

基于 CiteSpaceV 的国内护士情绪智力研究热点知识图谱分析

贾慧¹,李春梅¹,彭鸿²,刘娟¹,舒曼丽¹,王贺¹

(1.吉首大学医学院,湖南 吉首 416000;

2.湘西州民族中医院护理部,湖南 吉首 416000)

摘要:目的 分析护士情绪智力研究领域热点,以促进我国护士情绪智力研究的完善。方法 检索 2017–2022 年公开发表在中国知网、维普数据库和万方数据库中有关护士情绪智力的中文文献,通过不同数据库中的文献量的年度分布,利用 NoteExpress 管理文献和 CiteSpaceV 软件中的关键词共现、聚类分析和突现词分析来分析该领域的热点。结果 共检索有关护士情绪智力相关中文文献 752 篇,关键词共现显示,其研究热点集中在护士、情绪智力、职业倦怠、情绪劳动、焦虑等方面;文献选取 8 个聚类为情绪管理、焦虑、负性情绪、情绪智力、情绪劳动、心理护理、精神科、压力源。结论 目前护士情绪智力相关文献在持续增长,研究热点集中在心理护理、焦虑等方面的现状调查,护理研究者及护理管理者应该借鉴现有的研究热点,深入研究该领域的相关研究,利于对我国护士群体研究领域的不断发展。

关键词:护士;情绪智力;CiteSpaceV;关键词共现;聚类分析;突现词分析

中图分类号:R192.6

文献标识码:A

DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2023.10.007

文章编号:1006-1959(2023)10-0030-05

Knowledge Mapping Analysis of Domestic Nurses' Emotional Intelligence Research Hotspots Based on CiteSpaceV

JIA Hui¹, LI Chun-mei¹, PENG Hong², LIU Juan¹, SHU Man-li¹, WANG He¹

(1. Jishou University School of Medicine, Jishou 416000, Hunan, China;

2. Department of Nursing, Xiangxi Ethnic Traditional Chinese Medicine Hospital, Jishou 416000, Hunan, China)

Abstract: **Objective** To analyze the research hotspots of nurses' emotional intelligence, so as to promote the improvement of nurses' emotional intelligence research in China. **Methods** The Chinese literature on nurses' emotional intelligence published in CNKI, VIP database and Wanfang database from 2017 to 2022 was retrieved. Through the annual distribution of literature in different databases, the hotspots in this field were analyzed by NoteExpress management literature and keyword co-occurrence, cluster analysis and burst word analysis in CiteSpaceV software. **Results** A total of 752 Chinese literatures related to nurses' emotional intelligence were retrieved. Keywords co-occurrence showed that the research hotspots focused on nurses, emotional intelligence, job burnout, emotional labor, anxiety and so on. Eight clusters were selected as emotional management, anxiety, negative emotions, emotional intelligence, emotional labor, psychological care, psychiatry, and stressors. **Conclusion** At present, the literature on nurses' emotional intelligence continues to grow, and the research hotspots focus on the investigation of the status quo of psychological care, anxiety and other aspects. Nursing researchers and nursing managers should learn from the existing research hotspots and study the related research in this field in depth, which is conducive to the continuous development of the research field of nurses in China.

Key words: Nurses; Emotional intelligence; CiteSpaceV; Keywords co-occurrence; Cluster analysis; Burst term analysis

情绪智力(emotional intelligence, EI)是美国耶鲁大学萨罗威和玛伊尔提出,认为个体能够监控、管理自己和他人的情绪和情感,以及指导自己的思想和行为的能力^[1]。目前情绪智力的定义并没有明确定义,但已有学者把情绪智力分为自我意识维度、自我管理维度、社会意识维度、社会技能维度等 4 个维度^[2]。近年来,随着人文关怀、心理护理理念的发展,研究者逐渐关注护士群体的心理健康及主观感受,

我国对于护士情绪智力的研究呈现上升趋势,但大多以现况调查为主,研究方式片面。CiteSpaceV^[3]通过绘制科学图谱,利用科学理论和科学模式对已有公开发表的文献进行回顾分析,从不同角度来分析该领域的研究进展,从而全方面了解该领域的研究现状,本研究旨在探讨护士情绪智力研究热点与发展现状,为后续护理学者和护理管理者提供参考。

