

基于文献计量学的 CICARE 沟通模式 在我国的研究进展分析

杨育春¹, 陶 然¹, 王石坤¹, 尚映村¹, 陈希晨²

(1. 云南省肿瘤医院干部医疗科, 云南 昆明 650118;

2. 昆明医科大学护理学院, 云南 昆明 650500)

摘要:目的 应用 NoteExpress2 软件对国内 CICARE 沟通模式领域相关文献进行分析, 了解 CICARE 沟通模式在我国的发展现状, 为开展 CICARE 沟通模式领域的研究提供借鉴。方法 检索中国知网、维普、万方数据库中 CICARE 沟通模式领域相关文献, 检索时间为 2021 年 12 月 31 日, 检索区间为建库至 2021 年 12 月, 分析该领域文献数量、期刊来源、高频关键词。结果 最终纳入文献 231 篇; 国内在该领域的研究总体呈上升趋势; 《当代护士》刊登的 CICARE 沟通模式研究的文献最多, 共 15 篇, 其次为《齐鲁护理杂志》; 李丹是 CICARE 沟通模式研究领域影响力最高的学者; 华中科技大学同济医学院附属同济医院是发表论文最多的机构, 共 13 篇; 论文被引频次在 20 次以上的有 17 篇, 最高被引频次为 150 次; 研究受科研基金资助的有 22 篇; CICARE 沟通模式研究的热点主要集中在对护理人员沟通能力的改善和批判性思维的提高方面的研究、对患者及家属的健康宣教的影响方面的研究。结论 CICARE 沟通模式应用研究广泛, 但研究质量、深度和方法有待提高, 且多为单一性干预类研究, 缺乏整体性的干预性研究, 可增加与其他沟通模式的结合性研究。

关键词: CICARE 沟通模式; 沟通能力; 健康宣教; 文献计量学

中图分类号: R473

文献标识码: A

DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2023.06.006

文章编号: 1006-1959(2023)06-0031-05

Analysis of the Research Progress of CICARE Communication Mode in China Based on Bibliometrics

YANG Yu-chun¹, TAO Ran¹, WANG Shi-kun¹, SHANG Ying-cun¹, CHEN Xi-chen²

(1. Cadre Medical Department of Yunnan Cancer Hospital, Kunming 650118, Yunnan, China;

2. School of Nursing, Kunming Medical University, Kunming 650500, Yunnan, China)

Abstract: **Objective** To analyze the relevant literature in the field of CICARE communication mode in China by NoteExpress2 software, to understand the development status of CICARE communication mode in China, and to provide reference for the research of CICARE communication mode. **Methods** Relevant literatures in the field of CICARE communication mode in CNKI, VIP and Wanfang databases were retrieved. The retrieval time was December 31, 2021, and the retrieval interval was from the establishment of the database to December 2021. The number of literatures, journal sources and high-frequency keywords in this field were analyzed. **Results** A total of 231 articles were included. Domestic research in this field is generally on the rise; "Modern Nurse" published the most literature on CICARE communication mode, with a total of 15 articles, followed by "Journal of Qilu Nursing". LI Dan was the most influential scholar in the field of CICARE communication model research. Tongji Hospital Affiliated to Tongji Medical College of Huazhong University of Science and Technology was the institution with the most published papers, with a total of 13 articles. There were 17 articles cited more than 20 times, and the highest cited frequency was 150 times. 22 articles were supported by research fund. The research hotspots of CICARE communication model mainly focused on the improvement of communication ability and critical thinking of nursing staff, and the impact on health education of patients and their families. **Conclusion** CICARE communication model has been widely used, but the quality, depth and method of research need to be improved. Most of them are single intervention studies, lacking holistic intervention studies, which can increase the combination of other communication models.

