

# 四川省阴道灌洗患者需求及满意度现状调查

何晓玲<sup>1</sup>,杨绍平<sup>1</sup>,涂素华<sup>2</sup>,翟佳<sup>3</sup>,曹学华<sup>4</sup>,闵丽华<sup>1</sup>

(1.四川省人民医院妇产科,四川 成都 610072;

2.西南医科大学附属医院妇产科,四川 泸州 646000;

3.四川省妇幼保健院,四川 成都 610000;

4.成都市天府新区人民医院护理部,四川 成都 610213)

**摘要:**目的 了解阴道灌洗患者需求及满意度现状。方法 选取四川省2个三乙、3个三甲医院妇产科就诊的180例患者作为研究对象,采用自行设计的阴道灌洗患者需求及满意度问卷进行调查。结果 在阴道灌洗护理技术操作患者需求及满意度问卷中,患者需求总得分为(4.21±0.73)分,满意度总得分为(3.53±0.77)分。患者需求维度得分按从高到低依次排列为:尊重、沟通、自我感受和认知,满意度维度得分按从高到低依次排列为:认知、自我感受、尊重和沟通。不同年龄、文化程度、知识了解程度间阴道灌洗护理技术操作患者满意度比较,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。多元逐步回归分析显示,年龄、文化程度、知识了解程度是影响患者满意度的主要因素。结论 患者对阴道灌洗护理技术操作需求较高,满意度较低,应针对患者需求特点,结合影响满意度因素,在积极构建阴道灌洗护理技术操作规范化培训的同时,为不同年龄、文化程度患者提供个体化的干预措施,提高患者对阴道灌洗护理操作技术的满意度。

**关键词:**阴道灌洗;阴道黏膜;微生态平衡

中图分类号:R711.73

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2021.10.047

文章编号:1006-1959(2021)10-0161-03

## Investigation on the Demand and Satisfaction Status of Patients with Vaginal Lavage in Sichuan Province

HE Xiao-ling<sup>1</sup>, YANG Shao-ping<sup>1</sup>, TU Su-hua<sup>2</sup>, ZHAI Jia<sup>3</sup>, CAO Xue-hua<sup>4</sup>, MIN Li-hua<sup>1</sup>

(1.Department of Obstetrics and Gynecology, Sichuan Provincial People's Hospital, Chengdu 610072, Sichuan, China;

2.Department of Obstetrics and Gynecology, Affiliated Hospital of Southwest Medical University, Luzhou 646000, Sichuan, China;

3.Sichuan Provincial Maternity and Child Health Hospital, Chengdu 610000, Sichuan, China;

4.Department of Nursing, Chengdu Tianfu New District People's Hospital, Chengdu 610213, Sichuan, China)

**Abstract:** **Objective** To understand the needs and satisfaction status of patients with vaginal lavage. **Methods** A total of 180 patients in the obstetrics and gynecology departments of 2 third-class hospitals and 3 third-class hospitals in Sichuan Province were selected as the research objects, and a self-designed vaginal lavage patient demand and satisfaction questionnaire was used for investigation. **Results** In the questionnaire of patient needs and satisfaction with vaginal lavage nursing technique operation, the total score of patient needs was (4.21±0.73) points, and the total score of satisfaction was (3.53±0.77) points. The patient needs dimension scores are ranked from high to low as: respect, communication, self-feeling and cognition, and the satisfaction dimension scores from high to low are ranked as follows: cognition, self-feeling, respect and communication. There was a statistically significant difference in the satisfaction of patients with vaginal lavage nursing techniques among different ages, education levels, and knowledge levels ( $P<0.05$ ). Multiple stepwise regression analysis showed that age, education level, and knowledge level were the main factors affecting patient satisfaction. **Conclusion** Patients have a high demand for vaginal lavage nursing techniques and low satisfaction. It should be based on the characteristics of patients' needs and combined with factors that affect satisfaction. While actively constructing standardized training of vaginal lavage nursing technology operation, it also provides individualized intervention measures for patients of different ages and education levels to improve patients' satisfaction with vaginal lavage nursing operation technology.