1 资料与方法

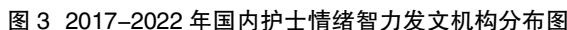
1.1 检索策略 本研究检索的中文数据库以中国知网、维普数据库、万方数据库为主,检索文献时间范围为 2017–2022 年。文献检索策略采用高级检索,检索式:中国知网:主题=护士情绪智力 OR 主题=护士情绪 or (题名=护士情绪智力 or 题名=护士情绪)

作者简介:贾慧(1992.9–),女,湖南益阳人,硕士研究生,护师,主要从事临床护理工作

通讯作者:李春梅(1967.7–),女,湖南吉首人,本科,教授,主要从事护理管理工作

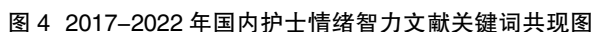
1.2 方法 使用 NoteExpress, CiteSpaceV 软件。NoteExpress 软件进行文献管理、去重, 采用 CiteSpaceV 5.8R3 可视化文献计量工具进行文献分析, 时间跨度设置为“2017-2022”年, 时间切片为 1 年, 节点类型分别选择“Key word”“author”“institution”, 提取文献中的关键词、作者和发文机构, 绘制关键词共现图谱、采用聚类分析对关键词聚类, 绘制时间线图, 采用突现分析对关键词的突现情况进行分析。

2.1.2 作者及机构分析 通过 CiteSpaceV 处理,时间切片为 1 年,时间范围 2017–2022 年,节点分别选中 Author、Institution,选择标准为 g-index $K=25$,作者发文图中 $N=193$, $E=185$, 密度 $=0.0096$, 机构发文图 $N=154$, $E=2$, 密度 $=0.0002$, 中心性几乎为 0, 这说明作者、发文机构之间连线较少, 作者、发文机构之间合作较为松散, 从而也提示该领域的研究者及机构以后可以加强交流合作, 促进该领域的发展, 见图 2、图 3。



2.2.1 共现分析 通过 CiteSpace V 软件绘制的高频关键词共现图,关键词共现依照年轮来表示,每个年轮代表 1 个研究热点,线条代表研究热点之间的联系,年轮越大表明研究频次越多,颜色越深代表研究时间越早^[4],反之则相反。关键词分析显示:N=275, E=1095,密度=0.0291,Modularity Q(聚类模块值)=0.3757,大于 0.3 表示该聚类结果合理,聚类结构显著^[4]。Mean Sihouette(平均轮廓值)=0.71,大于 0.5 表示该聚类同质性较好且可信度较高^[4]。关键词分析:

护士(257 篇)、情绪智力(93 篇)、焦虑(71 篇)、情绪劳动(64 篇)、负性情绪(58 篇)、职业倦怠(56 篇)等。中心性为关键词节点的测量指标,节点表示 2 个不同关键词最短路径的中心点,中心性能过代表关键词共现网络的中心点^[4]。同时共现图显示,这些较大年轮在一定程度上代表 2017-2022 年我国护士情绪智力的研究热点,目前,护士情绪智力的研究热点集中在护士、情绪智力、职业倦怠^[5]、情绪劳动^[6,7]等方面的探索,见图 4。



2.2.2 关键词聚类时间分布分析 关键词聚类分析时间线分布图,是用来展示文献某领域研究的发展演化^[3]。本研究将 734 篇文献的关键词导入可视化软件,自动生成 #0~#12 共 13 个聚类,选取前 8 个聚类,数字越小表示含有关键词越多^[4]。图 5 显示,以年为横坐标,聚类结果为纵坐标,聚类由大到小依次:情绪管理、焦虑、负性情绪、情绪智力、情绪劳动、心理护理、精神科及压力源 8 个聚类,且同一聚类随着年份在不同变化。从时间线分布图可得知,2017–2022 年护士情绪智力文献大多以情绪管理和焦虑为主。在 2022 年护士情绪智力相关文献以调节效应、情感劳动领域研究呈现热点趋势。

2.2.3 关键词突变分析 关键词突现是指关键词增长的较快的节点,突现词出现的程度越高,表明该关键词

的关注度越高,文献中的突现词能体现该领域研究的前沿^[4]。本研究利用 CiteSpace V 软件进行突变分析,设置 $[0,1]=0.7$,突现性最强的关键词有 6 个。由表 1 可见,近 6 年来国内护士情绪智力研究集中不同科室的人员和心理调节、情绪管理等领域。其中 2018 年在急诊科^[8,9]、情绪管理^[10–13]、护理人员^[14,15]等领域研究增加,2019 年心理资本^[16,17]的研究有上升趋势,2020 年开始对睡眠质量^[18–20]、中介效应^[21–24]的研究有成为前沿的趋势。这符合国家印发的全国护理事业发展规划(2016–2020 年),重视护士培养、护士教育等方面。分析显示,以国内护士情绪智力为主的大方向,呈现急诊科、心理资本、睡眠质量、中介效应研究热点,这可能将是未来在护士情绪智力方向的研究前沿。