Key words: CICARE communication mode; Communication skills; Health education; Bibliometrics

流程化沟通方式(CICARE)即接触(Connect)-介绍(Introduce)-沟通(Communicate)-询问(Ask)-回答(Respond)-离开(Exit)^[1]。文献计量分析是一种文本挖掘工具,能定量分析特定领域发表的文献^[2]。近年来 CICARE 沟通模式的研究受到广大学者的关

注,对我国 CICARE 沟通模式的研究进行文献计量分析,梳理我国 CICARE 沟通模式的研究现状与趋势具有重要意义。为此,本研究采用文献计量学方法,通过 NoteExpress2 软件^[3]分析 CICARE 沟通模式研究领域的关键词,探索现阶段国内 CICARE 沟通模式的研究热点,为我国 CICARE 沟通模式的相关研究提供参考。

1 资料与方法

1.1 资料来源 计算机检索中国知网、维普、万方数

作者简介:杨育春(1985.12-),女,云南大理人,本科,主管护师,主要从事护理教育研究

通讯作者:陶然(1981.12-),女,云南昆明人,本科,主管护师,主要从事老年肿瘤患者的护理研究

数据库有关 CICARE 沟通模式的文献。检索式为:主题=(“CICARE”OR“六步标准沟通流程” OR “标准化沟通流程”),检索时间为 2021 年 12 月 31 日,检索区间为建库至 2021 年 12 月,共检出文献 345 篇。为保证研究的可靠性,剔除重复文献、会议、新闻报道等,得到有效文章 231 篇,作为研究的数据来源。其中 225 篇期刊论文,6 篇学位论文。

1.2 方法 采用 NoteExpress2 进行统计分析,对数据不全的数据进行补充、完善,再对作者、机构、期刊分布、被引频次、关键词、基金来源等进行统计分析。

2 结果

2.1 文献发表趋势 我国关于 CICARE 沟通模式的相关文献共 231 篇。整体上看,相关领域的发文量呈逐年递增的趋势,最早的发表年份是 2013 年,随后增长缓慢,自 2017 年文献量逐渐增多,2019 年最多(56 篇),见图 1。

2.2 期刊分布 通过分析 CICARE 沟通模式相关领域的文献是否在中国核心科技期刊上发表及其比例,可了解该领域的文章质量。231 篇文献发表在 114 种国内期刊上,根据 2020 版中国科学技术信息研究所《中国科技期刊引证报告》,核心期刊发表论

文 33 篇,占比 14.29%,其中当代护士发文最多(15 篇),见表 1。

2.3 被引频次分布和基金资助 被引频次排名前 10 的文献及作者见表 2。其中,《流程化沟通方式在提高护理服务质量中的作用》一文被引 150 次,排名第 1,其次是《六步标准沟通流程在提高护士沟通能力中的应用研究》。231 篇文献中有 22 篇(9.52%)论文受基金资助,其中受国家级科研基金资助者 3 篇,受省部级科研基金资助者 15 篇,受市级、院校各类科研基金资助者 4 篇。

2.4 机构分析 华中科技大学同济医学院附属同济医院是发文最多的机构,共 13 篇。发文量 ≥ 3 篇的团队有郑州大学第一附属医院、四川省乐山市人民医院、徐州医科大学附属医院、郑州大学附属儿童医院,分别发表论文 6 篇、3 篇、3 篇、3 篇,见表 3。

2.5 作者分析 李丹是 CICARE 沟通模式研究领域影响力最高的学者,发表论文 4 篇。根据普莱斯定律,核心作者发文量 $M=1.50$,即该领域的核心作者应发表 2 篇以上论文,共 24 名作者发表论文总数为 50 篇(表 4),占比 21.65%,达不到要求的一半,该研究领域的核心作者尚未形成。