**Key words:** Vaginal lavage; Vaginal mucosa; Microecology balance

阴道灌洗(vaginal lavage)是利用消毒液对阴道进行清洗的技术,通过阴道灌洗可使宫颈和阴道保持清洁,促进血液循环,减少阴道分泌物,缓解局部充血,达到控制和治疗炎症的目的<sup>[1]</sup>。阴道灌洗是妇产科较为常用的检查和治疗手段,是一项侵入性的操作。阴道灌洗过程中需要暴露女性的生殖器官,用窥阴器暴露宫颈,任何环节的疏忽都可能导致女性生理和心理的不适,甚至会加重患者的病情。有

研究报道<sup>[2-4]</sup>,不恰当的阴道灌洗方式会破坏阴道微生态环境,增加术后感染率及其他妇科疾病,还会影响女性生育功能。因此,增加阴道灌洗操作的可行性和安全性对临床护理工作具有重要意义。本研究结合2019年5月~12月四川省2个三乙、3个三甲医院妇产科就诊的180例患者临床资料,旨在调查阴道灌洗患者需求、满意度现状及影响满意度因素,为不断提高阴道灌洗操作技术质量提供借鉴,现报道如下。

### 1 对象与方法

1.1 研究对象 于2019年5月~12月选取四川省2个二级、3个三级医院妇产科就诊的180例患者进

基金项目:四川省护理科研课题计划(编号:H18008)

作者简介:何晓玲(1989.1-),女,四川自贡人,硕士,主管护师,主要从事妇科临床护理及管理工作

通讯作者:闵丽华(1966.10-),女,四川资中人,本科,主任护师,硕士生导师,主要从事妇产科护理管理工作

行调查。纳入标准:门诊或住院期间接受过阴道灌洗治疗;意识清楚,理解和表达能力良好。排除标准:未在本次调查所在医院接受过阴道灌洗治疗。本研究经医院伦理委员会审批通过,患者知情同意并签署知情同意书。

1.2 方法 采用自行设计的问卷调查表,在参考文献的基础上<sup>[9]</sup>,结合本次调查内容并咨询专家意见,形成初始问卷,对30例患者进行预调查,Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.823。问卷内容包括:①患者的一般资料:年龄、民族、文化程度、职业、疾病类型;②患者对阴道灌洗护理技术需求及满意度情况,包括认知、沟通、尊重、自我感受共4个维度,19个条目,所有条目均采用Likert Scale 5点量表测量,需求条目分别为“非常需要”“比较需要”“无所谓”“不太需要”“不需要”赋值5分、4分、3分、2分、1分,满意度条目分别为“非常满意”“比较满意”“一般”“不太满意”“不满意”赋值5分、4分、3分、2分、1分,分值越大代表患者需求程度、满意度越高。

1.3 统计学方法 采用SPSS 21.0统计软件进行数据分析。计量资料采用( $\bar{x} \pm s$ )表示,组间比较采用 $t$ 检验、方差分析、多元逐步回归进行统计学分析,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

2.1 患者对阴道灌洗护理技术操作需求及满意度情况 共在5家医院发放问卷180份,回收有效问卷162份,有效率为90.00%。在阴道灌洗护理技术操作患者需求及满意度问卷中,患者需求总得分为( $4.21 \pm 0.73$ )分,满意度总得分为( $3.53 \pm 0.77$ )分。患者需求维度得分按从高到低依次排列为尊重、沟通、自我感受和认知,满意度维度得分按从高到低依次排列为认知、自我感受、尊重和沟通,见表1。

表1 患者对阴道灌洗护理技术需求及满意度情况调查结果( $\bar{x} \pm s$ ,分)

维度	需求	满意度
认知	$3.80 \pm 0.72$	$4.06 \pm 0.69$
沟通	$4.33 \pm 0.67$	$3.07 \pm 0.84$
尊重	$4.46 \pm 0.69$	$3.44 \pm 0.66$
自我感受	$4.17 \pm 0.69$	$3.72 \pm 0.80$
总分	$4.21 \pm 0.73$	$3.53 \pm 0.77$

2.2 阴道灌洗护理技术操作满意度的单因素分析 不同年龄、文化程度、知识了解程度间患者对阴道灌洗护理技术操作满意度比较,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表2。

表2 阴道灌洗护理技术操作满意度的单因素分析( $\bar{x} \pm s$ ,分)

