

供给侧改革视角下地方医院图书馆服务创新路径调查

李日,高歌,郝晓梅,田冬梅,伦志军

(吉林大学第一医院图书馆,吉林 长春 130021)

摘要:目的 在供给侧改革视角下分析地方医院图书馆服务创新路径。方法 于2019年11月1日~12月31日,通过问卷星平台调查吉林省18家医院图书馆的人员配置、馆舍面积、经费投入、馆藏资源、数字化建设、信息服务及科研发展等现状。结果 吉林省医院图书馆馆舍面积平均为254 m²;在馆藏资源方面,中文及英文期刊的馆藏平均3.6万册;数字化建设方面,购买的数据库主要为中国知网(72.22%),其次为大医医学搜索数据平台(38.89%);50.00%的医院图书馆定期开展信息素质教育相关的课程或培训;78.01%的图书馆馆员加入了全国或省级医学图书馆学会。结论 吉林省医院图书馆的资源配置、信息服务水平、人员专业素养相对较低,在供给侧改革理论视角下,应提高医院图书馆馆员的专业素养,提高医院图书馆信息服务水平,加强医院图书馆硬件和软件设施建设。

关键词:医院图书馆;信息服务;供给侧

中图分类号:G252;G258.5

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2021.11.042

文章编号:1006-1959(2021)11-0151-04

Investigation on Service Innovation Path of Local Hospital Library from the Perspective of Supply-side Reform

LI Ri,GAO Ge,HAO Xiao-mei,TIAN Dong-mei,LUN Zhi-jun

(Library of the First Hospital of Jilin University,Changchun 130021,Jilin,China)

Abstract:Objective To analyze the service innovation path of local hospital library from the perspective of supply-side reform. Methods From November 1st to December 31st, 2019, the questionnaire star platform was used to investigate the current situation of the staffing, building area, funding, collection resources, digital construction, information services and scientific research development of 18 hospital libraries in Jilin Province. Results The average building area of Jilin Provincial Hospital Library was 254 m²; in terms of collection resources, the average collection of Chinese and English periodicals was 36,000 volumes; In terms of digital construction, the main database purchased was CNKI (72.22%), followed by the medical search data platform for medical doctors (38.89%); 50.00% of hospital libraries regularly carry out information literacy education-related courses or training; 78.01% of librarians had joined the National or Provincial Medical Library Association. Conclusion The resource allocation, information service level, and professionalism of personnel in the hospital library of Jilin Province are relatively low. From the perspective of supply-side reform theory, the professional quality of hospital librarians should be improved, the information service level of the hospital library should be improved, and the construction of the hardware and software facilities of the hospital library should be strengthened.

Key words: Hospital library; Information service; Supply side

供给侧改革是指从提高供给质量出发,用改革的办法调整结构框架,矫正要素配置扭曲,扩大有效供给,提高供给结构适应性和灵活性,从而提高全要素生产率,更好地满足广大人民群众的需要^[1]。近年来,供给侧改革理论被广泛应用到图书情报领域研究中^[2,3]。医院图书馆兼具公共文化服务机构及医学健康服务机构双重特点。如何在供给侧改革理念及“健康中国”驱动下,抓住机遇,改革创新,优化体系结构,提升服务质量,合理解决自身服务与读者需求之间的供需矛盾,是目前医院图书馆应当深入思考的问题。本文通过调查吉林省各级医院图书馆在发展过程中取得的成效和遇到的问题,从人员配置、馆舍面积、经费投入、馆藏资源、数字化建设、信息服务及科研发展等方面进行深入分析,指出当前吉林省医院图书馆发展与供给过程中存在的主要问题,然后结合医院图书馆供给侧结构性改革的目标与原则,提出了相应的改革发展策略。

1 资料与方法

1.1 资料来源 调查对象为吉林省医院图书馆,共调查吉林省18家医院图书馆的基本情况及其服务内容。

作者简介:李日(1988.1-),女,辽宁沈阳人,硕士,馆员,主要从事文献检索、医学统计学及循证医学研究

通讯作者:伦志军(1966.3-),男,吉林长春人,硕士,研究馆员,主要从事文献检索、循证医学、医学心理学及专利分析工作

1.2 调查工具 本次调查通过问卷星平台发放网络问卷,问卷内容包括2部分,共46题。第一部分是调查医院的基本情况,主要调查图书馆所在医院的基本情况;第二部分是医院图书馆基本情况,包括被调查医院图书馆的人员配置、馆舍面积、馆藏资源、数字化建设、信息服务项目、学术交流和科研状况;第三部分是当前医院图书馆发展遇见的难题和困境。

1.3 调查方法 采用方便抽样法,问卷发放时间为2019年11月1日~12月31日,对问卷的填写内容采用人工检查方法,对空白问卷予以剔除处理,问卷回收率为100.00%。