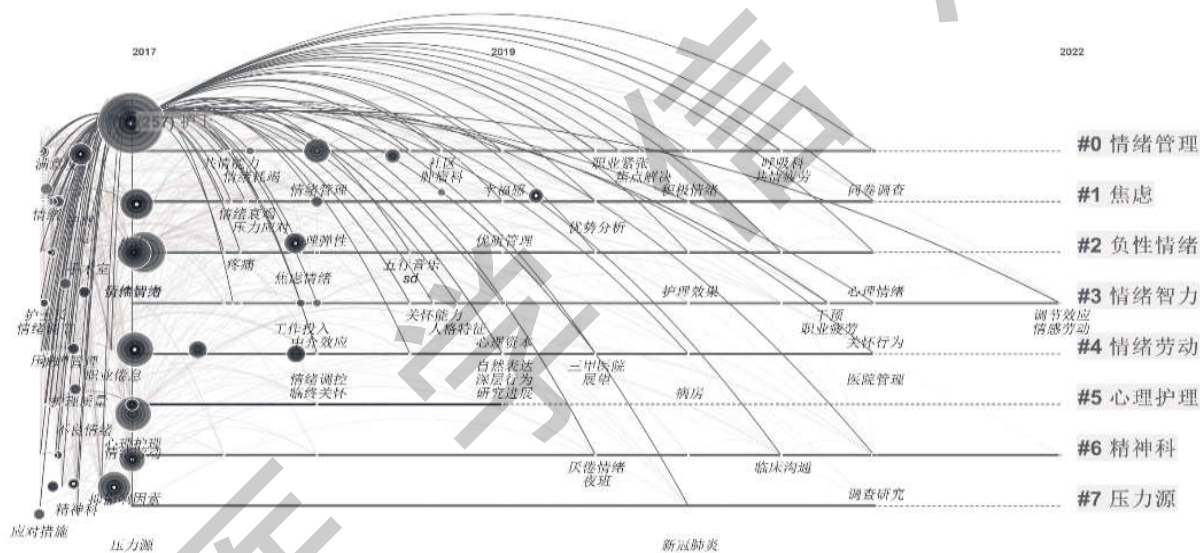


图 5 2017–2022 年我国护士情绪智力文献聚类时间线分布图

表 1 2017–2022 年国内护士情绪智力研究突现性最强的 6 个关键词

关键词	首次出现年份	关键词强度	突现开始年份(年)	突现结束年份(年)	2017–2022 年
急诊科	2017	2.47	2018	2019	-----
情绪管理	2017	2.39	2018	2019	-----
护理人员	2017	1.55	2018	2019	-----
心理资本	2017	1.84	2019	2020	-----
睡眠质量	2017	1.69	2020	2022	-----
中介效应	2017	1.54	2020	2022	-----

3 总结

通过知识图谱分析发现,有关护士情绪智力的文献量呈上升趋势,护士情绪智力的研究也不仅局限在单个方面,其涉及到多个方面(情绪劳动、焦虑、情绪管理管理等),情绪智力水平在不同程度上影响护士的工作、生活、心理健康。我国是人口大国,护士的工作性质具有高强度、高压、高要求,护士的情绪智力与工作环境、职业价值观、职业幸福感、职业倦怠以及人文关怀、焦虑、抑郁等方面有直接或者间接的影响,这也提示对护士群体的研究不仅从社会因素探索,也可以从护士自身的情绪管理角度分析;从护士自身角度去探索,护理管理者及时、有效的对护士的情绪智力做出相应的调整,开展心理治疗、定期组织团体活动,疏导不利情绪,减轻护士负性情绪、职业倦怠;从根本上提升护理服务质量,减少护理人才的流失。未来值得更多干预性研究的探索,今后对于护士情绪智力的研究不断深入创新,完善护士情绪智力的理论及多种措施方案,扩大我国在护士情绪智力领域的研究发展。本研究未纳入国外护士情绪智力相关文献,未来可以拓展外文文献,以便掌握护士情绪智力研究的全面性。

参考文献:

