法和考核办法;将 2018 年 7 月~12 月引入 512 考试教育网平台作为第二阶段(应用后),采用手机微信公众号和计算机网页登陆的慕课培训方法与考核办法,比较应用前后专科理论成绩及满意度。结果 应用后护理人员理论考核平均成绩高于应用前,差异有统计学意义($P<0.05$)。40 名护理人员对应用 512 考试教育网后的培训方法、考核办法、签到方式、培训资源、培训效果满意度均高于 85%,仅 2 名护理人员认为考核办法一般,认为培训资源和培训效果一般者各 1 名。结论 512 考试教育网平台在消毒供应中心的应用,不仅可以帮助工作人员迅速胜任工作岗位,而且能够减轻人员的培训负担,正面促进护理人员的学习积极性,提高培训效率,保证培训效果,且护理人员满意度较高。

关键词:512 考试教育网;护理人员;消毒供应中心;微信公众号

中图分类号:R47

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2021.06.050

文章编号:1006-1959(2021)06-0183-02

The Effect of 512 Exam Education Network Platform in Personnel Training of Disinfection Supply Center

LI Zi-feng

(Disinfection Supply Center, Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an 710086, Shaanxi, China)

Abstract:Objective To explore the application effect of the 512 exam education network platform in the training and assessment of the Sterilization Supply Center (CSSD) personnel. Methods Selecting 40 nursing staff of our hospital CSSD from January to December 2018 as the research objects, and the 512 exam education network platform was not introduced from January to June 2018 as the first stage (before application). Simply use traditional centralized training and on-site demonstration methods and assessment methods; Introducing the 512 exam education network platform from July to December 2018 as the second stage (after application), using mobile WeChat official accounts and computer webpage login MOOC training methods and assessment methods, and compare the theoretical scores and satisfaction of specialist subjects before and after application. Results The average scores of nursing staff in theoretical assessment after application were higher than before application, the difference was statistically significant ($P<0.05$). 40 nurses were more than 85% satisfied with the training methods, assessment methods, sign-in methods, training resources, and training effects after applying the 512 exam education network. Only 2 nurses thought the assessment methods were general and considered the training resources and training effects 1 for each general. Conclusion The application of the 512 exam education network platform in the disinfection supply center can not only help the staff be quickly qualified for the job, but also reduce the training burden of the staff, positively promote the learning enthusiasm of the nursing staff, improve the training efficiency, and ensure the training effect, and the nursing staff Satisfaction is high.

Key words:512 exam education network; Nursing staff; Disinfection supply center; WeChat official accounts

随着医学技术不断发展,消毒供应中心(central sterile supply department, CSSD)在医院由辅助科室逐步转变为医疗质量控制的重要科室。国家卫生和计划生育委员会于 2016 年 12 月 27 日发布了 WS310.1-2016《医院消毒供应中心第 1 部分:管理规范》,明确要求工作人员应当接受与其岗位职责相应的岗位培训和建立 CSSD 工作人员的继续教育制度^[1]。CSSD 对护士开展定期的培训和考试,但教学模式大多仍采取较为传统的方式,受时间和空间的影响,且面对全科层级不同的护士,传统培训及考核护士的方式具有局限性。因此,本研究主要探讨 512 考试教育网平台在 CSSD 人员培训与考核中的应用效果,现将结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2018 年 1 月~12 月陕西省人民医院 CSSD 40 名护理人员作为研究对象,将 2018 年 1 月~6 月未引入 512 考试教育网平台作为第一阶段(应用前),将 2018 年 7 月~12 月引入 512 考试

教育网平台作为第二阶段(应用后)。其中男 6 名,女 34 名;年龄 23~54 岁,平均年龄(33.89 ± 3.16)岁;职称:主管护师 4 名、护师 7 名、护士 29 名;护理人员根据学历、职称和工作年限分为四个层级,分别为 N₀ 级 13 名、N₁ 级 16 名、N₂ 级 7 名、N₃ 级 4 名。

1.2 方法 应用前采用传统集中培训与现场演示方法和考核办法,护理人员通过传统的现场签到和 PPT 现场演示的培训方法参与培训,培训结束后由科室组织 1 次传统的闭卷笔试考试;应用后引入 512 考试教育网平台,科室由培训组长担任 512 考试教育网管理员,主要负责科室培训计划的制定和实施,结合 512 考试教育网平台采用手机微信公众号和计算机网页登陆的慕课培训方法与考核办法。

1.2.1 慕课 授课人员可以通过语音录制、图像录制、教学片断等方式把培训内容做成 10~20 min 微视频课程,在管理员检查微课内容无误后,通过电脑上传至 512 考试教育网上,上传成功后,由管理员根据年初制定的学习计划和分层培训要求,通过设置时段、能级分层、课题练习和问卷。将培训课程推送到科室护理人员的手持微信端,需要学习的护理人员利用

作者简介:李子峰(1986.5-),男,陕西西洲县人,本科,主管护师,主要从事消毒供应研究

碎片时间在设置的时段内,使用手机微信端或电脑端进行观看视频,培训视频观看完后,护理人员完成培训自测练习和答题。参与培训的护理人员还要完成问卷调查,完成整个培训过程、未完成的护理人员,512 考试教育网手机微信端定期提醒有未完成的任务。