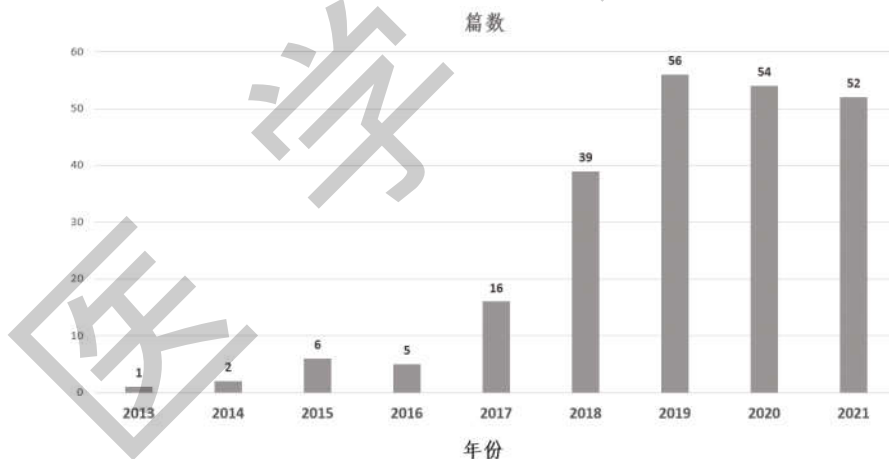


图 1 CICARE 沟通模式相关研究年度发文量变化趋势

表 1 2013–2021 年 CICARE 沟通模式相关文献发文量期刊分布

期刊名称	发文量	是否护理专业	是否核心期刊	占比
当代护士	15	是	否	6.49
齐鲁护理杂志	13	是	否	5.63
实用临床护理学电子杂志	9	是	否	3.90
世界最新医学信息文摘	7	否	否	3.03
中华现代护理杂志	6	是	是	2.60
护理学杂志	5	是	是	2.16
全科护理	5	是	否	2.16
基层医学论坛	5	否	否	2.16
硕士论文	6	否	否	2.60

表 2 2013–2021 年国内 CICARE 沟通模式被引频次排名前 10 的文献及作者

被引次数	文献名	第一作者	期刊名称
150	流程化沟通方式在提高护理服务质量中的作用	冯 佳	中华护理杂志
103	六步标准沟通流程在提高护士沟通能力中的应用研究	宋剑平	中华护理杂志
61	CICARE 沟通模式在术前访视中的应用	吴慧芬	护理学杂志
39	CICARE 沟通模式在小儿普外病房护患沟通中的效果探讨	徐宏宇	护士进修杂志
33	CICARE 护患沟通模式在儿科护理中的应用	孙继红	护理实践与研究
32	流程化沟通模式在腹腔镜肝癌手术患者术前访视中的应用	蒋红媛	中华现代护理杂志
31	CICARE 沟通模式在急诊护理工作中的应用	李会玲	中国医学伦理学
28	六步标准沟通流程在老年肺癌患者护理沟通中的应用	白玉玲	中华现代护理杂志
27	基于 CICARE 沟通模式的动机性访谈在稳定期 COPD 患者健康教育的应用	向 邱	护理学杂志

注:统计于 2022 年 2 月 4 日

表 3 2013–2021 年国内 CICARE 沟通模式发文量≥2 篇的机构

机构	发文量(篇)	机构	发文量(篇)
华中科技大学同济医学院附属同济医院	13	内蒙古医科大学	2
郑州大学第一附属医院	6	上海中医药大学附属曙光医院	2
四川省乐山市人民医院	3	四川省人民医院	2
徐州医科大学附属医院	3	苏州大学附属儿童医院	2
郑州大学附属儿童医院	3	新疆医科大学第一附属医院	2
河南省南阳市中心医院	2	长春中医药大学护理学院	2
湖南省儿童医院	2	浙江大学医学院附属第二医院	2
华中科技大学同济医学院附属协和医院	2	浙江中医药大学附属第二医院	2
南阳市中心医院	2		

表 4 2013–2021 年国内 CICARE 沟通模式发文量≥2 篇的作者

作者	发文量(篇)	作者	发文量(篇)	作者	发文量(篇)
李丹	4	张文娟	2	刘春晓	2
何丽芸	2	俞申妹	2	袁芳	2
赵娟	2	张国明	2	董晓红	2
许歌	2	杨梅	2	彭巧君	2
李丽	2	朱丽辉	2	陈卫星	2
张盈盈	2	王卉	2	邛莫惹布	2
王鹏	2	赵艳君	2	李玲	2
程梅	2	沈莺	2	李洁菁	2

2.6 研究热点 通过分析文献中的关键词,可以探索该领域的研究热点。对具有相同含义的关键词进行整合分析,根据词频对出现 5 次以上的关键词进行分类,见表 5。其中中文高频关键词有“CICARE 沟通模式”167 次、“满意度”47 次、“护患沟通”35 次、“患者满意度”18 次、“流程化沟通模式”27 次、“六步标准沟通流程”12 次。

3 讨论

从文献年度分布的情况来看,国内 CICARE 沟通模式领域研究最早出现在 2013 年,2013–2016 年,国内 CICARE 沟通模式的相关研究文献数量分布较为均匀,年均发文量小于 10 篇,但自 2017 年起,年均发文量有明显增多的趋势,2017 年达到 16 篇,较