1.4 统计学方法 本研究采用SPSS 21.0软件进行数据分析,数据采用(n,%)进行描述性分析。

2 结果

2.1 调查对象基本情况 本次共调查18家吉林省医院图书馆,所在医院等级以三级医院为主,医院的平均床位数为1591张,卫技人员平均数为2075人,图书馆员工1~8人,馆舍面积20~800 m²,平均254 m²,见表1。

2.2 人员配置 吉林省18家医院图书馆馆员与医院卫生人才占比为2.00%,图书馆工作人员的性别比为男/女=1:2;年龄分布以50岁以上人数最多,其次是40~50岁;学历以本科人数最多,其次是大专学

历;职称以中级为主,其次是副高级职称;所学专业为护理专业的人数最多,其次是医学相关专业。

2.3 办公配置及经费情况 吉林省18家医院图书馆的阅览室平均座位为33个,2家医院下设分属图书馆。年度经费平均值为26万元,电子资源平均经费21万元。阅览室的电脑平均为10台,办公电脑平均3台,复印机、打印机、扫描仪平均4台,服务器平均1台。

2.4 馆藏资源及数字化建设 馆藏资源包括中文图书平均3.6万册,其中纸质版平均1.6万册,电子版平均2万册;中文期刊平均11.8万册,其中纸质版

平均4万册,电子版平均7.8万册;外文图书平均3.6万册,其中纸质版平均1.6万册,电子版平均2万册;外文图书平均1.1万册,其中纸质版平均0.1万册,电子版平均1万册。图书馆每年购置中文图书平均388册,外文图书平均433册,中文期刊平均39种。数字化建设方面,调查医院图书馆购置数据库比例最高的是中国知网,占比72.22%,其次是大医医学搜索数据平台,占比38.89%,见图1。调查医院图书馆仅有27.00%的图书馆与高校或其他图书馆进行数据资源共享。

表1 吉林省18家医院图书馆基本情况

医院名称	医院等级	医院床位数	医院卫生 人才数量	图书馆建制	图书馆员 工人数	馆员占比 (%)	馆舍面积 (m ²)
吉林大学第一医院	三级甲等综合	5900	9600	独立科室	8	0.83	800
吉林大学中日联谊医院	三级甲等综合	2950	4519	独立科室	5	1.11	500
吉林市中心医院	三级甲等综合	2864	2544	独立科室	5	1.97	200
吉林市人民医院	三级甲等综合	1970	2030	隶属科室	3	1.48	500
吉林省肿瘤医院	三级综合	1900	1200	隶属科室	6	5.00	300
吉林大学第二医院	三级甲等综合	1800	4000	隶属科室	2	0.50	200
四平市中心人民医院	三级甲等综合	1478	1873	独立科室	3	1.60	300
松原市中心医院	三级综合	1410	1470	隶属科室	3	2.04	20
北华大学附属医院	三级甲等综合	1136	1763	独立科室	5	2.84	450
吉林市化工医院	三级甲等综合	1100	1278	隶属科室	5	3.91	80
松原吉林油田医院	三级甲等综合	960	1200	独立科室	2	1.67	180
吉林省一汽总医院	三级甲等综合	908	1500	隶属科室	1	0.67	500
长春市中心医院	三级甲等综合	882	817	隶属科室	1	1.22	80
吉林省神经精神病医院	三级甲等专科	850	716	隶属科室	3	4.19	50
白城市医院	二级综合	800	784	隶属科室	2	2.55	80
德惠市人民医院	二级综合	650	500	独立科室	1	2.00	80
长春市儿童医院	三级甲等专科	638	946	独立科室	4	4.23	200
长春市传染病医院	三级专科	450	621	隶属科室	1	1.61	45