项目	n	满意度	项目	n	满意度
文化程度			年龄(岁)		
小学或以下	27	$63.93 \pm 4.23$	$\leq 25$	13	$63.31 \pm 3.75$
初中	49	$64.29 \pm 4.13$	26~35	23	$63.96 \pm 3.20$
高中	52	$65.58 \pm 4.18$	36~45	38	$64.34 \pm 3.99$
专科	20	$66.25 \pm 3.51$	46~55	42	$65.31 \pm 3.96$
本科及以上	14	$67.36 \pm 3.97$	$\geq 56$	46	$66.63 \pm 3.83$
医保类型			民族		
新型农村合作医疗	54	$63.35 \pm 3.84$	汉	109	$64.33 \pm 4.02$
城镇医保	46	$65.02 \pm 3.92$	其他	53	$63.62 \pm 4.22$
其他医保	26	$63.27 \pm 4.18$	职业		
自费	36	$63.72 \pm 4.46$	企事业人员	29	$65.62 \pm 3.97$
医院级别			工人/农民/民工	65	$64.22 \pm 3.99$
二级甲等	27	$65.73 \pm 3.20$	离退休人员	30	$65.07 \pm 3.67$
三级乙等	51	$66.26 \pm 3.08$	其他	38	$64.63 \pm 4.06$
三级甲等	84	$66.09 \pm 3.61$	疾病类型		
是否首次进行阴道灌洗			生殖器官肿瘤	76	$62.49 \pm 4.09$
是	96	$63.35 \pm 4.10$	生殖器官炎症	53	$63.42 \pm 3.98$
否	66	$63.86 \pm 4.24$	其他	33	$62.82 \pm 3.96$
知识了解程度			合并其他疾病		
很了解	4	$67.00 \pm 3.92$	是	47	$63.51 \pm 4.89$
知道一些	33	$64.39 \pm 3.75$	否	115	$65.14 \pm 4.11$
知道很少	125	$63.13 \pm 4.01$			

2.3 阴道灌洗护理技术操作满意度的多因素分析 以阴道灌洗护理技术操作满意度总分为因变量,以单因素分析中有统计学意义的指标作为自变量,进行多元逐步回归分析,结果显示年龄、文化程度、知识了解程度是影响患者满意度的主要因素( $P < 0.05$ ),见表3。

表3 阴道灌洗护理技术操作满意度的多因素分析

变量	偏回归系数	标准误	t	P
常量	68.082	1.900	35.838	0.000
年龄	-0.629	0.261	-2.411	0.017
文化程度	0.701	0.288	2.435	0.016
知识了解程度	-1.492	0.677	-2.205	0.029

### 3 讨论

3.1 患者对阴道灌洗护理技术操作需求较高 本研究表明,在阴道灌洗护理技术操作患者需求及满意度问卷中患者需求总得分为 $(4.21 \pm 0.73)$ 分,满意度总得分为 $(3.53 \pm 0.77)$ 分,提示患者对阴道灌洗护理技术操作需求较高。患者对阴道灌洗护理技术操作需求维度最高的是尊重,分析可能原因是:首先,阴道灌洗护理技术操作属于侵入性操作的一种,在操作过程中需要暴露患者的生殖器官,因疾病诊疗需要而暴露生殖器官虽然不可避免,但仍使患者产生一定的心理压力,在操作过程中不注意或过度的隐私暴露,不仅会使患者产生紧张、抵触情绪,增加患者心理负担<sup>[6]</sup>,还会影响护患信任关系,不利于后续的治疗及护理,因此在阴道灌洗护理技术操作中要尊重并保护患者的隐私;其次,窥阴器撑开阴道进行操作过程中常使患者感觉到疼痛,这会增加患者的不适感及心理压力,进而产生排斥心理,影响阴道灌洗效果,同时,阴道灌洗操作不当,会损伤阴道黏膜,破坏黏膜的完整性,杀灭阴道寄生菌,破坏阴道微生态平衡,增加患者术后感染率<sup>[7,8]</sup>,因此,患者不仅希望护理人员有优秀的阴道灌洗护理技术操作能力,更能够考虑其真实感受。因此,医院应加强对操作者阴道灌洗护理技术操作的培训,提高护理人员阴道灌洗护理技术操作水平,在操作中尽量减轻患者不适,提高患者舒适度和治疗依从性。