1.2.2 考试方法和考核办法 2018 年 7 月~12 月转变为线上培训的培训效果应用 512 考试教育网进行 1 次理论考试。管理员通过 512 考试教育网试卷生成系统,由单项选择题、多项选择题、填空题、判断题等多类型试题随机组卷。为了达到考核的客观性,理论试卷由选择题和判断题组成,考试内容根据当月培训内容和考核目标随机在题库中抽取考试内容生成试题,并随机组卷。由护士长或管理员作为考官,统一安排考试。护理人员通过手机端答题交卷后,无需管理员进行阅卷,系统自动批阅,考试结束后,通过设置的及格线 80 分,护理人员根据理论成绩不同分数获得相应考核评分。

1.2.3 收集统计 关于未使用 512 考试教育网前,主要记录课程的时间、地点、参与人数以及理论成绩和操作成绩数据统计汇总与分析。应用 512 考试教育网后,通过后台管理进行系统收集相关数据,以每个人的技能档案、线下培训签到、理论考试和技能操作时间与成绩等,自动进行数据统计汇总与分析,可通过字段设置,选取统计所需统计信息,形成统计报表。如每人全年参与培训次数、理论考试平均成绩和技能操作考试平均成绩等。

1.3 评价指标 比较应用前后护理人员专科理论成绩及满意度。采用自制的满意度问卷调查,通过对培训方法、考核办法、签到方式、培训资源、培训效果 4 方面进行评价,满意程度分别以很好、较好、一般。

1.4 统计学方法 数据采用 SPSS 22.0 软件系统进行处理,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验;计数资料以[$n(\%)$]表示。以 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 应用前后专科理论成绩比较 应用后护理人员理论考核平均成绩高于应用前 [(89.08±2.94) 分 vs (79.53±6.80) 分],差异有统计学意义 ($t=14.023, P < 0.05$)。

2.2 应用前后满意度比较 40 名护理人员对应用 512 考试教育网后的培训方法、考核办法、签到方式、培训资源、培训效果满意度均高于 85%,仅 2 名护理人员认为考核办法一般,认为培训资源和培训效果一般者各 1 名,见表 1。

3 讨论

CSSD 人才的继续教育,已成为本专业发展的当务之急。由于工作岗位分散在各个不同区域的特殊性,传统的教学模式不能满足消毒供应专业发展,

表 1 应用后护理人员满意度情况[$n(\%)$]

项目	很好	较好	一般
培训方法	38(95.00)	2(5.00)	0
考核办法	36(90.00)	2(5.00)	2(5.00)
签到方式	37(92.50)	3(7.50)	0
培训资源	35(87.50)	4(10.00)	1(2.50)
培训效果	36(90.00)	3(7.50)	1(2.50)

主要因为传统培训方式需要所有工作人员聚到一起,时间、地点、人员都难以保证;且外出进修、外出专科护士培训和休假的工作人员受制于空间、时间等因素,没有机会参加培训,以至培训的效果和质量难以保证^[2]。

512 考试教育网平台的线上慕课学习,护理人员可以利用零碎的业余时间,使用手机微信端或电脑端进行观看微视频,解决护理人员培训难以实现完整教学流程、优质教学资源难以打破时间和空间的限制、教学过程难以同时做到终末管理与过程管理并重等问题。同时简化了护理人员在职教育的参与方式,提高护理人员的培训质量和学习积极性^[3],从而提升 CSSD 的服务水平,不仅可以帮助护理人员迅速胜任工作岗位,而且授课人员能够对培训人员学习情况及时掌握,培训组长在管理功能端也可查看本次培训学习参与情况和知识点掌握及薄弱环节,以便开展下一次的培训课程,也可将我科专科知识素材分享到其他科室或全院。因此,慕课培训模式的应用,实现了专业优质课程资源的传播和共享^[4],取得比传统单纯的线下培训更好的培训效果。本研究结果显示,应用后护理人员理论考核平均成绩高于应用前($P < 0.05$)。40 名护理人员对应用 512 考试教育网后的培训方法、考核办法、签到方式、培训资源、培训效果满意度均高于 85%,因此,革新传统考核办法构建方便、快捷的培训和考核模式以及新系统的线下培训签到方式、培训资源、培训效果等各方面得到了护理人员的高度认可。

综上所述,512 考试教育网平台在消毒供应中心的应用可帮助工作人员迅速胜任工作岗位,正面促进护理人员的学习积极性,提高培训效率,保证培训效果,且护理人员满意度较高。

参考文献:

- [1]胡国庆,陆烨.医院消毒供应中心消毒灭菌新标准解读[J].预防医学,2018,30(1):1-4.
- [2]苏有娟.512 考试教育网平台在护士培训当中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(34):186-187.
- [3]陈红梅.512 考试教育网平台在急诊科护士培训及考核中的应用[J].护理实践与研究,2017,14(22):137-138.
- [4]赵琼玲,秦月兰,秦梅兰,等.慕课在护理教育中应用研究进展[J].护理学报,2018,25(15):26-29.

收稿日期:2020-03-28;修回日期:2020-04-24

编辑/杜帆