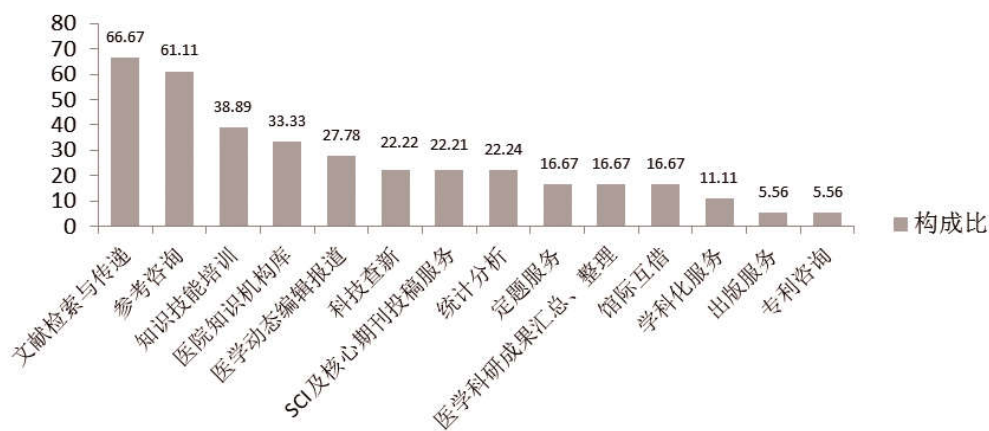


图1 吉林省18家医院图书馆购置数据库情况

2.5 信息服务 调查的医院图书馆开展的信息服务内容以文献检索及传递为主,其次是参考咨询,见图2。服务的方式主要以读者到馆查询文献信息或在

科室利用图书馆数据库进行文献获取,有50.00%的医院图书馆定期开展信息素质教育相关的课程或培训,开展的素质教育形式以课程培训为主,开展的频

次平均为 2 次/月。培训的内容包括中文数据库检索方法(89.99%)、中文投稿指南(59.89%)、外文数据库检索方法(50.01%)、SCI 论文投稿指南(49.98%)。有 61.22%的图书馆开展了网络互联网服务,采用的移动互联服务以微信群和 QQ 群为主,分别占比 38.10%和 25.59%;有 45.02%的图书馆参与了医院学科建设、质量控制、本硕博生教学等工作。

2.6 学科发展及面临困境 调查的医院图书馆中有

78.01%的图书馆加入了全国或省级医学图书馆学会,有 66.97%的医院图书馆参加全国或省级相关学术会议,有 29.11%的医院图书馆开展课题研究,有 62.00%的医院图书馆馆员接受继续教育。调查医院图书馆在发展中遇到的困境主要表现在图书馆环境有待改善(61.11%),医院经费投入不足(55.56%)和读者对图书馆依赖度降低(55.56%),见表 2。

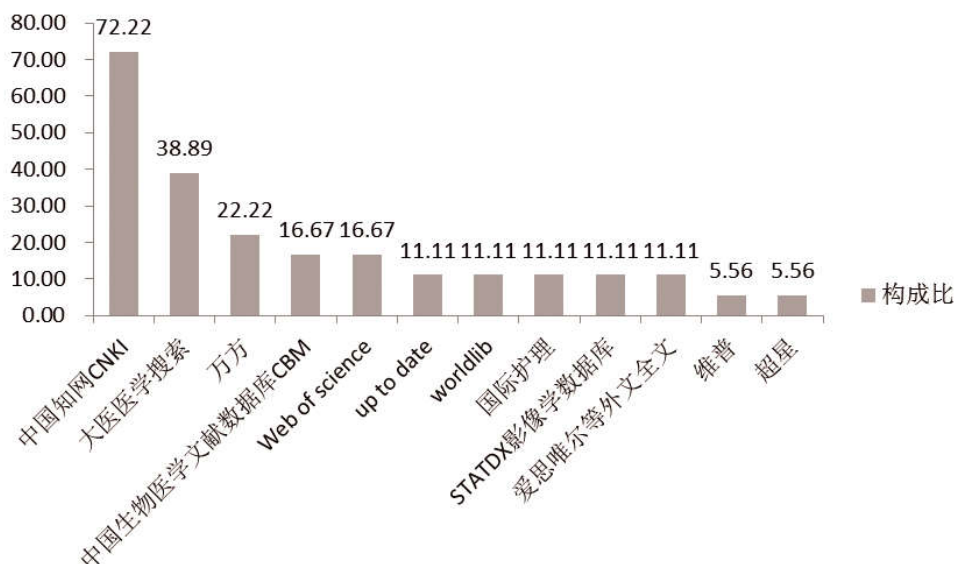


图 2 医院图书馆开展的信息服务内容

表 2 调查医院图书馆发展遇到困境 (n, %)

项目	图书馆数	构成比
领导不重视	7	38.89
经费投入不足	10	55.56
图书馆提供服务不能满足用户需求	7	38.89
信息化的冲击	9	50.00
读者对图书馆依赖度降低	10	55.56
图书馆环境有待改善	11	61.11

3 讨论

医院图书馆实施供给侧结构性改革,需要跟随信息时代变化,结合医院图书馆的实际条件,优化信息及服务供给体系与结构,增加信息供给渠道,转变信息供给手段,从而推出符合医院图书馆用户需求的供给内容。本研究通过调查吉林省 18 家医院图书馆的人员配置、馆舍面积、经费投入、馆藏资源、数字化建设、信息服务及科研发展等方面,调整资源、管理、服务等方面的不足之处,最终达到优质高效的服务效果。