3.2 患者对阴道灌洗护理技术操作满意度较低 本研究表明,在阴道灌洗护理技术操作患者需求及满意度问卷中,患者满意度总得分为 $(3.53 \pm 0.77)$ 分,其中对阴道灌洗护理技术操作满意度维度最低的是“沟通”维度。由于阴道灌洗是一项有创性操作,操作过程中需要暴露患者生殖器官,会使患者产生身体上的疼痛不适和心理上的焦虑,从而对阴道灌洗存在强烈的恐惧和排斥。此外,由于护理工作的繁忙,使得护理人员的服务意识薄弱,缺乏有效的沟通,忽视了患者的内心感受,对患者的心理护理和人文关怀重视度不高。有研究显示<sup>[9]</sup>,在阴道灌洗操作过程中,护理人员主动与患者沟通,耐心倾听其提出的问题,给予通俗易懂的解答,并针对不同心理特征患者灵活运用沟通技巧,可以有效提高患者阴道灌洗满意度。因此,护理人员实施阴道灌洗期间,应态度温和,注意使用礼貌和尊重的称呼,用简单易懂的语言及时向患者进行健康指导,重视和倾听患者的感受,及时有效地进行沟通,同时保护其隐私,适当给予鼓励。

3.3 患者对阴道灌洗护理技术操作满意度的影响因素分析 本研究中多元线性回归分析,年龄、文化程

度、阴道灌洗了解程度是影响阴道灌洗护理技术操作满意度的主要因素。阴道灌洗年龄越大的患者满意度越高,可能与阴道灌洗需要暴露生殖器官,使年轻女性承受很大的心理压力,另一方面,老年患者身体各方面机能正处于下降期,并且一般伴有器质性疾病导致的疼痛,使许多老年患者已经对疼痛产生很好的耐受力。此外,文化程度高的患者满意度高于文化程度低的患者,分析可能与文化程度高的患者更能理解护理人员的操作方法和操作过程,也能更好的配合操作,因而能获得相对较好的治疗效果。同时,文化程度高的患者能够更主动地与护理人员沟通交流,主动向护理人员寻求帮助。同时,阴道灌洗操作了解程度越高的患者满意度也越高,分析原因可能是对疾病和阴道灌洗操作越了解的患者可以正确认识阴道灌洗护理技术操作,并对操作的目的和过程有一定了解,避免了不必要的恐惧和担忧,不会过度影响正常生活。

综上所述,者对阴道灌洗护理技术操作需求较高,满意度较低,应针对患者需求特点,结合影响满意度因素,在积极构建阴道灌洗护理技术操作规范化培训的同时,为不同年龄、文化程度患者提供个体化的干预措施,提高患者对阴道灌洗护理操作技术的满意度。

### 参考文献:

- [1] 郑修霞,安力彬,陆虹,等.妇产科护理学[M].第6版.北京:人民卫生出版社,2016:395-396.
- [2] 廖泰平.女性阴道微生态及阴道微生态评价[J].实用妇产科杂志,2010,26(2):81-83.
- [3] Yanikkerem E, Yasayan A. Vaginal douching practice: Frequency, associated factors and relationship with vulvovaginal symptoms[J]. Journal of the Pakistan Medical Association, 2016, 66(4): 387.
- [4] Aguin T, Akins RA, Sobel JD. High-dose vaginal maintenance metronidazole for recurrent bacterial vaginosis: a pilot study [J]. Sexually Transmitted Diseases, 2014, 18(2): 290-291.
- [5] 谢安慰, 闻玉英, 姚文英, 等. 学龄期急性白血病患者腰椎穿刺期间护理需求的调查分析 [J]. 中国护理管理, 2018, 18(1): 103-107.
- [6] 宋明明. 灌洗治疗 120 例阴道炎的疗效观察及护理研究 [J]. 中国医药指南, 2018, 16(24): 204-205.
- [7] 尹伟旺. 探讨阴道臭氧灌洗疗法应用于妇科阴道炎的治疗效果 [J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2019, 6(3): 124, 127.
- [8] Sabo MC, Balkus JE, Richardson BA, et al. Association between vaginal washing and vaginal bacterial concentrations [J]. PLoS One, 2019, 14(1): e0210825.
- [9] 孙小玲, 林征, 曹耀萍. 舒适护理在阴道灌洗患者中的实施 [J]. 护理学杂志, 2012, 27(10): 52-53.

收稿日期:2020-11-05;修回日期:2020-11-23

编辑/杜帆