2016 年及之前的发文量有明显的大幅度增长,此后呈现出逐年稳步增长的趋势。尤其是 2019 年、2020 年、2021 年文献量分别达到 56 篇、54 篇和 52 篇。由此可见,CICARE 沟通模式领域拥有越来越高的关注度,逐渐成为护理界学者研究和关注的热点问题。从期刊分布来看,《当代护士》共刊登该领域文献 15 篇,《齐鲁护理杂志》共刊登 13 篇,刊文量≥5 篇的期刊仅占 28.14%,该领域 231 篇文献中有 22 篇(9.52%)论文受基金资助,基金资助较少,且核心期刊论文发表 33 篇,占比 14.29%,占比少,说明总体该领域发表论文质量不高,应提高该领域研究论文的质量,对 CICARE 沟通模式的研究增加创新性,提高核心期刊该领域的论文数,提高 CICARE 沟通模

表 5 2013–2021 年国内 CICARE 沟通模式研究频次 ≥5 次的关键词(次)

排名	关键词	频次	排名	关键词	频次
1	CICARE 沟通模式	167	11	护理质量	9
2	满意度	47	12	应用效果	9
3	护患沟通	35	13	心理状态	8
4	患者满意度	18	14	依从性	8
5	流程化沟通模式	27	15	健康教育	8
6	六步标准沟通流程	12	16	焦虑	8
7	护理	10	17	沟通模式	7
8	沟通	10	18	生活质量	6
9	术前访视	9	19	家属	5
10	沟通能力	9			

式在我国护理领域的影响力。

研究发现,李丹是 CICARE 沟通模式研究领域中影响力最高的学者,共发表论文 4 篇,其余作者均 ≤2 篇,高产作者很少,且该领域的核心作者尚未形成,虽然不同作者之间建立了合作,但合作相对分散,合作的紧密程度有待进一步的加深。从机构分布来看,华中科技大学同济医学院附属同济医院是发文最多的机构,而其他高等医学院校及其附属医院发文量较少,虽然这些团队周边还游离了其他机构,但跨单位、跨地区的合作较少,表明我国 CICARE 沟通模式研究领域呈现高度分散与相对集中的分布特征。在今后的研究中,应该加强机构与机构之间的合作、作者与作者之间的合作,形成核心作者群、核心单位群,推动该领域的持续健康发展。

2011 年,何斌^[4]访斯坦福医院有感——CICARE 模式介绍一文中,首次关于 CICARE 模式做出介绍。2013 年冯佳等^[4]发表《流程化沟通方式在提高护理服务质量中的作用》一文,在国内 CICARE 沟通模式研究方面做出的引领,并发表在《中华护理杂志》。2017 年宋剑平等^[5]对 CICARE 沟通模式进行了汉化,并发表在《中华护理杂志》上,将 CICARE 沟通模式转化为更加符合我国国情的六步标准沟通流程,此后越来越多的学者应用符合我国国情的六步标准沟通流程进行了相关领域的探索,可见宋剑平等作者对 CICARE 沟通模式在国内的应用做出了重要的贡献。

CICARE 沟通模式应用于临床大部分科室,其中包括内科、外科、儿科、妇科、急诊科等,护士将流程化沟通内容运用到出入院接待、巡视病房、护理操作、健康宣教中,同时让患者参与到互动交流中,贴近患者的内心,使患者及时得到了专业指导。CICARE 沟

通模式研究主要集中在对护理人员影响方面、对患者及家属的影响、对护理管理和护理服务质量等方面的研究。李会玲等^[6]运用 CICARE 沟通模式,建立 21 项沟通服务流程,提高了护理服务意识,提高了护理质量。将护理工作中护患沟通规范化、流程化,使护理人员从义务性工作转变为真诚的沟通,建立信任关系^[7]。研究显示,CICARE 模式可有效降低手术患者的心理应激反应,确保手术安全,提高满意度、缩短沟通时间、提高工作效率^[8,9]。CICARE 沟通模式还可应用于体检导诊、门诊各项治疗中。应用 CICARE 沟通模式能提高体检客户的满意度,显著降低投诉事件的发生率^[10]。应用 CICARE 沟通模式能有效提升门诊、住院患者对护理服务的满意度^[11-13]。陈慧玲等^[14]把六步标准沟通流程运用到新入职护士护患沟通能力提升中,结果显示能提高新入职护士护患沟通能力。CICARE 沟通模式是一种全新的沟通模式,它可以有效改善护患关系,提高患者满意度,提高护理服务质量。但该模式仍有其局限性,应用也不够广泛,需要进一步探索。