智慧医院图书馆的一个重要体现是在知识的供给端和需求端建立“互联、高效、便利”的供给机制。医院图书馆的需求端主要包括医生、护士、研究生及其他医护人员,供给端主要是图书馆提供的服务,其中包括图书馆提供的读书环境、纸质文献等硬件设施资源及文献信息系统等软件资源^[1]。本研究调查

结果显示,吉林省医院图书馆存在馆舍面积较小、电脑等硬件设施配置较低等现象。地方医院图书馆应加强硬件设施建设,积极改善医院图书馆的学习环境,以灵活多样的方式满足用户多元化的需要。医院图书馆可尝试开展“图书馆+咖啡馆”“图书馆+休息室”“图书馆+书店”等文化服务模式,使读者在学习过程中感受“惬意”。医院图书馆还可建立学习交流室及虚拟教室等自由空间,吸引读者充分利用图书馆的设施资源,满足学习需求^[4]。另外,本次调查发现,地方医院图书馆存在纸质资源利用率不高,数字化信息资源不能满足医院用户信息需求的现象。信息资源是供给侧要素中的基础要素,在医院图书馆开展新型服务的创新过程中,文献资源的保障是开展各项服务的根本^[5]。在“互联网+”时代,信息资源的爆炸式增长给传统的纸质文献资源带来了冲击和挑战,加快推进信息资源的数字化建设是医院图书馆生存发展的必经之路。医院图书馆除了加大数字化资源建设的经费投入升级数字资源外,还可通过请加入省级高校或图书馆数字资源联盟,从而增加文献信息资源的保障率。随着 5G 技术的发展和普及,手机、PAD 等移动终端成为了人们获取信息资源的新途径。医院图书馆应顺应时代发展,积极开展微信、微博、QQ 等线上信息资源的推送,提高文献信息资源的利用率。

医院图书馆供给侧改革重点的是服务方式的改革,提高信息服务水平,开展知识服务及智慧服务。本次调查发现,大多数医院图书馆都积极拓展图书馆的信息服务内容,包括开展信息素质教育相关的培训,为医院学科建设、质量控制、本硕博生教学等工作提供决策支持服务等。在泛在化信息环境下,传统的文献检索、文献传递、查收查引等信息已无法满足医院图书馆用户的信息需求,学科服务、数据服务、出版服务、智库服务、专利信息服务、竞争力分析和决策支持服务等成为了当前医院图书馆转型发展的重要方向^[6]。在供给侧改革理论的指导下,医院图书馆积极分析需求侧的信息需求,根据不同群体的需求特点,进行高效精准的学科服务。对于学生用户群体,为提高用户的信息素养,图书馆可开展文献检索、数据统计、论文写作等相关课程培训等。对于医生及教师用户群体,医院图书馆可实行量体裁衣信息服务策略,根据课题组及医学专业学科特点,定制文献信息推送、学科研究热点分析、课题情报支持、科研数据分析、期刊投稿策略及专利信息服务。对于管理层面的用户群体,图书馆可进行最新医院管理策略采集、提供管理决策支持服务。

供给侧改革重点在于提高主体的素质和能力,实现供给方式的转型和创新。医院图书馆要想提高自身的核心竞争力,除了要完善馆藏资源结构,优化服务体制以外,还需转变服务理念,优化馆员队伍结

构,提升其整体的专业素质水平,全面保证医院图书馆的服务质量。总之,目前吉林省地方医院图书馆普遍存在人员配置较低,馆员大多非图书情报专业背景,馆员的学历较低等现象。医院图书馆应加强馆员的业务培训,整体提高馆员的信息素养,加强区域学习及参加省级、国家级相关学术会议,不断更新知识结构。另外,馆员应转变服务理念,变被动为主动,积极主动的为临床科室提供学科服务,为医院的发展提供智慧服务。

参考文献:

- [1]许丹,徐爽,杨颖.供给侧改革下医学院校图书馆服务功能创新驱动的战略思考与实践[J].中华医学图书情报杂志,2019,28(3):50-54.
- [2]黄智慧,王凤蛟,龚蛟腾.高校图书馆服务供给侧改革的动因、效用与路径[J].图书馆学研究,2020(5):23-28.
- [3]邴铁东.供给侧改革背景下公共图书馆服务机制创新[J].智库时代,2019(48):9-10.
- [4]梁晓燕.供给侧改革视域下地方图书馆转型发展路径[J].山西财经大学学报,2020,42(S1):76-79.
- [5]黄智慧,王凤蛟,龚蛟腾.高校图书馆服务供给侧改革的动因、效用与路径[J].图书馆学研究,2020(5):23-28.
- [6]刘姝,唐勇,周璟,等.供给侧改革背景下的学科服务研究——以北京大学海洋研究院服务实践为例[J].大学图书馆学报,2017,35(1):58-62.

收稿日期:2020-12-31;修回日期:2021-01-11

编辑/钱洪飞