- [1]Salovey P, Mayer JD. Emotional Intelligence [J]. Imagination, Cognition and Personality, 1990, 9(3): 185-211.
- [2]许远理. 情绪智力组合理论的建构与实证研究[D]. 北京:首都师范大学, 2004.
- [3]Chaomei C. Science Mapping: A Systematic Review of the Literature [J]. Journal of Data and Information Science, 2017, 2(2): 1-40.
- [4]陈悦, 陈超美, 刘则渊, 等. CiteSpace 知识图谱的方法论功能[J]. 科学学研究, 2015, 33(2): 242-253.
- [5]王秀秀, 吕静, 于雪微, 等. 社区护士对老年人态度、情绪劳动与职业倦怠的相关性分析[J]. 职业与健康, 2021, 37(7): 931-935.
- [6]查丽玲. ICU 护士对情绪劳动认知和行为的调查[J]. 实用临床医学, 2021, 22(1): 81-85.
- [7]周松, 郭远, 林静等. 规范化培训期护士情绪劳动与情绪智力的关系[J]. 中国实用护理杂志, 2021, 37(32): 2544-2549.
- [8]薛雅瑜, 孙大勇, 岳秀玲. 急诊科护士职业应对效能感与职业倦怠、负性情绪的相关性研究[J]. 护理实践与研究, 2018, 15(4): 8-10.
- [9]俞莲莲. 合理情绪疗法对急诊科护士职业倦怠感的影响[J]. 医学理论与实践, 2018, 31(6): 911-912.
- [10]黄雪冰. 自我管理对手术室腰背痛护士负性情绪和生活质量的影响[J]. 中国继续医学教育, 2018, 10(29): 199-200.
- [11]舒小科. 产科护士的情绪管理[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(7): 102-103.
- [12]张娟, 任翠美. 应用情绪管理提高护士主观幸福感与提高患者满意度的体会[J]. 中国继续医学教育, 2018, 10(5): 59-61.
- [13]罗昌春, 纪冬梅, 赵妍妍, 等. ICU 护士情绪管理现状及其影响因素分析[J]. 护理研究, 2021, 35(6): 996-1001.
- [14]韩凤萍, 潘沙沙, 张东梅, 等. 社区护理人员情绪智力、心理韧性和职业成功感的相关性研究[J]. 中华现代护理杂志, 2019(32): 4169-4174.
- [15]潘吉虹, 朱利拉, 彭文涛, 等. 规范化培训护士情绪智力与人文关怀能力调查分析[J]. 护理学杂志, 2020, 35(21): 57-59.
- [16]周丽晨, 胡铭. 护士的情绪劳动与工作投入的关系研究: 心理资本的中介作用[J]. 山西青年, 2019(10): 74.
- [17]梁亚红, 李莉, 黄静, 等. 心理资本在实习护生情绪智力与职业获益感的中介效应[J]. 护理学报, 2020, 27(20): 44-48.
- [18]邵红岩, 郑绮雯, 邓楚欣. 肿瘤医院护士睡眠质量的影响因素及与抑郁情绪的相关性分析 [J]. 全科护理, 2021, 19(30): 4307-4309.
- [19]王亨, 鲜于俊杰, 冯圣杰, 等. 负性生活事件、反刍和睡眠质量对病区护士情绪状态影响的路径分析[J]. 山东大学学报(医学版), 2021, 59(4): 117-121.
- [20]汤曼力, 汪晖, 周雁荣, 等. 抗击新型冠状病毒肺炎一线临床护士睡眠质量与情绪状态、工作疲溃感的相关性[J]. 护理研究, 2020, 34(19): 3545-3549.
- [21]宋佳, 刘芳, 姚洁, 等. 西安市 5 家三级甲等医院护士出勤主义行为在情绪劳动与生产力损失中的中介效应[J]. 职业与健康, 2022, 38(1): 46-50.
- [22]罗亚丽, 雷海棠, 常玉霞, 等. 护士组织支持感与工作投入关系: 负性情绪的中介作用[J]. 实用预防医学, 2021, 28(7): 860-863.
- [23]耿玉芳, 周利华, 王维利. 文化智力影响临床护士整合-冲突处理模式的中介效应分析 [J]. 中国护理管理, 2020, 20(8): 1215-1219.
- [24]白诚智, 白宝玉, 李瑛, 等. 优势使用对护士主观幸福感的影响: 基本心理需要满足的中介作用 [J]. 护理学杂志, 2020, 35(12): 71-74.

收稿日期: 2022-07-12; 修回日期: 2022-07-21

编辑/肖婷婷