CICARE 沟通模式研究的热点主要集中在对护理人员沟通能力的改善和批判性思维的提高方面的研究、对患者及家属的健康宣教的影响方面的研究,能提高患者及家属的宣教知识知晓率,减轻患者及家属焦虑、抑郁的状况,提高治疗依从性和遵医行为、能减少护理纠纷,提高护理服务质量。说明 CICARE 沟通模式方面的研究正进一步发展,且日益成为行业关注的热点,但是多为单一性干预类研究,缺乏整体性的干预性研究,且各机构,各期刊,各地区发文量呈现出较大的差异性。因此,今后国内应更加注重开展 CICARE 沟通模式全方位深入研究,可增加该领域与其他沟通模式的结合性研究,扩大

(下转第 40 页)

(上接第 34 页)

CICARE 沟通模式领域研究的广度和深度,从而提升护士对 CICARE 沟通模式领域的进一步重视以及更加深化透彻的研究,从而有效减少护理纠纷,提升护理工作的质量,促进护理工作和护理事业的健康发展。

参考文献:

- [1]何斌.访斯坦福医院有感——CICARE 模式介绍[EB/OL].
<http://www.e5413.com/NewsMessage-9048.aspx>,2011-11-16/2022-08-01.
- [2]Zhi W, Ji G. Constructed wetlands, 1991-2011: A review of research development, current trends, and future directions[J].
Science of the Total Environment, 2012, 441(DEC.15):19-27.
- [3]王正晶. NoteExpress 实现文献计量分析的方法——以五种情报学核心期刊统计分析为例[J]. *情报科学*, 2013, 31(10):80-82, 138.
- [4]冯佳, 俞申妹. 流程化沟通方式在提高护理服务质量中的作用[J]. *中华护理杂志*, 2013, 48(8):696-698.
- [5]宋剑平, 金静芬, 俞申妹, 等. 六步标准沟通流程在提高护士沟通能力中的应用研究[J]. *中华护理杂志*, 2017, 52(1):63-66.
- [6]李会玲, 赵亚锋, 宋晔. CICARE 沟通模式在急诊护理工作中的应用[J]. *中国医学伦理学*, 2015, 28(3):390-392.
- [7]蒋红媛, 韩小云. 流程化沟通模式在腹腔镜肝癌手术患者术前访视中的应用[J]. *中华现代护理杂志*, 2015, 21(23):2804-2806.
- [8]吴慧芬. CICARE 沟通模式在术前访视中的应用[J]. *护理学杂志*, 2014, 29(14):43-44.
- [9]孙丽娟, 阳娟, 杨梅芳, 等. 流程化沟通方式在术日晨访视中的应用[J]. *西南国防医药*, 2015, 25(1):76-77.
- [10]杨华, 罗霞, 姚晓琴. 流程化沟通在健康体检 VIP 导检过程中的应用[J]. *齐鲁护理杂志*, 2016, 22(19):102-103.
- [11]赵娟, 张莉斌, 程俊香. 流程化沟通模式对精神科开放病房病人护理服务满意度的影响[J]. *护理研究*, 2017, 31(36):4715-4717.
- [12]朱琳. CICARE 沟通模式在提高门诊老年患者护理服务满意度中的应用[J]. *贵州医药*, 2022, 46(5):839-840.
- [13]杨惠莉, 岳林, 方芸, 等. CICARE 沟通模式在提高肿瘤门诊护理服务满意度中的应用[J]. *护士进修杂志*, 2020, 35(1):56-58.
- [14]陈慧玲, 杨巧芳, 郭舒婕. 六步标准沟通流程在新入职护士护患沟通能力提升中的应用效果[J]. *中华现代护理杂志*, 2018, 24(20):2410-2413.

收稿日期:2022-08-05;修回日期:2022-08-18

编辑/成森